

产品合规：基础知识

课程路径图及内容

2.1

产品合规概述

本章节详细介绍了在亚马逊开店的卖家如何确保产品安全以及主要目的国的市场合规要求，帮助卖家通过使用合规性参考工具顺利完成合规。

2.2

受限商品政策

本章节详细介绍了受限商品政策，通过违规类型案例与申述流程分析，帮助卖家遵循亚马逊政策要求，避免违规。

2.3

欧洲产品合规简介

本章将帮助您了解欧洲监管环境及产品合规性要求。

2.4

新欧盟商品安全法介绍

本章将帮助您了解欧盟商品安全法，以及分布指南。



目录

4. 新欧盟商品安全法介绍	3
4.1 《欧盟市场监管法规2019/1020》介绍	3
4.2 如何完成合规	8

4.1 《欧盟市场监管法规2019/1020》介绍

新欧盟商品安全法规（称为《欧盟市场监管法规2019/1020》）于2021年7月16日生效。这项新法规的重点部分是要求带有 CE 标志的商品需要具有在欧盟的人员作为商品合规性联系人（“负责人”）。

如果您销售的商品带有 CE 标志并且是在欧盟境外制造的，那么您需要在2021年7月16日之前确保：

- 此类商品具有在欧盟的负责人；
- 您带有 CE 标志的商品贴有负责人的联系信息。此类标签可以贴在商品、商品包装、包裹或随附文件上。

4.1.1 CE 标志商品法规要求解读

2021年7月16日之后，在欧盟销售带有 CE 标志的商品但没有欧盟负责人属于违法行为。

除医疗器械、民用爆炸物以及某些升降机和索道装置外，所有带有 CE 标志的商品均在该法规适用范围内。

我们强烈建议您访问欧盟委员会网站，了解有关欧盟关于市场监管和商品合规性的第2019/1020号法规的更多信息：

[欧盟委员会网站 1](#)

[欧盟委员会网站 2](#)

4.1.2 CE 标志商品法规要求解读

CE 标志是制造商应用于商品的自认证标志。CE 标志表明商品符合欧洲经济区 (EEA) 的健康、安全和环境保护标准。

并非在欧洲经济区销售的所有商品都需要带有 CE 标志。需要带有 CE 标志的常见商品包括玩具、电子产品、个人防护装备、机械、建筑商品、燃气设备、休闲和私人游艇、压力容器以及测量设备。

以下是受该新法规影响的 CE 标志商品的列表。我们建议您仔细查看此列表，以确定您的部分或全部商品是否会受到影响。如果无法确定，我们建议您与上游供应商 / 制造商联系以进行确认。

表1：受该新法规影响的 CE 标志商品的列表

Safety of toys	玩具	
Construction products	建筑用产品	
Appliances burning gaseous fuels	燃气灶 (器具)	
Ecodesign of energy related products	节能类相关产品 (例如窗户, 绝缘隔热材料等产品)	
Electromagnetic compatibility	受电磁兼容指令管控的电子电器产品 (例如遥控汽车)	

表1：受该新法规影响的 CE 标志商品的列表

<p>Low voltage</p>	<p>受低压指令管控的电子电器产品（例如笔记本电脑）</p>	
<p>Personal protective equipment</p>	<p>个人防护用品（例如护目镜，防尘口罩）</p>	
<p>Radio equipment</p>	<p>无线电设备（例如手机，无线传输设备等）</p>	
<p>Equipment and protective systems intended for use potentially explosive atmospheres</p>	<p>防爆产品</p>	
<p>Machinery</p>	<p>机械设备（装置）</p>	
<p>Measuring Instruments</p>	<p>计量测试设备</p>	
<p>Noise emission in the environment</p>	<p>可能产生噪音的设备（例如建筑设备，花园设备）</p>	

表1：受该新法规影响的 CE 标志商品的列表

Non-automatic weighing instruments	非自动的称重设备	
Pressure equipment	压力设备	
Recreational craft	船 (例如运动休闲用途的船舶类产品，船体长度在2.5-24米之间)	
Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment	电子电器类设备中的有害物质 (例如电池)	
Simple pressure vessels	简易压力容器	

* 此列表的中文翻译部分及 CE 相关品类仅供参考，详细信息请参见欧盟网站：

1. https://ec.europa.eu/growth/single-market/ce-marking/manufacturers_en

2. https://europa.eu/youreurope/business/product-requirements/labelsmarkings/ce-marking/index_en.htm

4.1.3 关于欧盟负责人

作为该法规变更的一部分，您的商品将需要贴有欧盟负责人信息的标签。欧盟负责人可以是以下任何一种：

- 制造商或品牌（如果是在欧盟成立的）；
- 在欧盟成立的进口商；
- 在欧盟成立的授权代表，其是由制造商或品牌以书面形式指定为负责人的；
- 在欧盟成立的配送服务提供商。

欧盟负责人指定完成且法规生效后，负责人需要执行以下操作：

- 收集商品的欧盟符合性声明（或性能声明），并确保制造商或品牌所有者可以按照要求以管理机构理解的语言提供证明商品符合欧盟要求的其他文件；
- 在某些情况下，将商品可能引发的任何风险告知相应机构；
- 以及与市场监管机构合作来确保制造商或品牌所有者采取必要的纠正措施来纠正商品的任何违规行为等。

有关指定欧盟负责人方面的更多信息，将在本手册的其他章节进行概述。

4.2 如何完成合规

如果您销售受该法规影响的带有 CE 标志的商品 (请参阅表1)，则以下指南 (合规流程) 可有助于您了解：

- 您需采取哪些措施来确认您是否已满足法规要求；
- 或您需要采取哪些步骤才能及时遵守本法规。

请确保您仔细阅读以下的每个部分，并确保您在法规执行日期之前留出足够的时间来完成合规要求。请注意，根据不同的卖家情况所需用时也不同。

4.2.1 产品合规验证

如上所述，您必须确保您销售的商品符合 CE 标志规则。为此，我们建议您采取以下措施（如有需要，请咨询您的法律顾问）：

- 确认您销售的商品是否需要 CE 标志；
- 对于需要带有 CE 标志的商品，请与上游供应商合作以确保：
 - 制造商已在商品上粘贴 CE 标志和其他所有相关合规标志（或在某些情况下，贴在包装上或随附文件中）；
 - 并且制造商已发布有效的欧盟符合性声明（或建筑商品的性能声明）并起草了其他适用的合规性文件，您可以根据要求提供这些文件。

作为制造商或品牌所有者，如您尚未出具相应文件（如检测报告和符合性声明），请您准备有效的欧盟符合性声明（或建筑商品的性能声明）并确保可以按照要求以管理机构理解的语言提供证明商品符合欧盟要求的其他文件。

欧盟符合性声明 (DoC)

符合性声明 (DoC) 是由制造商或授权代表签署的文件，用于确认投放市场的商品符合适用的欧盟要求，并且在欧盟销售的所有带有 CE 标志的商品都需要符合此文件要求（一些例外情况除外）。符合性声明的内容应遵循768/2008/EC 决定附录 III 或适用法律附录中规定的声明模式。

起草并签署符合性声明，即表示制造商负责确保针对所有适用欧盟法律的商品合规性。您应该查阅适用法律，以确保符合性声明符合所有适用的要求。

符合性声明文件必须至少明确包含以下信息：

- 制造商或其授权代表的名称和完整营业地址；
- 商品的序列号、型号或其他唯一商品标识；
- 品牌所有者或制造商对申报全权负责的声明；
- 可追踪的商品识别方式；
- 该商品遵守的相关法律，以及能够证明其合规性的任何协调标准或其他方式；
- 在适用情况下应提供执行合格评估程序的通知机构的详细信息（名称和编号）以及所颁发证书的参考信息；
- 签署人的姓名、签名和职位；
- 签发声明的日期。

收到请求后，您应该使用不可编辑的格式 (例如 PDF) 提供符合性声明，且其中必须有制造商负责员工（包括员工的印刷体姓名和职位）的签名。

如需有关符合性声明的创建和相关要求的更多指导信息，请参阅[此处](#)。

为您的 CE 标志商品指定欧盟负责人

如果您确定您的商品受到该法规的影响，请为您的 CE 标志商品指定欧盟负责人。

品牌所有者可以随意指定谁为负责人。您应该考虑：

- 如果您在欧盟有子公司或者已有欧盟进口商，那么就可以指定他们为商品负责人；
- 您所采用的商品检测实验室或认证公司可能会提供负责人服务；
- 您可以利用[亚马逊服务提供商网络](#)和[亚马逊卖家合规系统](#)中提供的第三方服务提供商。

如果您没有品牌，但是仍然销售带有 CE 标志的商品，我们建议您联系上游供应商，以确认他们了解即将推出的变化，并确保他们采取相应措施来指定负责人。

4.2.2 欧盟负责人解决方案

第三方解决方案

如果您需要产品合规验证的解决方案，亚马逊卖家合规系统 (ECTS) 为您提供一站式合规教学与服务商解决方案。

如您希望使用亚马逊服务提供商网络中提供的第三方提供商，请访问此[帮助页面](#)以了解有关这些选项的更多信息。

4.2.3 申报欧盟负责人信息

在您完成欧盟负责人指定之后，亚马逊要求您为使用亚马逊物流运送的带有 CE 标志的产品申报欧盟负责人。亚马逊在卖家平台中启用了[一个控制面板](#)，供您为您的品牌 /ASIN 申报欧盟负责人。自 2021年2月起，负责人控制面板面向位于欧盟境外但在欧盟境内销售 CE 标志商品的所有卖家。

- 如果您在申报欧盟负责人信息后创建上传新的商品，且该商品属于受到法规影响的相关品类，则需要考虑以下三种情况：
 - 如果您所新创建的商品属于您之前已申报欧盟负责人信息的品牌，且您是按品牌级别申报该品牌的欧盟负责人信息，那您无需再次为新创建的商品上传欧盟负责人信息，因为申报的负责人信息将分配给与该品牌关联的所有 ASIN；
 - 如果您所新创建的商品不属于您已完成负责人申报的品牌，请在控制面板中申报该商品的负责人；
 - 如您之前仅按 ASIN 级别申报欧盟负责人信息，那么您仍需为新创建的商品申报欧盟负责人信息。请确保为新商品申报您的欧盟负责人信息。

4.2.4 显示负责人联系信息

物流

所有受到该法规影响且入境欧盟的商品——无论您使用亚马逊物流 (FBA) 还是卖家自配送 (MFN) 的物流方式，都需要在货物上提供欧盟负责人信息。我们提醒您，需考虑物流配送时长，及时履行法规要求，确保您的产品到达欧盟后符合该法规要求。

确保 CE 标志商品的欧盟库存有负责人的联系信息

在2021年7月16日之后，在欧盟销售带有 CE 标志的商品但没有欧盟负责人属于违法行为。因此，请您确保 CE 标志商品的欧盟库存贴有负责人的联系信息。此类标签可以贴在商品、商品包装、包裹或随附文件上。



恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

2.2 受限商品政策

2.3 欧洲产品合规简介

2.4 新欧盟商品安全法介绍



动动手指，一键点亮页面右下角的“👍”
让我们为您带来更多实用的学习资料！



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



合规

- 安全合规概述
- 产品合规
- 税务合规
- 贸易合规

除了本章的新欧盟商品安全法介绍，“产品合规：基础知识”系列中还有更多内容等着你，别忘了持续学习更多…



官方讲堂-店铺合规宝典： 不踩红线巧避坑

手把手带您读懂合规政策要求

覆盖产品/运营2大合规课题，避免商品违规下架及救回受限帐户。



扫码了解更多



官方讲堂-账户健康

安全运营避免账户受限

带您全面梳理产品合规与侵权，提供运营建议，解决账户受限问题。



扫码了解更多