



通过亚马逊企业购 基础功能帮助提高销售额

课程路径图及内容

3.1 亚马逊企业购卖家故事

了解亚马逊企业购优秀卖家故事，触达终端企业买家、提升 B 端销量。

3.2 设置企业商品价格及数量折扣价

掌握设置企业商品价格的方法，并通过学习数量折扣的定价模式来吸引到买家的关注，从而获得更多流量及成交量。

3.3 批量管理企业商品价格及数量折扣价

通过批量上传文档更新您的商品价格，并使用自动定价功能降低运营难度。

3.4 展示卖家资料

完善您的公司资料，从而清晰地向企业及机构买家介绍您的业务情况，赢取他们的信赖并提高购买转化率。

3.5 上传商品说明文档

了解常见商品文档类型并学习上传商品说明文档的方法。

3.6 提供质量及多元化认证

查看亚马逊企业购常见的认证类型并掌握如何上传质量认证。

3.7 亚马逊企业购欧洲站运营指导专题

亚马逊增值税计算服务（VCS）服务，通过销售报告获取商品的销售状况，从而帮助您深度开拓市场。



目录

7. 亚马逊企业购欧洲站运营指导专题	2
7.1 发票缺陷率 (IDR) 绩效指标	3
7.2 亚马逊增值税计算服务 (VCS)	6
7.3 增值税报告使用指南	24
7.4 VCS 的计算逻辑	26
7.5 常见问题解答	27



7.1 发票缺陷率 (IDR) 绩效指标

增值税发票是企业买家呈报税务计算和财务审计的重要凭证，也是卖家提升店铺信誉的有效保障。发票缺陷率 (IDR) 是亚马逊在账户状况中引入的一项全新绩效考核指标。针对企业买家订单，用以追踪考核卖家向企业买家提供发票（或收据，如果您在法律上没有开具增值税发票的义务）的情况。为了向企业客户提供良好体验，亚马逊建议您将发票缺陷率 (IDR) 保持在5%以下。

7.1.1 亚马逊企业购发票开具政策

在每个订单确认派送后的一个工作日内，所有卖家均需针对此订单向企业买家提供有效的增值税发票或收据（针对法律上不要求缴纳增值税的卖家）。同样，企业买家退货的贷记单也必须在退货确认后的一个工作日内提供。

7.1.2 发票缺陷率 (IDR) 是什么？

发票缺陷率 (IDR) 是指针对企业客户订单，未能在确认订单发货后的**首个工作日**内提供发票（或收据）的订单占总订单数量的比例。**订单日期为过去7天到14天**（假设今天为2020年7月22日，那么发票缺陷率 (IDR) 计算时段为2020年7月9日 - 2020年7月15日）。

发票缺陷率 (IDR) 是基于**工作日（星期一至星期五）**进行计算的。例如，您在星期一00:01至23:59之间确认订单发货，那么您必须在星期二23:59前上传该订单的发票（或收据）。如果您在星期五00:01至23:59之间确认订单发货，那么您必须在下星期一23:59之前上传该订单的发票（或收据）。

Tips:

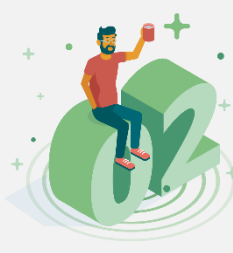
发票缺陷率超标的后果：

自2021年4月5日起，如果您在英、德、法、意、西站点上的发票缺陷率超过5%，可能会导致对应站点的账户被停用。发票缺陷率是基于各个站点的企业订单来计算的，因此各个站点的发票缺陷率可能会不同。您需要确保在所有销售的站点上，发票缺陷率都维持在5%以下，以避免账户销售受到影响。

7.1.4 如何降低发票缺陷率 (IDR)



使用免费的**亚马逊增值税计算服务** (VAT Calculation Service, 简称 VCS) , 让亚马逊为您自动创建并上传发票。只要您有至少一个在欧盟增值税信息交换系统 (VIES) 中验证有效的税号或英国增值税税号, 即可使用亚马逊增值税计算服务。



如果您的企业不需要在欧盟27个成员国和英国登记增值税, 您可以点击“**申报增值税登记豁免**”按钮, **声明增值税豁免**, 亚马逊将代表您自动为您的订单生成收据。 [点击此处](#), 查看“**声明增值税豁免**”。



与服务商合作, 让服务商为您批量上传发票。您可以选择:

- 激活亚马逊增值税计算服务 (VCS) , 让亚马逊为您计算增值税, 由服务商上传发票;
- 由自己或服务商计算增值税, 并通过服务商批量上传发票。



通过“**管理订单**”或“**订单详情**”页面的“**上传发票/管理发票**”按钮, 手动上传您的发票。

您可以在下一章“[如何为企业用户开具发票或收据](#)”中查看各项开票解决方案的详细介绍。如果对发票缺陷率有更多疑问, 您还可通过卖家支持开 Case 咨询, 或点击卖家平台发票缺陷率页面的“**发表反馈**”链接, 提交您的反馈。

7.2 亚马逊增值税计算服务 (VCS)

为了帮助卖家降低发票缺陷率 (IDR)，简化票据上传，亚马逊提供了免费的自动发票开具工具——亚马逊增值税计算服务。

7.2.1 亚马逊增值税计算服务 VCS 是什么？

亚马逊增值税计算服务 (VAT Calculation Service, 以下简称 VCS) 会根据卖家确定的增值税计算设置和配置期间设置的任何相关卖家信息，通过亚马逊来计算在英国及27个欧盟 (EU) 成员国中应缴纳的增值税 (不会计算在英国及欧盟成员国以外的国家/地区应缴纳的增值税)，并生成发票 (或收据) 的一款免费工具。

亚马逊增值税计算服务 (VCS) 不仅可以为您的欧洲 FBA 订单**自动开具发票**，还能够为您欧洲境外自配送的订单自动生成**可供下载的收据**！您向企业买家销售的自配送商品将显示有“可下载收据”的标记，并说明此商品不包括增值税。

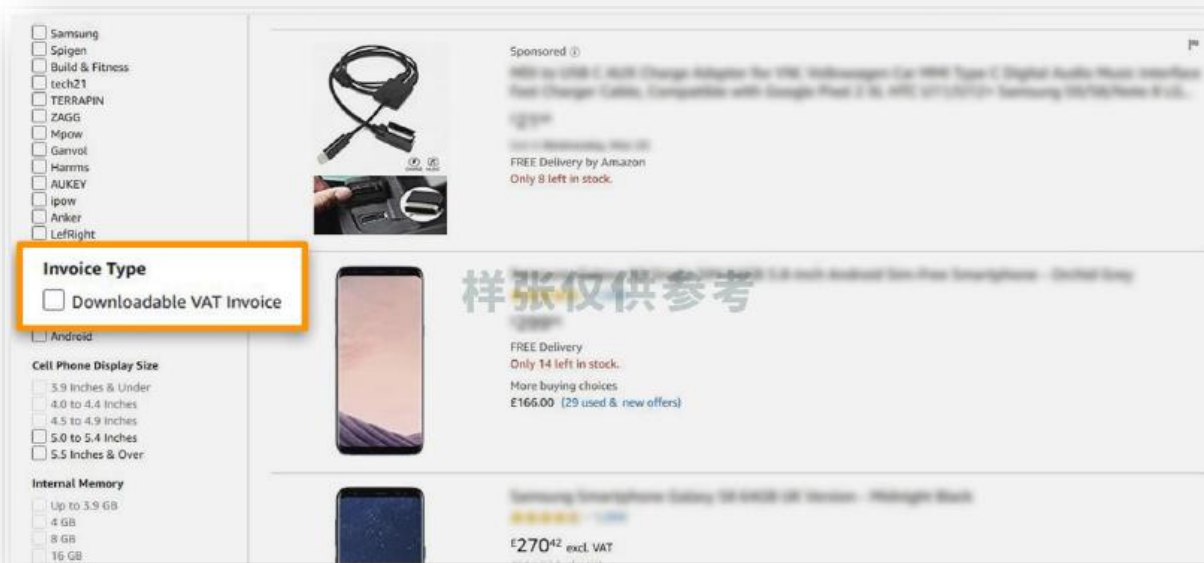


7.2.2 VCS 的优势

凭借以下三大优势，VCS 成为深受欧洲站点亚马逊企业购卖家喜爱的工具：

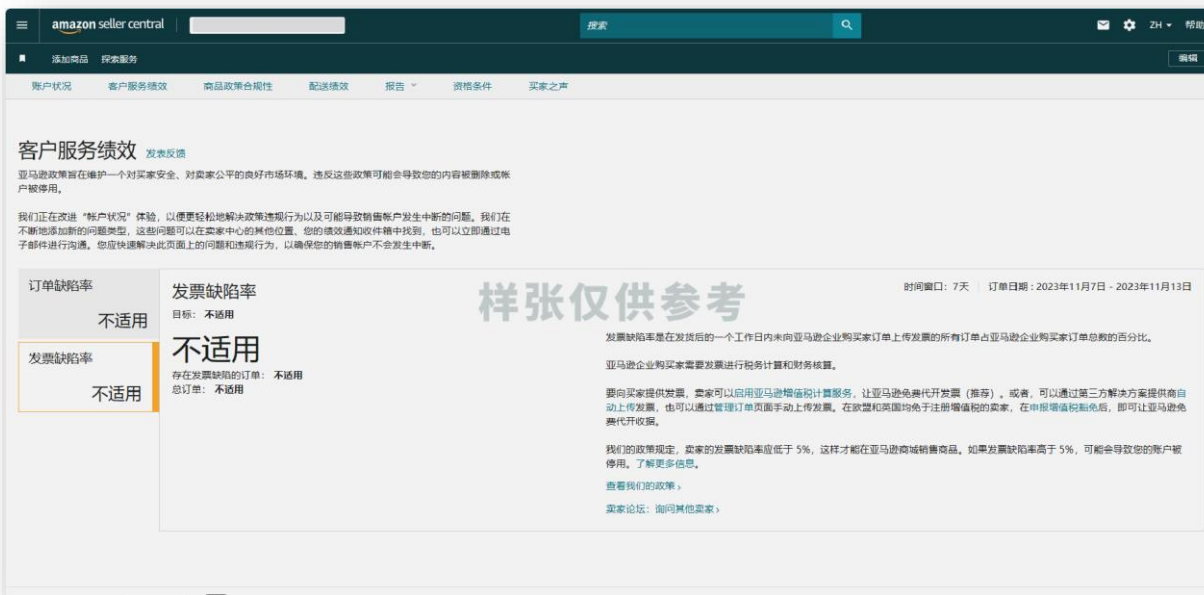
- **助力提高曝光率、转化率**

欧洲地区在税务方面向来把控严格，而对于企业采购，发票是每个企业采购者呈报企业支出、进行税务申报的重要凭证。因此，很多企业在进行线上采购时会向卖家索要发票。能够及时提供有效票据，为买家提供更好的采购体验，是提升卖家们竞争力的重要一环。开通 VCS 的亚马逊企业购卖家，其商品详情页将显示“Downloadable VAT Invoice”（可下载发票）徽章。买家采购商品时可通过筛选查找拥有“Downloadable VAT Invoice”标识的卖家。因此，开通 VCS 将有助于提高商品在亚马逊企业购上的曝光度和商品在企业买家端的转化率。



• 维持账户绩效

根据亚马逊发票政策要求，无需对其销售额缴纳增值的卖家，仍需为企业买家的每个订单提供收据。升级后的 VCS 可以支持您多种发货形式的订单，及时生成票据，降低发票缺陷率（IDR），维护账户绩效稳定。





- **第二步：** 设置及检查您的增值税或商品和服务税登记号，确认主登记号国家。





Tips:

如果您要在欧洲的多个站点销售商品，那么您需要分别添加这几个站点的税号，并将其中的一个设置为“**主登记号**”。

如果您在英国或其他欧盟国家存放库存，需要履行注册库存国增值税税号的义务。同时，为了帮助卖家更轻松、更高效地处理增值税合规事宜，亚马逊提供便捷的增值税合规解决方案——亚马逊增值税整合服务。了解欧洲增值税与亚马逊增值税整合服务，[点击这里](#)，根据路径查找相关学习资料。

如果您在某个国家有库存但没有在卖家平台提供该国的在 VIES 中验证有效的税号，那么 VCS 将无法为从这些国家发货的订单生成发票，这部分订单仍需您上传发票。**如第二步中展示的卖家界面：在税号下方，3个国家税号，7个国家 FBA，则 VCS 只自动上传从3个有税号国家发货的订单发票。**因为：

- 您在波兰、捷克有库存，但是并未在卖家平台提交该国增值税税号。VCS 是通过使用发货国的增值税税号进行增值税计算（该税号需要在欧盟增值税信息交换系统 VIES 中验证有效）。如您没有提供波兰和捷克的税号，VCS 则无法为从这两个国家发货的订单计税并生成发票，需要您手动上传发票。建议您尽快注册该国税号并上传到卖家平台，**一旦您的税号验证通过，届时从波兰捷克发货的订单，VCS 将自动帮您上传发票，不需要重新激活 VCS；**
- 如您的意大利和西班牙税号是当地税号（N 开头），而非在欧盟增值税信息交换系统 VIES 中验证有效的增值税税号（IT/ES 开头），亚马逊增值税计算服务将不会处理涉及卖家账户中任何当地增值税税号相关的增值税计算和发票开具事宜。您可以[点击此处](#)，参照其中的步骤在 VIES 中验证，验证完成后更新到卖家平台，亚马逊验证通过后，将为从该国发货的订单生成发票。

- **第三步**：添加默认配送地址。



当增值税或商品和服务税登记号通过验证后，您的默认配送地址将会变更为卖家平台设置的国内自发物流配送地址。请填写您的海外仓地址或者中国发货地址。填写海外仓地址的卖家需有当地国对应的欧盟 VAT 税号，并传后台通过验证。若您是中国自发货和海外仓自发货皆有，建议填写中国自发货地址，核实无误后进入下一步。

- **第四步**：填入商品税务代码（PTC）。



您必须选择“不含增值税国家的默认国家/地区”，然后任意选择其中一个有欧盟 VIES 税号的¹国家。通常情况，亚马逊建议您选择主税号登记国家或发货数量最多的税号登记国家。您可任意选择其中之一，无任何区别，也不会影响到 VCS 的计算逻辑。填写“默认商品税码”、“发货税率”、“礼品包装税率”等信息后，请您选择一个产品税代码或者保持默认设置，其他选项无需选择，保持默认设置即可，由此计算产品在欧盟范围内的增值税税率。

• **第五步：**设置“激活日期”并激活。

您可根据自身情况选择“尽快”或者“我想选择其他日期”来设置激活日期，完成之后点选“同意并激活”提交申请。一般系统需要3 - 4个工作日验证信息，完成申请后卖家可在注册邮箱查收申请结果通知。

发票生成
亚马逊将代您计算增值税金额并生成增值税发票。
如果意大利和西班牙买家在购买商品时未提供纳税人识别号，系统将会开具税务收据或简化版的发票。 [了解更多信息](#)

激活日期 ⓘ

尽快
—经验证通过，您的设计将会生效 02/04/2021

我想选择其他日期

通过允许亚马逊购买您符合条件的亚马逊物流商品并销售，吸引更多企业买家并简化发票。 **推荐**
详情页面将显示：“由亚马逊发货、出售及开具发票。由 <Seller> 采购。”，所有这些操作均面向符合条件的亚马逊物流商品。
[了解有关优势的更多信息。](#)

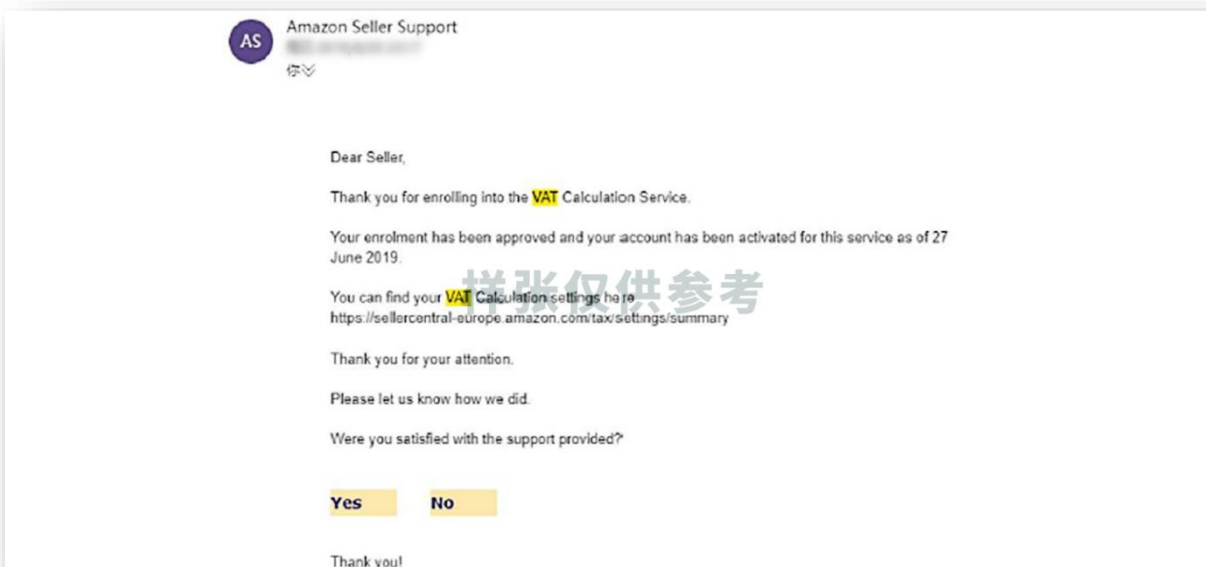
当您“同意并激活”时，就表示您同意[亚马逊卖家记录的条款与条件](#)

[同意并激活](#) [暂时保存](#)

Tips:

强烈建议您勾选“允许亚马逊购买您符合条件的亚马逊物流商品并销售，吸引更多企业买家并简化发票”。更多内容，[请点击此处](#)或参考路径：卖家平台帮助 > 配置账户设置 > 管理账户设置 > 亚马逊增值税计算服务 > 亚马逊发票 - 向您采购，并通过亚马逊企业购销售。

- **最后**，激活成功的卖家将会收到通知邮件，下图样张仅供参考。



• 方法二：增值税豁免登记

100%欧洲境外自发货的卖家，如果没有注册过任何欧洲一国的增值税税号，则无法使用VCS，卖家必须在欧盟或英国中至少有一个站点以上税号才可以激活VCS。

如果您的企业不需要在欧盟27个成员国和英国登记增值税，您可以点击页面上“申报增值税登记豁免”按钮，声明增值税豁免，亚马逊将代表您自动为您的订单生成收据，您还可以点击[此处](#)查看“声明增值税豁免”。



方法三：亚马逊授权的第三方服务商提供开发票的服务

部分卖家原本就在使用其它能够自动生成发票的程序软件，以解决在亚马逊和其他销售平台的日常开票需求。针对这些卖家，亚马逊在 VCS 基础上推出了由亚马逊授权的第三方服务商提供开发票的服务：仍然由亚马逊计算税费，使用卖家/第三方服务商的发票格式，并由卖家/第三方服务商进行上传。

若您的 ERP 第三方服务商在亚马逊的合作伙伴中，您在设置界面中可以选择使用第三方服务商提供开票服务。

激活步骤：前几步操作步骤与亚马逊增值税计算服务（VCS）的步骤基本一致：登录卖家平台，点击“设置 > 税务设置 > 增值税计算设置”，然后依次设置默认配送地址、不含增值税价格的默认国家/地区、默认商品税码、发货税率、礼品包装税率。

不同的操作步骤为：

- **第一步：**在选择激活日期前，请先点击“生成发票”下方的“如何上传发票”，选择服务中国卖家的第三方服务商（带有 CN 标记的），也可[点击此处](#)进入介绍界面：点击服务商旁边的“CN”来完成服务商界面的步骤，并联系第三方服务商加入自动开票白名单。



Tips:

卖家需要在亚马逊后台和服务商网站分别操作完成后，才算开通了此功能；即使您目前合作的 ERP 服务商不在列表中，也不妨碍您通过列表中的服务商上传发票；同时，也非常欢迎您的 ERP 服务商对接到亚马逊免费开发此功能。您可以发送您的需求至此邮箱：cn-b2b-eu-erp@amazon.com。

- **第二步**：选择“我会上传自己的 VAT 发票”。



- **最后**，设置“激活日期”并点击“同意并激活”，就完成了激活。



- **方法四：手动上传发票/收据 (IDU)**

对于之前从未开通过亚马逊增值税计算服务 (VCS) 和由亚马逊授权第三方服务商提供开发票的服务的卖家，需要补上传之前缺失的发票或收据，可以使用手动上传发票（或收据）的方法，通过以下四个步骤，轻松实现手动上传发票或收据。

(见下页)

上传步骤：

- **第一步：筛选企业订单**
 - 手动筛选：卖家自配送 & 亚马逊配送的管理订单页面 > “没有上传发票” > “企业买家” 筛选选项。



- 订单报告筛选：
卖家平台 > 订单 > 订单报告 > “添加或删除订单报告列” 页面 > 勾选 “商业订单” > “账单” > “买家税标识符” > “买家公司名称” 选项。



帐单 账单接收人姓名 账单邮寄地址 (3 列) 账单接收地所在县
 账单接收地所在城市 账单接收地所在州 账单接收地邮编
 账单接收地所在国家/地区 账单接收人电话号码

商业订单 是否为商业订单? 价格指定 是由AB出售

订单号 订单商品数量

买家税标识符 买家中央销售税税号 买家增值税税号

自定义 URL 自定义 URL 自定义页面

买家公司名称 买方公司名称

订单配送方 订单配送方

样张仅供参考

- 批量筛选卖家自配送订单：卖家平台 > 订单 > 订单报告 > 请求报告 > 请求 > 下载 MFN “订单报告”。

订单报告

新订单 未发货订单 一天结束时的表格 已存档的订单

新订单报表包含您在所选天数内收到的所有卖家自行配送的订单。这包括您已经取消的订单或确认为已经配送的订单。 [了解更多信息](#) [添加或删除订单报告列](#)

请求报告

日期范围: 最后一天

包含一个指明每个订单的销售渠道的列。

计划的订单报告设置

下载报告

报告类型	批编号	涵盖的日期范围	请求的日期和时间	完成日期和时间	报告状态	下载
订单报告 (手动)	XXXXXXXXXX	2020/5/5 英国夏令时间 上午2:49:16 - 2020/6/4 英国夏令时间 上午2:49:16	2020/6/4 英国夏令时间 上午 2:49:16	2020/6/4 英国夏令时间 上午 2:49:32	就绪	<input type="button" value="下载"/>

样张仅供参考

- 批量筛选亚马逊配送订单：卖家平台 > 数据报告 > 库存和销售报告 > 销量 > “所有订单 (XML)” 报告和“亚马逊配送货件”。



- **第二步：**筛选企业订单完毕后，获取企业买家 VAT 信息
 - 卖家平台 > 订单 > 订单报告 > “添加或删除订单报告列” 页面 > 勾选 “商业订单” > 账单 > 买家税标识符 > “买家公司名称” 选项。
 - a. buyer-tax-registration-id (该列信息对应的是买家税号)
 - b. buyer-tax-registration-country
 - c. buyer-tax-registration-type
 - d. buyer-company-name
 - e. is-business-order
 - f. bill-address-1

- 卖家自配送订单：卖家平台 > 订单 > 订单报告；
- 亚马逊配送订单：卖家平台 > 数据报告 > 库存和销售报告 > 销量 > “所有订单”报告和“亚马逊配送货件”。

注意：若订单被拆分为多个货件发票，可以在“亚马逊配送货件”中查看每一个 shipment 的发票日期。如果您按照上述步骤操作后，仍无法看到买家的增值税税号，请使用可用信息提供发票。也可咨询您的税务顾问获取更多指导。

s-business-order	price-designation	buyer-company-name	buyer-tax-registration-id	buyer-tax-r
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT
TRUE	Business Price			VAT

样张仅供参考

• 第三步：生成发票

增值税发票和贷记单必须遵守适用的法律。根据欧盟增值税指令，发票和贷记单必须包含某些必填信息，可能还需要包含某些国家/地区特定的详细信息。有关更多信息请点击[此处](#)，或咨询您的税务顾问获取更多指导。

注意：收据需要包含以下信息：

- 卖家的法定名称和地址；
- 买家的法定名和地址；
- 出票日期；
- 所供应商品的类型和数量；
- 每件商品的总价以及应付总额。

• 第四步：上传发票/收据步骤

- 点击卖家平台 > 订单 > 管理订单 > “买家自配送订单” 页面或 “亚马逊物流订单” 页面 > “没有上传发票” 选项卡 > 筛选 “企业买家” > 上传发票（或管理发票）按钮。



**注意：**

- 上传文件必须是 PDF 文件，不能是 png./jpg. 图片格式；
- 文件类型：若上传“发票或收据”，须选择“发票”，若上传“贷记单”，则须选择“贷记单”；
- 填写文件编号时须包括发票号/收据号/贷记单号。
- 上传贷记单：若订单产生退货，按照要求，贷记单需要在退货后一个工作日内及时上传。点击“管理发票”按钮，上传符合要求的贷记单。



**注意：**

- 上传文件必须是 PDF 文件，不能是 png./jpg. 图片格式；
- 文件类型：若上传“发票或收据”，须选择“发票”，若上传“贷记单”，则须选择“贷记单”；
- 文件编号：填写贷记单号。

在您上传发票或贷记单后，亚马逊会处理该文件，此过程最长可能需要15分钟。处理完成后，卖家可从其账户中的“我的订单”页面下载该订单。

Tips:

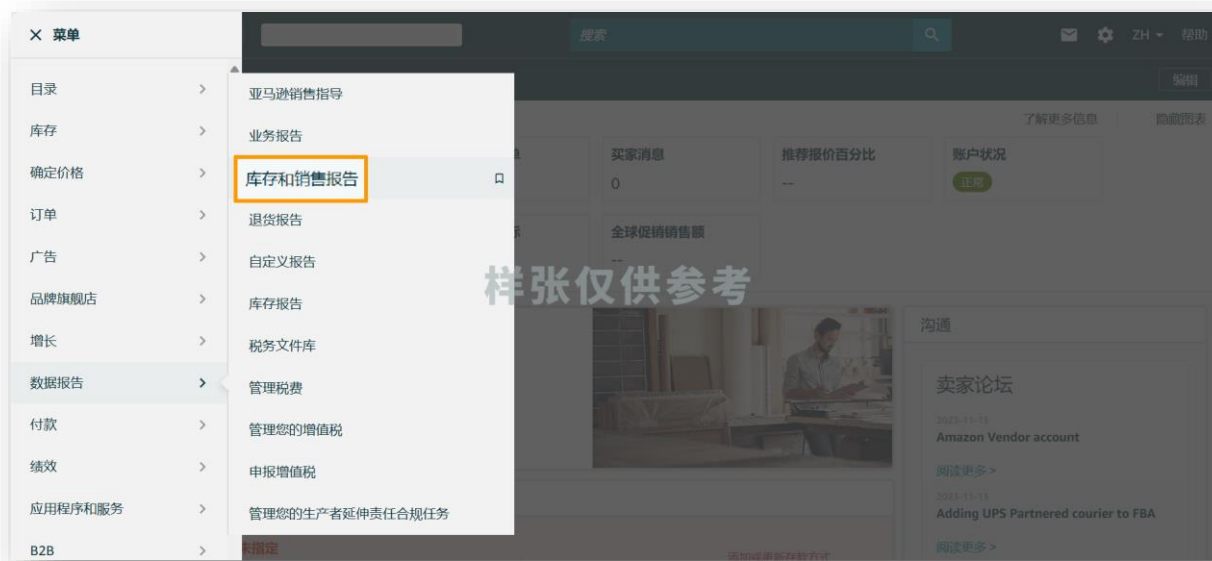
如果您之前开通过亚马逊授权的第三方服务商发票开具服务，并且后续注销了该服务。对于在开通服务期间产生的订单，如果有部分订单发票没有上传成功，您需要联系您的第三方服务商，补上传之前的发票。您无法通过管理订单页面为这部分订单手动上传发票。

7.3 增值税报告使用指南

详细的增值税交易报告可以帮助您了解重要企业买家的信息，并制定营销策略。同时，您可以通过交易报告，明确商品的受欢迎度和跨境购买潜力，帮助深度开拓市场。

您可通过以下步骤下载增值税报告：

首先，在亚马逊卖家平台点击“数据报告 > 库存和销售报告”；



然后，点击左侧下方的“税费 > 亚马逊增值税交易报告”；



接下来，在“亚马逊增值税交易报告”页面选择时间并下载报告。



注意：

当您激活 VCS 服务后，增值税交易报告将在 AD/AE/AP/BS/BT/BY/BZ/CB/CD 列显示更多详细数据：

AD			AE			AP		
PRICE OF ITEMS	VAT RATE	PERCENT	PRICE OF ITEMS	VAT	AMT	TOTAL ACTIVITY	VALUE	VAT AMT
	0.21			1.48			1.48	
	0.21			1.21			1.21	
	0.21							
	0.21							
	0.21			1.91			2.6	
	0.21			1.39			1.39	
	0.21			4.68			4.68	
	0.21			1.73			1.73	
	0.21			1.91			1.91	
	0.21			1.22			1.22	
	0.21			1.39			1.39	
	0.22			1.8			1.8	
	0.19			2.3			2.3	
	0			0			0	
	0.22			1.8			1.8	
	0			0			0	
	0.19			1.71			1.71	

您可以通过 AD/AE/AP 列，分别了解到每笔订单具体商品的增值税税率、商品增值税金额以及订单增值税总额

样张仅供参考

BS	BT	BY	BZ
SELLER_DEPART_VAT_NUMBER_COUNTRY	SELLER_DEPART_COUNTRY_VAT_NUMBER	BUYER_VAT_NUMBER_COUNTRY	BUYER_VAT_NUMBER
ES			
ES			
ES			
ES			
ES			
ES			
ES			
ES			
ES			
ES			
IT			
DE			
IT		IT	
IT		IT	
--		--	

您可以通过 BS/BT/BY/BZ 列，查看订单开出增值税发票的税号以及税号所在国，来确定这票订单是否属于 B2B 订单

样张仅供参考

CB	CD
TAXABLE_JURISDICTION	VAT_INV_NUMBER
SPAIN	SM-INV-ES-829289235-2019-228
SPAIN	SM-INV-ES-829289235-2019-227
SPAIN	SM-INV-ES-829289235-2019-227
SPAIN	SM-INV-ES-829289235-2019-226
SPAIN	SM-INV-ES-829289235-2019-226
SPAIN	SM-INV-ES-829289235-2019-226
SPAIN	SM-INV-ES-829289235-2019-220
SPAIN	SM-INV-ES-829289235-2019-221

CB/CD 两列将会向您显示订单增值税应缴纳税辖区以及对应的发票号码。您可以通过管辖区来确定订单属于 B2B 交易还是 B2C 交易

样张仅供参考

7.4 VCS 的计算逻辑

亚马逊增值税计算服务使用第三方增值税计算软件 Vertex Indirect Tax O Series。此软件包含增值税计算规则和逻辑，包括对计算金额进行四舍五入的相关逻辑。[点击这里](#)，查看 VCS 计算逻辑详情。您也可以[点击这里](#)，浏览更多关于亚马逊增值税计算服务的介绍。

7.5 常见问题解答

以下是一些亚马逊企业购卖家常见的问题及解答，供您查看参考。



亚马逊增值税计算服务（VCS）需要有7国税号才能开通吗？

不是。只要您有至少一个在欧盟增值税信息交换系统（VIES）中验证有效的税号或英国增值税税号，即可使用亚马逊增值税计算服务。VCS 将为从该国发货的订单生成发票。如果您在某个国家有库存，但是没有在卖家平台上传税号，VCS 将无法为从这些国家发货的订单生成发票。



开通 VCS 和亚马逊企业购后，对交税有什么影响？

VCS 只是提供自动上传发票功能，卖家需要按照欧洲当地的法律法规进行缴税，详细情况请参考您的税代的建议为准。



我既有 FBA，又有自发货。开通这个 VCS 功能后，自发货订单需要缴税吗？

自发货订单的税务申报，需要参考您的税代的建议为准。





开通 VCS 会不会双重交税？

不会，VCS 只是提供自动下载发票的服务，不会影响卖家缴税，税务的申报细节请咨询税务代理。



增值税计算数据和发票需要多久才会显示在增值税计算报告中？

在订单发货的3天后，增值税计算数据和发票便会显示在增值税计算报告中。



增值税计算报告中包含哪些不同报告类型？

「增值税计算报告」：该报告将提供亚马逊增值税计算服务针对销售、退款和退货活动进行增值税计算的相关信息。该报告还提供亚马逊增值税计算服务为使用该服务的卖家创建的增值税发票；

「发票报告」：将提供指定请求时段内有关发票和收据的所有信息。每个增值税发票将分别采用 PDF 格式保存在压缩文件夹中，以提供最优下载。**注意**：处理和下载速度可能有所不同，具体取决于所请求时间段内的发票数量。





为什么激活 VCS 后有些 FBA 订单是零税率的？

VCS 只是提供 VAT 计算功能，对于税务的申报没有任何影响，所以不会扣除任何费用。卖家需要按照欧洲当地的法律法规进行缴税。出现免税价格成交的订单，也就是 VAT=0 的交易类型一般有：

- B2B 跨境交易
- 购买方是慈善机构公益组织
- 购买方是在免税国家（如冰岛）
- 比利时、法国、意大利、荷兰和西班牙实施的 B2B 反向征税。

法国/意大利/西班牙实行反向征税政策，如果卖家在当地国没有实体也非当地居民，他们销售给当地企业买家就会产生 0 增值税的订单，同样卖家也不需要缴纳税金。

注意：详细情况请参考您的税代的建议为准。卖家可下载增值税计算报告，给到税务代理。



开通 VCS 后系统开出去的增值税发票上面的税号是怎么判定的呢？

增值税发票上对应的税号是订单发货地卖家所拥有的税号。



卖家和买家分别可以在哪里下载 VCS 开具的全部发票？

VCS 自动开票会将发票生成在买家的“我的订单”中，买家可以根据需要自行下载。如果买家回复没有收到发票，您可以在“数据报告 > 税务文件库”中下载 PDF 发票给买家。





如果买家要求我更改发票，我该怎么办？

如果买家联系您更改亚马逊增值税计算服务开具的发票，您需要通过贷记单取消亚马逊增值税计算服务开具的发票，并根据买家的要求开具新发票。



我开通了 VCS，但还是有一些发票没有自动上传，是什么原因？

针对订单的增值税计算和开发票自卖家设定的 VCS 激活日期开始，激活日期前的订单不会自动补开发票。

以下二种情况，亚马逊增值税计算服务将不会生成增值税发票或执行增值税计算。开通 VCS 以后，卖家仍需负责创建并提供增值税发票和贷记单：

- 在亚马逊物流（Fulfillment By Amazon，简称 FBA）订单中：对于卖家储存亚马逊物流库存的国家/地区配送且未输入有效增值税税号的任何订单，卖家仍需负责创建并提供增值税发票和贷记单；
- 有关卖家的当地增值税注册号（即未经过 VIES 验证）的增值税计算。





我已激活亚马逊增值税计算服务。为什么我的发票缺陷率（IDR）不是0%？

这可能是由于亚马逊增值税计算服务无法为您所有的订单生成发票。对于从欧洲国家/地区派送，但您尚未在卖家平台为其添加在增值税信息交换系统（VIES/英国增值税税号验证系统）中有效的增值税税号的订单，亚马逊增值税计算服务无法为其生成发票。例如，如果货件从法国派送，但您尚未添加有效的法国增值税税号，则亚马逊增值税计算服务不会为此货件开具发票。



如果我的商品全都是从中国自发货怎么办？

如果您的商品是从欧盟和英国境外自发货，且直接销售并配送给终端买家（非商品进口商），那么您有可能不需要在欧盟和英国注册增值税及生成增值税发票，具体可以登录卖家平台或咨询您的税务顾问了解欧盟或英国增值税合规和申报的义务。

注意：即使您没有法律义务开具增值税发票，您仍需要为企业买家的订单提供收据。在这种情况下，您可以点击“申报增值税登记豁免”按钮，声明增值税豁免，亚马逊将代表您自动为您的订单生成收据。





那这些 VCS 没有生成发票的订单应该如何操作？在哪里可以找到？

您需要单独为没生成发票的那部分订单上传发票。

- **第一步**：找到需要上传发票的订单，通过“卖家平台”>“订单”>“管理订单”>“查看买家自配送订单”页面，或者“查看亚马逊物流订单”>“没有上传发票”选项 > 左侧筛选栏勾选“企业买家”；
- **第二步**：通过订单报告，下载企业买家的 VAT 信息开发票。具体操作步骤请点击[这里](#)，查看微信文章“亚马逊企业买家要求开发票，我该怎么办？”。



根据新英国电子商务增值税法，2021年1月1日开始已经由亚马逊进行代扣代缴并生成发票，我是否还需要使用 VCS 或者自己上传发票来确保发票缺陷率低于5%？

是的。**注意**：英国电子商务税法仅适用于某些个人买家订单。换句话说，亚马逊只会为英国电子商务税法适用的个人买家订单生成发票。对于不适用该条法律的订单，卖家仍然需要提供发票（或收据，如果您没有法律义务开具增值税发票）。例如，针对企业买家订单，卖家仍需要开具发票或收据，卖家可以通过激活亚马逊增值税计算服务（VCS）；与服务商合作，服务商批量上传发票，或者手动上传发票或收据，三种方式中的任意一种确保发票缺陷率低于5%。





票据形式多样，企业发票，收据和贷记单模板的发票信息有何要求？

增值税发票和贷记单必须遵守适用的法律。根据欧盟增值税指令，发票和贷记单必须包含某些必填信息，可能还需要包含某些国家/地区特定的详细信息。

有关更多信息，请点击[这里](#)，或者请咨询您的税务顾问获取更多指导。关于这些票据的具体区别和要求，可以点击[这里](#)，查看往期微信：“亚马逊企业买家要求开发票，我该怎么办？”，了解更多。



如果我希望始终采用手动上传发票的方式，有什么注意事项吗？

请点击[这里](#)，参考亚马逊微信公众号文章：“亚马逊企业买家要求开发票，我该怎么办？”



英国和欧盟电子商务增值税法规已经生效，符合法规效力范围内的订单会自动生成发票。基于这种情况，我还需要为企业订单按时上传发票吗？

需要。英国和欧盟电子商务增值税法规并不会覆盖企业订单，因此企业订单的发票并不会自动生成。卖家仍需要为企业订单按时上传合规的增值税发票。



恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

3.6 提供质量及多元化认证

3.7 亚马逊企业购
欧洲站运营指导专题

4.1 查看店铺的
企业端销售情况



动动手指，一键点亮页面右下角的“👍”
让我们为您带来更多实用的
学习资料！

此内容是否有帮助？



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



亚马逊企业购

- 什么是亚马逊企业购？
- 将亚马逊企业购添加到卖家账户
- 通过亚马逊企业购基础功能帮助提高销售额
- 通过亚马逊企业购高阶功能及项目获得专属选品推荐
- 企业买家热购品类

除了本章的什么是亚马逊企业购，亚马逊企业购系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多…



亚马逊官方讲堂

由官方金牌讲师授课，为有意向开店及已开店的中国卖家，量身打造线上及线下精品付费培训。



扫码了解更多