



新欧盟商品安全法 合规手册

课程路径图及内容

5.1

新欧盟商品安全法介绍

本章将帮助您了解欧盟商品安全法，以及分布指南

5.2

亚马逊负责人 (ARP) 服务介绍

本章将帮助您了解亚马逊负责人 (ARP) 服务细则，以及订阅步骤

5.3

欧盟负责人控制面板

本章将帮助您了解在亚马逊申报 / 上传欧盟负责人的具体操作步骤





目录

2. 亚马逊负责人 (ARP) 服务介绍	3
2.1 亚马逊负责人 (ARP) 服务介绍	3
2.2 亚马逊负责人 (ARP) 服务注册指南	4
2.3 相关链接	9



2.1 亚马逊负责人 (ARP) 服务介绍

亚马逊负责人 (ARP) 服务是面向通过亚马逊物流 (FBA) 销售商品的欧盟境外卖家的一项便捷式解决方案，目的是依据欧盟法规2019/1020（即“市场监管法规”）的要求，为带有 CE 标志的商品指定一位欧盟境内的负责人。除医疗器械、民用爆炸物以及某些升降机和索道装置外，所有带有 CE 标志的商品均可以使用此服务。

订阅此服务并提交亚马逊要求的文档后，亚马逊将为您已上传相关要求文档的带有 CE 标志的商品担任欧盟负责人。亚马逊每月收取25欧元的固定费用（不含增值税），涵盖您已提交所需合规性文档的品牌的所有商品。该服务仅限品牌所有者和有权在欧盟销售商品的品牌授权转销商使用，并且只适用于亚马逊欧盟网站上销售的亚马逊物流 (FBA) 商品。立即订阅以便在2022年1月之前免费使用 ARP 服务。

2.2 亚马逊负责人 (ARP) 服务注册指南

2.2.1 订阅 ARP 服务

符合条件的卖家可通过卖家中心的负责人控制面板订阅 ARP 服务。请在登录卖家中心后，[点击此链接](#)：
[点击这里查看](#)

点击【订阅“亚马逊负责人”服务】

订阅“亚马逊负责人”服务

1. 我授权亚马逊确认这些文件和信息的真实性。提供虚假文件可能会导致我的账户被关闭。
2. 将亚马逊用作/声明/打印为通过任何其他渠道（包括在其他网站上）所售商品的负责人，将会违反此服务条款，并且可能会导致我的账户被关闭。
3. 我确认我已经阅读了亚马逊负责人条款和条件页面上列出的有关该服务的所有条款和条件，并了解我的责任。

选中此复选框，即表示我了解并接受上述“亚马逊负责人条款和条件”以及所有条件。

2.2.2 返回控制面板

完成订阅后，您将看到提示显示“您已订阅‘亚马逊负责人’服务”，请点击【返回控制面板】



2.2.3 查看需要开通 ARP 服务的 ASIN

您将看到您需要完成本次合规要求的品牌，上方黄色弹窗将提醒您需要提交“亚马逊负责人”文档以开始服务。请选择您的品牌，点击【查看 / 提交负责人】

⚠ 您已订阅亚马逊负责人服务。某些 ASIN 缺少亚马逊负责人文件。符合要求，请提供亚马逊负责人文件或提交第三方负责人详细信息。请注意，亚马逊负责人服务仅适用于您拥有或代表的品牌。您可以参阅亚马逊负责人后续步骤指南。

“负责人”控制面板

此控制面板会显示您目录中商品的状态，表明其是否符合要求您申报负责人的市场监管法规（欧盟法规 EU 2019/1020）的规定。亚马逊负责人服务的订阅者也可以通过此控制面板提交文件。

如果您需要负责人，可以找到提供负责人服务的第三方提供商。或者，您可以订阅亚马逊负责人 (ARP) 服务（仅限在亚马逊品牌注册中注册品牌的品牌代表或授权经销商）。

您是否需要获得帮助？

- 请访问负责人帮助页面，详细了解市场监管法规和负责人的相关要求。
- 请访问负责人控制面板常见问题页面，了解有关如何申报负责人的问题。
- 如果您已经订阅了亚马逊负责人服务并且有任何疑问，请访问亚马逊负责人服务常见问题页面。
- 如有任何其他问题，请联系我们。

您拥有或代表的品牌 该服务仅适用于【您拥有或代表的品牌】

如果您还有其他品牌，请在品牌注册中进行注册。

品牌名称	ASIN 数量	负责人状态	上次更新	
您的品牌	70 (16 待处理)	未完成	-	查看/提交负责人

您未拥有或代表的品牌 该服务不适用于【您未拥有或代表的品牌】

其他品牌	ASIN 数量	负责人状态	上次更新	
在本部分中，您将找到您销售的品牌商品。这些品牌不属于您，也不由您代表（根据亚马逊品牌注册信息）。您可以在亚马逊品牌注册中注册您的品牌。	41 (41 待处理)	未完成	-	查看/提交负责人

2.2.4 选择上传文档

在此界面中，您可以查看到该品牌下需要完成此法规的 ASIN 列表。 点击【操作】，选择【提交“亚马逊负责人”合规性文档】。

品牌名称: 您的品牌

如果您的所有商品均由同一责任人负责，通过提交品牌负责人可一次完成申报。您目前和以后的所有商品都将与该负责人关联。或者，您可以申报以下每种商品的负责人；如果您订阅了“亚马逊负责人”服务，也可以提交合规文件。

提交品牌 RP

搜索 ASIN	筛选条件:	状态:	已完成	未完成
商品详情	上次更新	负责人状态	负责人类型	RP 操作
ASIN: 000001		未完成		<div>操作</div> <div>提交 ASIN RP</div> <div>提交“亚马逊负责人”合规性文件</div>

2.2.5 上传文档

点击【添加文档】上传您的符合性声明 (DoC)。如您需要关于符合性声明 (DoC) 的帮助, 请点击此[符合性声明](#) 链接以获取更多信息。

注意:

您必须提交符合性声明 (DoC)。同时您必须有能够证明商品合规性的技术文档来支持您产品的合规情况, 例如检测报告或证书。在此处提交您的技术文档非强制要求。但如果您在此时未提交, 亚马逊日后可能会联系您并要求提供以便亚马逊审计之用, 或是欧盟市场监管机构要求必须提供。在收到要求后, 您必须在2个工作日内提供所需技术文档。

当您上传完此 ASIN 的所需文档后, 点击【提交】。

ASIN: 00001

符合性声明: ⓘ

在提交文件之前, 请确保:

- (a) 标题为“符合性声明”(或该商品的“性能声明”)
- (b) 由制造商或授权代表(非第三方组织)签发
- (c) 请参阅所有适用的指令和标准

请注意, 如果您未上传符合性声明, 则 ASIN 的状态将为“未完成”, 并且该 ASIN 将不得使用“亚马逊负责人”服务。

要了解有关符合性文件的更多信息, 请访问 [CE 标志帮助页面](#)。

添加文件 (仅限 .pdf、.jpg 和 .png)

测试报告和其他技术文件 ⓘ

您必须有能够证明商品合规性的技术文档。您可以选择在此处提交这些文件。如果您未将这些文件一同提交, 亚马逊可能会联系您并要求提供以便亚马逊审计之用, 或是欧盟市场监管机构要求必须提供。在收到要求后, 您必须在 2 个工作日内提供所需文档。

要了解有关文件要求的更多信息, 请访问我们的 [CE 标志帮助页面](#)。

添加文件 (仅限 .pdf、.jpg 和 .png)

鉴于以上提交内容, 我声明:

- 我授权亚马逊确认这些文件和信息的真实性。提供虚假文件可能会导致我的账户被关闭。
- 我确认我已经阅读了[亚马逊负责人条款和条件](#)页面上列出的有关该服务的所有条款和条件, 并了解我的责任。

选中此复选框, 即表示我确认并接受上述所有条件。

[返回控制面板](#) [提交](#)

2.2.6 完成 ASIN 注册

提交成功后，您将自动返回“负责人控制面板”。您需要针对所有您希望 ARP 服务涵盖的 ASIN 进行相关文档的上传。请重复步骤4和步骤5传您其他 ASIN 的相关文档。在负责人控制面板点击【已完成】查看您已经上传文档的 ASIN。

注意：

如您使用 ARP 服务，则无需额外提交品牌 RP/ASIN RP。

品牌名称 您的品牌

如果您的所有商品均由同一责任人负责，通过提交品牌负责人可一次完成申报。您目前可以申报的所有商品都将与该负责人关联。或者，您可以申报以下每种商品的负责人；如果您订阅了“亚马逊负责人”服务，也可以提交合规文件。

提交品牌 RP

商品 ASIN	筛选条件: 状态: <input checked="" type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 未完成	商品标题	上次更新	负责人状态	负责人类型	RP 操作
ASIN: 000001			04/02/2021	已完成	“亚马逊负责人”服务	操作
ASIN: 000002			05/19/2021	已完成	“亚马逊负责人”服务	操作
ASIN: 000003			05/19/2021	已完成	“亚马逊负责人”服务	操作

2.2.7 完成注册后

如果您订阅亚马逊负责人服务 (ARP)，亚马逊将会在涵盖此服务中的 FBA 商品 (已提交所需合规性文件的 ASIN) 上进行贴标。自2021年6月起，亚马逊物流 (FBA) 的货运标签将包含亚马逊负责人的联系信息，以便通关。您无需对实际的商品采取任何措施。亚马逊会将欧盟负责人联系信息添加到所有从亚马逊运营中心 (FBA 仓库) 出库配送的货物上。



2.3 相关链接

- 1) [ARP 常见问题](#)
- 2) [CE 标志](#)
- 3) [欧盟符合性声明 \(DoC\)](#)
- 4) [负责人控制面板常见问题](#)
- 5) [带有 CE 标志商品的负责人要求](#)

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

5.1 新欧盟商品安全法介绍

5.2 亚马逊负责人 (ARP) 服务介绍

5.3 欧盟负责人控制面板



动动手指，一键点亮页面右下角的“✓”
让我们为您带来更多实用的学习资料！



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程

账户状况和合规

- 客服对绩效的重要性
- 亚马逊政策合规性
- 欧洲增值税法规及税务解决方案 (仅欧洲站点)
- 监管合规性
- 新欧盟商品安全法合规手册 (仅欧洲站点)

除了本章的新欧盟商品安全法合规手册，账户状况和合规系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多…

店铺合规宝典：不踩红线巧避坑

帮您了解产品合规与侵权问题，以及账户受限申诉建议

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多