



上传商品 Listing 基础学习资料

课程路径图及内容

1.1 Listing 是什么?

初步了解 Listing 的展现形式和组成要素

1.2 通过买家购买流程了解 Listing 重要性

本章将协助您学习为什么必须统一 Listing 以及如何利用 Listing 提高销售转化率

1.3 上传 Listing 前的准备工作

本章将协助您学习如何使您的商品合规并判断其是否需要做分类审核

1.4 上传 Listing 的具体操作及质量自查

本章将协助您学习如何上传您的 Listing 并对其进行质量评估

1.5 Listing 上传常见错误类型

获取 Listing 上传时的错误代码详解

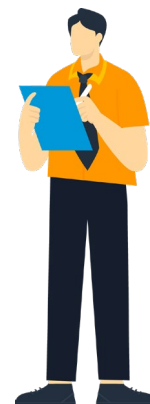




目录

5. Listing 上传常见错误类型	-----	2
5.1 常见报错类型解析	-----	3
5.2 报错代码对照表	-----	14

当卖家上传 Listing 时，有可能出现不同的 Listing 报错代码。5461、8541、90057等等这些数字都是什么意思？又要如何操作才能顺利上传 Listing？本节内容将为卖家朋友们介绍常见的9种 Listing 上传报错类型，特别值得注意的是，它们在卖家 Listing 上传相关案例中的数量占比达到了70%以上；同时，附上完整版的报错代码对照表可供卖家快速查询报错原因及解决方法！



5.1 常见报错类型解析

在亚马逊上发布新品时，有“添加新商品”和“创建库存文件上传”这两种上传 Listing 的方式，但由于操作不规范、素材不匹配等原因导致可能出现特定的报错提醒。将在下文中为您介绍具体介绍9种常见的报错代码：

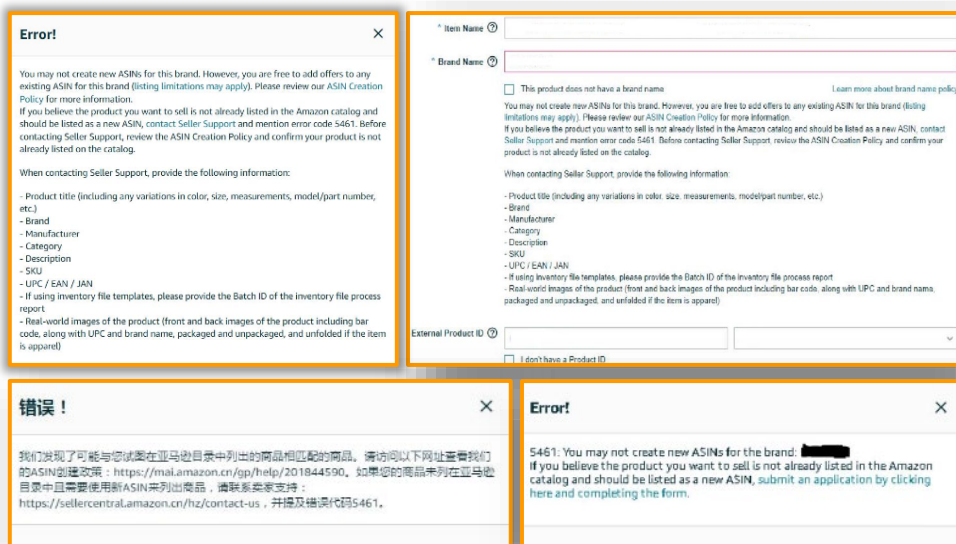
报错代码	新品发布方式	报错原因
 5461	添加新商品/创建库存文件上传	卖家与品牌所有者没有关联
 5665	添加新商品/创建库存文件上传	输入的品牌名称尚未获得亚马逊批准
 8541	添加新商品/创建库存文件上传	提交的部分信息与该特定 ASIN 已有商品信息不一致
 8032	创建库存文件上传	子 SKU 与多个父 SKU 相关联
 8115	创建库存文件上传	SKU 的状况类型无效
 90205	创建库存文件上传	填写的值不符合属性的最小长度限制
 8007	创建库存文件上传	引用的父 SKU 未被正确设置为父 ASIN
 8005	创建库存文件上传	SKU 信息与原 ASIN 包含信息有重大差别
 90057	创建库存文件上传	属性值无效

Tips:

“添加新商品”和“创建库存文件上传”是在亚马逊发布新商品的两种方式，如果您的库存较少（少于100件商品），亚马逊建议您采用“添加新商品”的方式进行新品发布；如果您是拥有专业卖家账户且库存量较大的卖家，亚马逊建议您“创建库存文件”进行上传，可批量创建/修改商品。有关上传 Listing 的具体操作，可[点击此处](#)前往查阅详细信息。

5.1.1 报错代码：5461

为了确保买卖双方利益，对于已在亚马逊品牌注册中注册的品牌，亚马逊将限制与品牌所有者无关的卖家创建新 ASIN 的权限。因此若您与品牌所有者没有关联，则无法为该品牌创建新的 ASIN，将出现 5461 的错误代码。



(示例)

✓ 解决方案 (报错代码：5461)

- 01 如果您可以证明相关商品是品牌正品，且目前在亚马逊上尚无该 ASIN，则您仍可以申请获批创建新的 ASIN；
- 02 如果您认为商品尚未在亚马逊目录中列出，并且需要作为新 ASIN 发布，请点击报错信息的链接(如上第四张截图所示)，提供相应的信息以进行销售申请。如有关于此报错的其他问题，请联系卖家支持。

注意：在联系卖家支持之前，请先参阅 ASIN 创建政策，确认您的商品尚未在目录中列出；也为了快速准确地完成情况说明，亚马逊建议您提前做好以下信息：

商品名称（包括颜色、尺寸、测量值、型号/零件编号等任何变体）、品牌、制造商、分类、描述、SKU、UPC/EAN/JAN（如有）、库存文件处理报告的批次编号（如您使用库存文件模板）、在真实环境里拍摄的商品图片（含有条形码、UPC 和品牌名称的商品正面和背面图片，包装商品和未包装商品图片，以及服装类商品的展开图片）。如果卖家试图发布多个具有相同或不同品牌的商品，则还应提供包含商品设计差异的图片。

✓ 案例分析

卖家 X 为品牌 A 上传新商品 B 时，遇到 5461 报错。卖家觉得自己是品牌所有者，却在上传完所有证明文件后，得到回复：“We were able to find that brand ‘A’ does not manufacture products of ‘B’ category”。

要点 卖家需确认商品品类符合对应的品牌所属品类。



5.1.2 报错代码：5665

亚马逊认为品牌是代表一款商品或一组商品的名称，同一品牌的商品在商品或其包装上具有统一的名称、徽标或其他标记，可用于将这些商品与不属于该品牌的相似商品作区分。

如果您想发布具有新品牌属性的商品，则该新品牌属性必须获得亚马逊批准。如果您想要发布的是非品牌商品，则请在品牌属性字段中使用“Generic”。所以当亚马逊发现您输入的品牌名称尚未获得亚马逊批准，就会出现5665报错。



(示例)

✓ 解决方案 (报错代码：5665)

您可点击报错信息中的链接，并提供相应信息：

- 1 创建商品信息时使用的品牌名称；
- 2 商品和/或包装在真实环境里拍摄的图片（商品或包装上需显示品牌标识）；
- 3 如您使用库存文件模板，需提供库存文件处理报告的批次编号。



注意：（商品和/或包装的图片必须符合下列标准）

- 1 品牌标识是永久性标识；
- 2 商品和/或包装上的品牌标识与创建商品信息时所用的品牌名称完全匹配；
- 3 图片不需要达到 ASIN 级别的质量。商品和/或包装可以拿在手上，也可以放在桌上；
- 4 该品牌没有侵犯其他商品的商标。

案例分析

卖家 X 为品牌 A 上传新商品 B，遇到5665报错。卖家在提供图片等证明文件后得到回复：“相关团队认为您的商品或包装的图片不是真实图片（例如：图片由电脑生成，或经过数码修改，或图片质量是适用于营销用途的质量）”。相关团队也可能会因为其他品牌内容提供了相同的商品或包装图片，而认为这些商品是通用品牌。

要点

- 1 确认图片是真实图片，并且品牌标识需要固定在商品上；
- 2 确保您商品/商品包装上显示的品牌标识、或其他识别标识能够将您的商品与不属于该品牌的类似商品区分开。

5.1.3 报错代码：8541

如果您的商品编码（如 UPC、EAN、JAN、ISBN）与现有 ASIN 的商品编码相同，则会出现此错误。这意味着，您提交的部分信息与该特定 ASIN 已有的商品信息（如商品名称、品牌、颜色和尺寸）不一致。因此，8541报错通常也被称为“单个匹配错误”。

Feed Processing Summary			
Number of records processed			1
Number of records with errors			1
Number of records with warnings			0

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8541	The SKU data provided is different from what's already in the Amazon catalog. The merchant_suggested_asin data provided matches ASIN _____, but the following data is different from what's already in the Amazon catalog: brand (Merchant: '_____' / Amazon: '_____'). If this is the right ASIN for your product, update your data to match what's in the Amazon catalog. If it's not the right ASIN, make sure that your data for merchant_suggested_asin is correct.		1
Total number of errors			1
Total errors and warnings			1

(示例)

✓ 解决方案 (报错代码: 8541)

01

访问“修复商品”页面，选择“目录 > 补全您的草稿 > 所有不完整的商品”，按问题类型“匹配差异查询冲突”进行筛选，以验证冲突信息。

02

为确保在亚马逊目录中找到的商品和您尝试提交的商品相同，请检查您提交的数据和亚马逊目录列下方的差异属性。

情况-1

商品相同：点击“接受亚马逊的值”，提交的数据将在15分钟内得到处理，商品将显示在卖家平台的“库存”页面中。

情况-2

商品不同：若在亚马逊目录中找到的商品和您计划提交的商品不同，可点击“申请商品详情页面更新”并创建新申请。



样张仅供参考

✓ 案例解析

品牌卖家 Y 想要上传商品 A，出现8541报错，提示商品的尺寸属性值信息与亚马逊目录不一致（卖家上传信息：XXL；亚马逊目录中信息：XXL 71-85L）。卖家联系卖家支持，确认他要更新的属性为正确属性，得到的解决方案是：“要清除这些数据，请删除您的商品信息并等待24小时，然后重新发布包含准确卖家 SKU 的正确商品信息。这不会影响您现有的亚马逊物流库存（如有）、ASIN 销售历史记录或评论”。

要点

如果您是品牌所有者，并第一次在该站点为品牌上传新商品信息，也可能会碰到8541报错。您可以通过尝试用模板删除亚马逊目录中的属性，或接受亚马逊目录中的属性之后，再次用模板更新以解决问题。

5.1.4 报错代码：8032

如果子变体已指定给其他父 SKU，则会被判别为无效的变体关系，出现8032报错。

Number of records with warnings		2/1	
Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8032	We're unable to assign a child SKU to more than one parent SKU. To fix this, delete the child SKU, then assign the child to a new parent SKU and resubmit. For more details, see http://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/202135320		33
Total number of errors			33

(示例)

✓ 解决方案（报错代码：8032）

您可联系卖家支持以便删除之前的变体关系，再重新提交新的变体关系。

✓ 案例解析

卖家 X 反馈已将原有变体关系删除，但仍然无法上传商品信息。经调查后发现：卖家的变体关系变更还未生效，需要继续等待最多24小时后更新生效。

要点

如果超过24小时，卖家可以使用变体向导确认商品是否还存在变体关系，如果自己无法删除，请联系卖家支持。

变体向导 [了解更多信息](#)

您想做什么？

- 您搜索的 不属于任何变体系列。
- 加入或更新现有的变体系列

搜索 ASIN
- 通过合并您目录中的现有独立商品创建新的变体系列

样张仅供参考

5.1.5 报错代码：8115

当卖家在库存文件或商品上传数据中提交无效的“状况”值时，会出现8115报错。

错误类型	错误信息范例	受影响的属性名称 (Excel 列)	错误数量
8115	SKU [] 的状况类型无效。有关更多详情，请参阅 http://sellercentral.amazon.com/gp/errorcode/8115		1
总错误数量			1
总错误和警告数量			1

(示例)

✓ 解决方案 (报错代码：8115)

使用有效的“状况”值，重新提交商品数据：（包括但不限于如下示例）

New	Refurbished	UsedLikeNew	UsedVeryGood	UsedGood
UsedAcceptable	CollectibleLikeNew	CollectibleVeryGood	CollectibleGood	CollectibleAcceptable

✓ 案例分析

卖家反馈已填写有效的“状况”值，但还是出现8115报错。亚马逊提醒：当 SKU 没有“状况”值时；当“状况”和“子状况”配对无效时（如：状况为 New，子状况为 Acceptable）；当卖家第一次或在删除后通过模板进行部分更新来上架商品时；当卖家更新父 ASIN 时，均有可能出现8115报错。

要点

- 1 在通过模板（分类模板）上架商品时，卖家必须进行**全面更新**，仅提交部分更新，将出现8115报错。如果已经提交了部分更新，首先删除 SKU，再等待24小时并重新提交完整更新；
- 2 父 ASIN 不会有“状况”，因此可以忽略这条警告，不会对卖家商品造成任何问题。

5.1.6 报错代码：90205

当卖家填写的值不符合属性的最小长度限制时，将出现90205报错。

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)
90205	The value "[...]" does not meet the minimum length limit for attribute "[...]" in SKU: "[...]"	
		Total number of errors
		Total errors and warnings

(示例)

✓ 解决方案 (报错代码：90205)



更新正确的属性值并完成商品信息更新。

✓ 案例解析

卖家 X 在更新商品信息时，收到提示称商品编码 EAN 的值无效，出现90205报错。经调查后发现：卖家 X 输入的 EAN 无效（EAN 编码必须为13位数）。卖家需要为 SKU 输入完全符合条件的13位 EAN 编码，然后重新提交文件。

要点

如果反复出现报错，卖家可以在删除商品链接24小时后，重新使用模板上传，来解决问题。

5.1.7 报错代码：8007

如果卖家引用的父 SKU 未被正确设置为父 ASIN，将会发生8007报错。原因可能是：

01 您使用的父 SKU 是错误的 SKU；



02 您使用了正确的 SKU，但未在创建该 SKU 时将其指定为父 ASIN；



03 您使用了正确的 SKU，但其他错误阻碍了父 SKU 的正确设置；



04 您在“父 SKU”列中为本身也是父 SKU 的商品输入了一个值（父 SKU 不能同时也是父 SKU 的子商品）。



Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
			1
8007	We're unable to find the Parent SKU: [] in your inventory. This can happen when there is a problem with the parent-child data in your inventory file. For troubleshooting help, see http://sellercentral.amazon.com/gp/help/202135320		2
Total number of errors			3
Total errors and warnings			3

(示例)

✓ 解决方案（报错代码：8007）

使用制表符分隔的库存文件，通过如下步骤，重新提交库存文件：

Step 1 确保您在库存文件的“父 SKU”列提供正确的 SKU；

Step 2 找到您的父 SKU 所在的行，并确保“父 SKU”或“父子商品关系”列中的值为“父 ASIN”；

Step 3 检查涉及该父 SKU 的先前错误报告，按需更正错误；

Step 4 重新提交您的库存文件。

注意：如果您在上传制表符分隔的库存文件后收到此错误，则您的处理报告将在“SKU”列中引用错误的父 SKU。您应引用原始记录编号（比 Excel 中的行号小2），该编号表明了出现错误的行。

5.1.8 报错代码：8005

当 SKU 当前分配的 ASIN 的详细信息与您正在尝试更新的信息有巨大差别时，将出现8005报错。例如，如果您的一个 SKU 在美国站和加拿大站都是可售状态，您删除了美国站的 SKU 并用一个新的 EAN 来上传，但该值与您之前为加拿大站提供的旧 EAN 不同，此错误就会发生。

注意：在 SKU 在售的各站点之间，ASIN 或其他标准商品编码需要保持相同。其他关键属性也如此。

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8005	You are attempting to change an identity attribute for this SKU. To proceed, please delete this SKU and recreate the SKU with the appropriate identity attribute. For more information and detailed instructions, see: http://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/23191		2
Total number of errors			2
Total errors and warnings			2

(示例)

✓ 解决方案（报错代码：8005）

在亚马逊可以处理您要提交的商品数据之前，您必须先从亚马逊移除此商品的所有在售信息。如果您使用制表符分隔库存文件管理库存，请按照以下步骤解决此问题：

- Step 1** 在“SKU”列中输入要删除的 SKU。除“更新-删除”列之外，其他列均非必填项；
- Step 2** 请在“更新-删除”列中输入“删除”；
- Step 3** 提交修改完毕的库存文件（这将从亚马逊移除所有在售信息，您可能需要等待24小时才能重新使用该 SKU）；
- Step 4** 在库存文件中将有关此 SKU 的商品数据更改为新值，并将您在“更新-删除”列中输入的“删除”值更改为“更新”；
- Step 5** 提交已更新完毕的库存文件。

您还可以使用库存加载器文件或 XML 上传数据来管理库存，具体步骤可参见[帮助页面](#)。



5.1.9 报错代码：90057

卖家上传了无效的属性值时，将出现90057报错。

Feed Processing Summary:			
Number of records pr		1	
Number of records su		0	
original-re_sku	marketplac	error-code	error-type error-message
1		90057 Error	The condition_type field contains an invalid value: To correct this error, choose from the valid set of value
1		90057 Error	The external_product_id_type field contains an invalid value: To correct this error, choose from the valid set of values.

(示例)

✓ 解决方案 (报错代码：90057)

更正字段中的无效值，从有效值集中选择一个有效值。您可以根据如下步骤解决此错误：

Step 1 下载上传的模板，检查“上传数据处理一览”表中受影响的属性；

Step 2 在模板中，受影响的属性以橙色高亮显示；

Step 3 替换提供的无效值，并从下拉菜单中选择一个有效值；

Step 4 重新提交文件，确保成功提交。

Tips:

1. 如何删除报价和已提供的商品数据？

您可以在库存加载工具文件中的“添加-删除”字段中输入“x”，便可彻底移除与您的 SKU 关联的所有数据。

2. 如何停售商品，但不删除提供的商品数据？

您可以在库存加载工具文件中的“添加-删除”字段中输入“d”，便可将相应的 SKU 库存设置为“0”，这将使这些商品显示为“非在售”状态。

注意： 库存加载工具模板可以用于删除商品信息，这在每个站点都是适用的。但在不同站点使用，建议您通过对应站点下载模板，尽量不要在 A 站点下载模板后到 B 站点上传，避免由于不同站点模板不一致导致上传失败。您可以在对应站点后台页面搜索帮助页面“库存加载工具”来下载此模板，并保存成 txt 文本文件制表符分隔格式。

5.2 报错代码对照表

除以上常见的9种报错代码以外，卖家朋友们可能在 Listing 上传/维护过程中被提示存在其他的错误。

✔ 您可以在卖家平台快速检索报错代码，获取详细的解决方案：

▶ Step 1 登录卖家平台，在上方搜索框中输入报错代码编号，例如输入14001；

▶ Step 2 点击结果，得到详细报错原因和解决方案。



为了帮助卖家更高效、清晰地解决 Listing 运营过程中遇到的报错问题，亚马逊为您整理了报错代码对照表，可以清晰一览所有的报错代码及其报错原因和解决方法。同时，通过[点击表格中的报错代码超链接](#)，您可直接前往亚马逊帮助页面，查看更具体的内容。

(见下页)

以数字【1】开头的对照表

报错代码	站点	报错原因	解决方法
10018	北美	不应为此商品提供 missing_keyset_reason 值	为此商品和其他商品删除 missing_keyset_reason 值，并重新提交您的商品数据
100239	北美 欧洲 日本	您的商品名称信息{Item_name}与您为相应的特定 SKU 提交的主图片不一致	检查您的主图片和商品名称信息。请更正错误之处，然后重新提交您的商品数据
11003	北美	父 SKU [%s] 的值为意外值。您的数据将子商品与其当前父商品之外的其他父商品关联	删除子商品与现有父商品的关系
13001	北美	图片 URL 不是有效格式	将数量更改为小于或等于99,999,999的值，并重新提交数据
13002	北美	“可售”值无效	请使用有效的“可售”值之一发布修改后的库存输入数据
13003	北美 欧洲	“重新补货日期”值存在错误	请使用格式正确且是未来的“重新补货日期”发布已经修改的库存输入数据
13004	北美 欧洲	“配送延迟”值或“备货时间”值无效	请使用有效的“备货时间”或“配送延迟”值重新提交数据
13006	北美	“标准商品价格/商品价格”值无效	请使用大于零的商品价格或“标准商品价格”值并重新提交数据
13007	北美	库存文件或商品价格输入数据中的 MAP（最低宣传价格）值无效	请使用大于零的 MAP（最低宣传价格）值并重新提交数据
13008	北美	“销售价格”值无效	请使用小于商品价格或“标准商品价格”的“销售价格”正数值重新提交数据
13009	北美 日本	“开始日期”无效或格式错误	请使用一个格式正确且位于有效日期范围内的销售结束日期并重新提交数据
13010	北美	“结束日期”无效或格式错误	
13011	北美	没有“类别”值	请重新提交数据，并确保为每个配送金额实例提供一个有效的覆盖类型
13012	北美	没有“配送金额”值	请重新提交数据，并确保为每个覆盖类型提供一个有效的配送金额
13013	北美 日本	亚马逊目录中并没有您提供的 SKU，因此无法对此 SKU 进行任何操作	请将该 SKU 添加到您的亚马逊账户
13037	北美	货币代码无效，或此 SKU 在 Amazon.com 目录中不存在	请使用“USD”作为您的货币代码重新发布输入数据
13038	北美	“开始日期”无效	请确保您的库存文件或价格数据 (XML) 的日期格式正确且在有效日期范围内，然后重新提交库存文件或上传数据
13039	北美 日本	“结束日期”无效	
13040	北美	此地区已经限制该商品	请在未来提交时删除不必要的限制
13041	北美	数据不足以建立配送覆盖	请使用上述有效规范之一提交制表符分隔配送覆盖文件或覆盖数据 (XML)
13042	北美	XML 信封中的“生效日期”无效	日期必须是过去的有效日期，能反映您在系统中记录库存的时间。它还必须采用与 ISO 一致的格式
13043	北美 日本	A 0.00价格（标准价格或销售价格）无效	如果您的 SKU 代表父项商品，应将此字段留空
13100	北美	系统意外停止	请再次提交您的库存文件



报错代码	站点	报错原因	解决方法
14001	北美 欧洲 日本	出现内部错误	请在15-20分钟后重新提交数据
14003		提交的价格有重叠的日期	调整价格
14012		此商品指定了无效的货币代码	使用有效的货币代码重新提交【货币】字段
14016		对于多价目价格, 缺少总体价目表或所需的价目表	调整价格
15		因图片 URL 不是有效格式而无法被下载	提交标准格式的图片
15001		处理该行时出现意外错误	请稍后重试
15002		文件大小超过了允许的最大值5,000行	请上传不超过5,000行的文件
15003		您目前没有任何自动定价规则	在使用自动定价文件之前, 请使用自动定价工具创建至少一个规则
15004		无法处理您上传的文件	请稍后重试
15005		值无效	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的值
15006		未找到与指定规则名称对应的定价规则	请查看自动定价规则页面中的规则, 并使用自动定价工具从规则名称中删除符号(如适用)
15007		“规则操作”缺少必填的列值	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入所有必填值
15008		此行与之前的某一行对应着重复的 SKU	跳过此行
15009		“卖家允许的最低价”的值等于或大于“卖家允许的最高价”的值	请输入有效的最低和最高商品价格
15010		“卖家允许的最低价”的值高于商品的销售价格	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的最低商品价格
15011		“卖家允许的最高价”的值低于商品的销售价格	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的最高商品价格
15012		“卖家允许的最低价”过低	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的最低商品价格
15013		“卖家允许的最高价”高于允许的值	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的最高商品价格
15014		输入的内容无效	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的内容
15015		该商品不在售或不存在	请输入有效的 SKU
15016		已达到允许的最大关联数量	停止关联
15017		货币值无效	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的值
15018		上传的文件不符合指南要求	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 创建有效的文件
15023		货币代码对于指定的国家/地区代码无效	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的货币代码
15024		指定的国家/地区代码与启用“自动定价”的商城不匹配	请参阅文件中的“说明”和“数据定义”选项卡, 然后输入有效的国家/地区代码
15025		没有启用“自动定价”的国家/地区	要使用“自动定价”, 请转至“确定价格 > 自动定价”, 从创建规则开始
1591444		出现内部错误	请尝试在15-20分钟后重新提交数据
17001		【卖家允许的最低商品价格】字段中更新的值大于【销售价格】字段中的更新值	将最低商品价格更新为低于或等于您的销售价格, 然后重新提交商品信息
17003			



报错代码	站点	报错原因	解决方法
18007	北美	“订单商品编码”或“亚马逊订单商品编码”无效	请使用订单报告中最初提供的“订单商品编码”值重新上传数据
18008	北美	“卖家订单 ID”无效	使用更正后的“卖家订单 ID”更新您的确认输入数据，并重新提交数据
18009	北美	“卖家订单商品编码”无效	使用更正后的“卖家订单商品编码”更新您的确认输入数据，并重新提交数据
18010	北美 欧洲	为商品价格或原价格或商品价格税请求的退款金额超出可以退还的金额	请使用等于订单总金额的“商品价格盘点”或“原价格”和/或“商品价格税”重新提交数据
18011	北美 欧洲	您申请退还的某项订单的运费金额或运费税超过可以退还的金额	请确保退款金额不超过买家的当前运费余额，然后重新提交数据
18012	北美	您申请退还的某订单的税费或运费税金额超过可以退还的金额，或者仅提供了订单商品的税费或运费税，反之亦然	确保退款金额不超过买家当前余额，然后重新提交数据
18013	北美	商品价格的盘点金额是负数值	请确保“原价格”或“商品价格盘点”值为正数值，然后重新提交您的盘点数据
18014	北美	配送价格的盘点金额是负数值	请确保“配送”或“配送价格盘点”值为正数值并重新提交盘点数据
18015	北美	税费或运费税的盘点金额是负数值	请确保退款值为正数值并重新提交盘点数据
18016	北美	要求的退款金额超出可以退还的金额	请确保仅为由卖家配送的订单退还少于或等于买家当前余额并重新提交请求
18017	北美	请求退还的税费金额超出了订单或商品的税费余额	请确保退款金额少于或等于买家的现有余额，并重新提交商品
18018	北美	盘点请求包含负数值	请确保退款值为正数值并重新提交盘点数据
18021	北美	为此订单指定的商品数量不被接受	请填入等于您尚未确认的已配送商品数量的“数量”正数值
18022	北美	这是重复性要求，已被拒绝	请在尝试再次提交之前，删除已成功确认的配送数据
18028	北美 欧洲	提交的数据不完整或无效	提交完整有效的数据
18030	北美	“订单 ID”或“亚马逊订单 ID”无效	请使用格式正确的有效“亚马逊订单 ID”或“订单 ID”值重新提交数据
18031	北美 欧洲	净盘点金额不是正数值，因此已被拒绝	请提交一个大于零且未超过订单商品未偿清余额的盘点金额
18032	北美	促销编码未被识别	使用有效的“商品促销 ID”、“配送促销 ID”或“卖家促销 ID”值重新提交数据
18033	北美	状态代码无效	请重新提交具有有效“状态编码”值的订单确认输入数据
18034	北美 欧洲		
18035	北美	您请求退款的订单编号为换货订单编号	请使用有效的订单编号重新提交有关数据
18200	北美	未能提供亚马逊处理您的请求所需的全部必要数据	填写所有的必填字段

✓ 以数字【2】开头的对照表

报错代码	站点	报错原因	解决方法
20000	北美、欧洲、日本	提供的图片 URL 因下载请求超时而无法公开访问	确保 URL 正确无误且媒体可供公开访问，并检查您的 SSL 证书配置
20002	北美、欧洲、日本	为您的 SKU 指定的变体主题与亚马逊目录中已经存在的此商品的变体主题不同	使用利用或包含此“现有主题”的变体主题
20003	北美、欧洲、日本	图片无法被处理	检查图片文件的格式是否有效
20004	北美、欧洲	无法从指定的 URL 下载图片	请检查您的 URL 并重试
20005	北美、欧洲、日本	无法将图片与此 SKU 关联	请更正所有其他相关错误，然后重新提交您的库存文件
20006	北美、欧洲、日本	图片无法被处理	检查图片文件的格式是否有效
20007	北美、欧洲、日本	商品图片上传数据中提供的多个“图片类型”值中，有一个值无效	改为有效值：MAIN/SWATCH/PT1至 PT8
20008	北美、欧洲	图片大小无效	请重新提交符合错误消息中所示的最低要求的库存文件或商品图片输入数据
20009			
20010	北美	图片纵横比无效	要解决此错误，请拍摄商品的对角线图片并上传新图片
20011	北美	提交作为占位符识别的图片	提供商品的有效商品图片或者将图片字段留空，并重新提交输入数据
20012	北美、欧洲、日本	提交图片的最长边的最大长度超过了10,000像素	按照亚马逊商品图片要求重新提交图片
20013	北美、欧洲、日本	提交的文件大小超出10MB	请提交小于10MB 的图片文件
20014	北美、欧洲、日本	提交的图片无效或已损坏	删除当前的 URL，然后使用同一 URL 或其他有效 URL 重试。确认上传的图片 URL 是否能在任何浏览器中打开，并在您的账户中重新提交文件
20015	北美、欧洲、日本	上传图片的文件类型不被支持	可使用 http，但不可使用 https、ftp 或“文件”协议；确保链接是直接指向图片的链接
20017	北美、欧洲、日本	给定 URL 所指向的图片因政策或版权原因被图片托管网站阻止上传	为商品分配其他图片 URL 并重新提交商品信息
21037	北美、欧洲、日本	提交了旧版的商品信息加载工具文件、库存加载工具文件或商品价格和数量文件	使用新版商品信息加载工具文件、库存加载工具文件以及商品价格和数量文件
21038			

 以数字【3】开头的对照表

报错代码	站点	报错原因	解决方法
3015	欧洲 日本	商品不再符合纳入到 Amazon 目录的相关要求	因法律和其他因素导致无法在 Amazon 上发布所有类型的商品。如果您认为此错误没有依据，请查看您的参与协议中的条款
30005	北美	促销的开始或结束日期太早	您的促销输入数据中的“开始日期”或“结束日期”需要晚于允许的最早值
30006		卖家促销 ID 无效	“卖家促销 ID”值的字符数限制在80个以内，包含空格
30007		未找到卖家促销 ID	当延长或取消促销时，输入的“卖家促销 ID”需和已创建的促销相吻合
30008		您的促销输入数据中的“结束日期”值早于与促销关联的现有“结束日期”	新的促销结束日期必须在现有结束日期之后
30009		操作不受支持	请修改促销输入数据以包含一个有效值并重新提交
30010		促销类型无效	在促销输入数据中输入的“促销类型”值需改为有效值
30033		提供了无效的 ASIN 作为标准商品编码	使用制表符分隔的文本文件或使用 XML 上传数据解决此问题
30060		该媒体无法访问	请确保此 URL 正确且该媒体可公开访问
300204		服务器已成功处理请求，但未返回任何内容时	确保媒体服务器采用 HTTP 协议并返回正确的响应代码；确保可通过与媒体服务器位于不同网络的计算机上的浏览器访问该文件
300403		请求有效，但服务器拒绝操作	确保媒体服务器采用 HTTP 协议并返回正确的响应代码；确保服务器不会拒绝某些资源访问特定的 IP 地址或范围；确保要访问的目录具有默认索引文件并确保已启用目录列表；确保拥有 Web 服务器工作进程的用户拥有该文件的读取权限
300404	无法找到请求的资源，但可能会在日后提供	确保媒体服务器采用 HTTP 协议并返回正确的响应代码；确保媒体 URL 中没有拼写错误；确保请求的文件未被重命名；确保未将所请求的文件移动到其他位置并/或删除；确保所请求的文件未因维护、升级或其他未知原因而暂时不可用；确保所请求的文件确实存在	
300429	北美 欧洲 日本	无法通过提供的图片 URL 访问该媒体	登录卖家平台，前往“目录 > 补全您的草稿”，搜索出现此错误的 SKU，然后提交有效的图片 URL；确保服务器或防火墙配置允许亚马逊服务器访问给定 URL 所指向的媒体，然后重新提交商品信息
300500	出现意外状况（如编程错误或服务器配置错误），且未提供更多的具体信息	确保媒体服务器采用 HTTP 协议并返回正确的响应代码、确保可通过与媒体服务器位于不同网络的计算机上的浏览器访问该文件，然后尝试重新提交文件。	
300503	服务器当前不可用（因为过载或被关闭进行维护）	确保媒体服务器采用 HTTP 协议并返回正确的响应代码；检查服务器的状态以查看其是否已被关闭进行维护；配置服务器以允许更多用户、线程或进程并行操作；为服务器分配更多资源，使其能处理所有传入请求	
300504	服务器充当网关或代理，但未及时收到上游服务器的响应	确保媒体服务器采用 HTTP 协议并返回正确的响应代码；检查服务器之间的网络连接是否存在连接问题；延长服务器的超时时间，使其不会这么快就超时	
300HOST	系统尝试从指定的 URL 检索媒体时，出现 DNS 相关问题	确保指定了正确的域名；确保正确设置了 DNS 配置	
300SSL	系统尝试从指定的 URL 检索媒体时，出现 SSL 证书相关问题	确保正确设置了 SSL 证书配置	
33032	北美 日本	对于配送选项 SHIP_OPTION：数据不足，无法建立配送调整	补充数据
33033	指定的配送选项无效	更改配送选项	

✓ 以数字【4】开头的对照表

报错代码	站点	报错原因	解决方法
4000	北美 欧洲	您的卖家账户未获得批准，不可在此类别中销售由卖家配送的商品	您仍然可以使用亚马逊物流在亚马逊上销售这些商品，但不可在此分类中销售由卖家配送的商品
4400	北美 欧洲 日本	因违反政策、季节性限制或买家投诉而仅获得使用亚马逊物流网络 (AFN) 销售商品的授权	如果您想通过卖家自配送网络发布商品，请按照以下步骤进行验证： <ul style="list-style-type: none"> 如在“业绩通知”下针对该 ASIN 发布了政策通知，请至“卖家平台 > 绩效 > 账户状况”以查看因违反政策而被移除的商品，联系销售伙伴支持提供相关信息 如果“账户状况”下显示“您的卖家自配送商品已停用”，请点击“重新激活”并提交行动计划或就该决定提出申诉以恢复卖家自配送权限

✓ 以数字【5】开头的对照表

报错代码	站点	报错原因	解决方法
5000	北美、欧洲	格式错误或无效的 XML 文档	使用适宜的 XSD 和插件验证文档的结构
5002	北美、欧洲、日本	发生内部错误，原因可能是您的输入数据中包含无效的配送日期	配送日期必须介于下单日期至您向亚马逊提交配送文件的日期之间
5003	北美、欧洲	提交的数据中包含太多错误，无法继续处理	将您提交的数据文件与数据词典和分类树指南进行对比，以确保您的值为有效值；提交较小的数据集进行故障诊断
5004	北美、欧洲	信息缺失	检查您正在提交的数据文件，确保不会忽略任何必填字段（例如：SKU、商品名称或制造商），重新提交数据
5005	北美	XML 有效负载中提供的“卖家编码”对您的凭证无效	更改 XML 标题中的“卖家编码”值，或者修改客户端设置，以便在 HTTP 标题中提供有效凭证
5008	北美	操作不受支持	请确保您的所有“操作类型”根据操作的类型使用这些值中的一个，并重新提交上传数据
5010	北美	字段的重复项超出预期	检查出现问题的消息并删除多余的重复项
5011	北美	上传数据中某条消息的编号无效	确保您的所有消息编号均符合标准
5012	北美	XML 树结构对于普通上传数据而言太深	请确保您使用的 XSD 正确无误
5013	北美	上传数据中的某条消息包含过多数据	请减少此消息中包含的数据数量，并确保您为此上传数据使用的 XSD 正确无误
5461	北美、欧洲、日本	未事先获得为该品牌创建新 ASIN 的批准	您认为您想要销售的商品目前不在亚马逊目录中并且应该添加为新的 ASIN，那么请点击 此处 填写表单
5500	北美、日本	您提供的商品编码 (ID_OR_SKU) 与多款亚马逊商品匹配	选择最相关的亚马逊商品编码 ASIN，并在 ASIN 提示字段中填写该 ASIN
5501	北美、日本	亚马逊网站上没有使用您提供的商品编码 (ID_OR_SKU) 的商品	如果您已知道亚马逊商品编码 ASIN，请在商品编码字段中输入该值，并将商品编码类型设置为 ASIN
5503	北美、日本	您提供的商品编码 (ID_OR_SKU) 与给定 SKU (PRODUCT_ID) 关联的 ASIN 不匹配	提供正确的商品编码或使用 ASIN 作为商品编码，或者在删除现有 SKU 后再发送此商品编码
5504			
5661 5664 5665	欧洲、日本	亚马逊品牌名称政策相关的错误	所有新品牌属性必须获得亚马逊的批准，才能发布具有新品牌属性的商品
5885	北美、欧洲、日本	根据亚马逊无品牌商品政策，您无权更改商品详情页面。这包括修改商品信息、将商品复制到其他商城，或者向现有的无品牌商品添加新的报价	您可以为商品创建新的 ASIN，具体而言，既可以按照“添加新商品”工具中列出的流程逐个创建商品信息，也可以通过“批量上传商品”来批量创建商品信息。有关更多信息，请参阅 亚马逊无品牌商品政策帮助页面 。如果您认为自己没有违反政策，请联系销售伙伴支持并说明错误代码是 5885

✓ 以数字【6】开头的对照表

报错代码	站点	报错原因	解决方法
6000	北美、欧洲、日本	输入字符无效	更正输入文件并重新提交您的输入数据
6014	北美、欧洲、日本	您的商品为受限商品	在获得批准后，才能发布商品进行销售
6019	北美、欧洲、日本	由于印度商城的商品及服务税规则，该商品受到限制	所提交商品的类别未在此状况下进行销售，或者卖家账户未获得在此GL类别下销售商品的授权
6021	北美	目前无法向此产品添加产品数据或优惠	卖家账户无权销售
6024	北美、欧洲、日本	对于某些品牌，亚马逊要求卖家先获得批准，才能发布待售商品	提交相关文件，核实绩效以及确认其他资格
6039	北美、欧洲、日本	卖家无权销售此受限商品类别下的商品	在获得批准后，才能发布商品进行销售
6042	北美、欧洲、日本	商品因商品类型限制而无法在亚马逊商城销售	卖家账户无权销售此商品类型的商品

✓ 以数字【8】开头的对照表

报错代码	站点	报错原因	解决方法
8001	北美、欧洲、日本	创建变体时超出与父商品关联的最大允许子商品数量	须将与父商品关联的子商品数量减少到2000件以下
8002	北美、欧洲	商品输入数据中有一个“1”之外的优先级值	从您的商品输入数据删除任何优先级值
8003	北美、欧洲	“发布日期”或“停止日期”为过去日期	所有动作标记都必须与未来日期关联
8004	北美、欧洲	您提供的商品数据与亚马逊商城目录中一个或多个商品的现有商品数据十分相似	提供充分的商品数据，以便 Amazon.com 确定您的商品是现有商品匹配，还是独特的全新商品
8005	北美、欧洲、日本	您正在尝试更改一个能辨识此 SKU 的属性	删除此 SKU 并使用相应的属性重新创建 SKU
8006	北美、欧洲	试图删除亚马逊商城上仍旧在售的商品	删除商品之前，您必须先将其可售库存量设为零
8007	北美、欧洲、日本	引用的父 SKU 未被正确设置为父商品	正确创建父商品与子商品关系
8008	北美、欧洲、日本	亚马逊无法识别您尝试与父 SKU 关联的子 SKU	正确创建父商品与子商品关系
8009	北美、欧洲	为此子 SKU 找到意外的父 SKU	子商品与新商品关联之前，您必须将该子商品从现有的父项-子项关系中删除
8011	北美、欧洲	商品缺少有效的商品税码	使用卖家平台“税费设置”功能中的“商品税码”有效值之一重新提交数据
8012	北美、欧洲	“服饰类型”的值无效或缺失	提供一个“服饰类型”值
8013	北美、欧洲、日本	SKU 在亚马逊商城目录中不存在	检查商品输入数据的处理报告，并更正与此 SKU 关联的任何错误
8015	北美、欧洲、日本	多次提交了相同的元素或属性值	请删除重复的元素或属性值
8016	北美、欧洲、日本	没有提供充足的商品数据而无法正确创建不同商品之间的变体（父/子）关系	同时为父商品和子商品提供变体主题值。对于每个子商品，还必须提供与您指定的变体主题对应的变体数据

报错代码	站点	报错原因	解决方法
8017	北美 欧洲	要创建商品关系，父 SKU 和子 SKU 均要求具有一个变量主题	请为父项商品和任何子项商品提供相同的“变量主题”值
8018		无法删除 SKU 不存在的关系	检查商品关系输入数据中的父项 SKU 和 SKU 值，以确保您输入了正确的 SKU，否则请编辑错误的 SKU 并再次发布您的商品关系输入数据； 如果 SKU 正确，则无需采取进一步的行动，父项商品和子项商品当前不存在任何关系
8019		父项和子项商品具有相同的 SKU	商品不能是其本身的变量或配件，需修改 SKU 或“父项 SKU”值，使其保持不同
8020		“标准商品编码”无效	填写有效的“商品编码类型”值：UPC 或 EAN
8021		为子项商品提交“关系类型”值但省略了“变量主题”值	请重新提交库存文件，并为子项商品提供有效的“变量主题”
8022		“变量主题”的值为意外值	请为父项商品和任何子项商品提供相同的“变量主题”值
8023		SKU 的数据与之前提交的数据冲突	<ol style="list-style-type: none"> 1. 比较此商品（商品 B）的“标准商品编码”值与之前为其他商品提交的“标准商品编码”值； 2. 如果您已经为另一商品（商品 A）提交了与此商品（商品 B）相同的“标准商品编码”，请确定商品 B 是旨在与商品 A 相同还是不同； 3. 如果商品 A 和商品 B 是相同商品，则不可在两个不同的 SKU 下方销售同一商品。要坚持发布商品 A，只需停止为商品 B 提交数据。要继续发布商品 B，请删除商品 A 并重新提交商品 B 的数据； 4. 如果商品 A 和商品 B 是不同的商品，请修改其中一个商品的“标准商品编码”，并扩充您的商品数据，以提供更多识别信息
8024		系统意外停止	如果您无法通过重新提交现有数据解决此问题，请在重新提交之前使用必要的元素
8025		指定了无效的“基础货币代码”，导致系统意外停止	如果您无法通过重新提交当前数据来纠正此错误，请使用有效的“基本货币代码”值重新提交数据。“基础货币代码”的有效值包括以下：USD/GBP/EUR/JPY
8026		您提交的商品数据属于未获得发布授权的分	请访问需要批准的分类和商品页面，并根据说明提交申请
8027	您的数据引用了无效的 ASIN	如果您无法通过重新提交现有数据解决此问题，请使用有效的 ASIN 重新提交	
8028	商品系列不被批准	请参照有效的商品系列重新提交商品数据	
8029	北美	您尝试更新的属性受保护，无法由未授权的卖家进行更新	请删除您的更新中有问题的属性并重新提交



报错代码	站点	报错原因	解决方法
8031		变体关系无效：同一 SKU 同时被指定为子变体和父变体	删除指定父商品和子商品的所有重复 SKU，并使用唯一的 SKU 对其进行更新，然后重新提交商品信息
8032		变体关系无效：该子变体已指定给某个父 SKU	请先删除旧关系，然后再提交新关系
8036	北美 欧洲 日本	由于您最近违反政策，亚马逊暂时取消了您在 ASIN 之间创建关系的权限	请查看卖家平台账户中的账户状况控制面板，并纠正当前违反政策的行为
8040		您不能为此品牌创建新的变体关系	您可以为此品牌的任何现有 ASIN 添加报价。如果您认为您想要创建的变体关系是 ASIN 系列的一部分，请联系卖家支持并说明错误代码为8040
8047		该 SKU 作为子商品提交，但与其关联的 ASIN 是亚马逊上的父 ASIN	请使用除 ASIN 之外的其他商品编码（例如 UPC 或 ISBN 等）重新提交您的商品
8050	北美 欧洲	您为商品提交的价格超出了此商品允许的最高价格	如果您想要在亚马逊上销售此商品，必须以较低价格销售
8051		您为此商品提交的价格低于允许的最低价格	如果您想要在 Amazon.com 上销售此商品，必须以较高价格销售
8055	欧洲	在库存文件或商品输入数据中提交了无效的 ASIN 作为“标准商品编码”值	替换 ASIN 为有效值，并重新提交您的商品数据
8056	北美 欧洲 日本	商品数据与您建议 ASIN 的关键属性不匹配；您建议的 ASIN 不在目录中，或者具有不同的商品分类	查看您是否在任何商城中提供了 merchant_suggested_asin 属性；查看您建议的 ASIN 在任何商城中是否处于非在售状态；向已有 MSA 的所有商城发送不带 MSA 的完整更新。
8057	北美 欧洲	当您为此 SKU 提交的“状况类型”值与 Amazon.com 目录中的现有“状况类型”值不同时，便会发生此错误	先删除任何现有报价，然后才可更新“状况类型值”
8058		在库存文件模板中为指定的字段名提供了无效值	请在指定字段中输入有效值，然后重新提交商品数据
8059	北美 欧洲 日本	在亚马逊商城发布被限制的商品	在亚马逊商城销售的商品必须遵守所有法律法规以及亚马逊的政策
8065		创建变体时，未为父商品提供变体主题	请为父商品提供有效的【变体主题】值，然后重新提交
8066		引用的父SKU未被正确设置为父商品	在设置变体关系前，请指定变体的父商品
8070		出现内部错误	请在15-20分钟后重新提交数据，以避免此问题再次发生
8080		属性中的内容不符合详情页面要求	请删除所有不符合要求的内容，然后重新提交商品信息
8101	北美 欧洲	为此 SKU 提交的“商品类型”值与亚马逊目录的“商品类型”有效值之一不匹配	请使用有效的“商品类型”值重新提交商品数据
8102		SKU 的目录数据不存在	当您解决其他商品数据错误时，此错误便会消失
8103		SKU 的“商品类型”值无效	请使用有效的“商品类型”值重新提交商品数据
8104	北美	您未在库存文件或商品输入数据中为您的商品提供名称	请在填入商品名称后重新提交商品数据
8105	北美 欧洲	某个属性提供的数据与有效值列表不匹配	从数据定义中选择一个有效值，然后重新提交您的文件
8106		提供的“标准商品编码”值不符合您指定的“商品编码类型”的要求	使用有效的“商品编码类型”值
8108			
8111		SKU 的“商品税费编码”无效	请使用商品税费编码的一个有效值将您的数据重新提交

报错代码	站点	报错原因	解决方法
8113	北美	日期格式与 ISO 格式不符	日期格式必须为 YYYY-MM-DD 或 YYYY-MM-DDTHH:MM:SS(((+ -)HH:MM) Z)
8115	北美、欧洲、日本	无效的【状况】值	使用有效的【状况】值重新提交您的商品数据。
8123	北美、日本	无法修改 SKU 为 ID OR SKU 的商品，因为其于某个被删除的商品匹配	使用有效的 SKU 值
8124	北美	SKU 具有太多商品关系，无法被删除	首先需删除此商品的商品关系，再删除商品本身
8126	北美、日本	为 UPC "\$1" 提供的值无效	无效值可能导致出现处理警告或错误。请将无效值替换为商品的正确 UPC，并重新提交输入数据
8211	北美、日本	提交的商品数据表明该商品为父 SKU，但其匹配到目录中的一个子 ASIN	如果您在“标准商品编码”字段中提供了子 ASIN，或者您为该商品提交了“父项”这种错误的父子商品关系，就会出现这种情况，请调整
8541	北美、欧洲、日本	您的商品编码（如 UPC、EAN、JAN、ISBN）与现有 ASIN 的商品编码相同	标准商品编码值与 ASIN 相对应
8542	北美、欧洲、日本	当您的商品编码（UPC、EAN、JAN、ISBN 等）当前与两个或更多 ASIN 相关联，但您在库存模板中提供的其他属性（商品名称、品牌、颜色和尺寸等）与这些 ASIN 中的任何一个均不匹配	如果您的商品与此 ASIN 相同，请修改这些属性，以便与亚马逊目录值保持一致；如果您的商品与此 ASIN 不同，请检查您的标准商品编码值是否正确
8543	北美、欧洲	ASIN 受限	您目前不得在亚马逊上发布此商品
8550	北美、欧洲、日本	将 SKU 从某个 ASIN（因某些限制而被屏蔽）重新映射到另一个新 ASIN	必须为新 ASIN 使用其他或新 SKU 并重新提交文件
8555	北美、欧洲	引用的 SKU 在亚马逊目录中不存在	更正 SKU 或将 SKU 成功添加至亚马逊目录
8556	北美、欧洲	商品因为与限制商品匹配而无法在亚马逊商城上出售	目前无法在亚马逊上发布此商品
8560	北美、欧洲、日本	库存模板中存在无效值；库存模板中有未填写的必填字段；商品编码与任何 ASIN 均不匹配；全球贸易项目代码豁免	确保您的商品编码正确；确保所有必填字段均已填写；请修复错误的商品编码，或者创建新 ASIN；通过搜索“申请全球贸易项目代码豁免”卖家平台控制面板来重新申请豁免
8562	北美、欧洲	对于部分商品，亚马逊要求提供标准商品编码（UPC、EAN、ISBN 等）	请提供有效的标准商品编码
8563	北美、欧洲	创建商品信息受限	目前无法在亚马逊上发布此商品
8566	北美、欧洲、日本	上传数据文件中包含与所提交品牌名称不相关的标准商品编码；或是如果您在亚马逊还没有销售历史记录，则可能会看到以下错误消息：SKU 与所有 ASIN 都不匹配，并且提供的商品数据不符合创建 ASIN 的要求。随着销量的上升，允许您创建的新 ASIN 数量也将随之增加	<p>确保您尝试提交的通用商品编码（UPC）、欧洲商品编号（EAN）或全球贸易项目代码已在 GS1 工具中完成注册；确保您用于发布商品的名称与您尝试提交的通用商品编码（UPC）、欧洲商品编号（EAN）或全球贸易项目代码的关联品牌名称完全相同；确保您的品牌和通用商品编码（UPC）、欧洲商品编号（EAN）、全球贸易项目代码或 JAN 已经注册并进行了关联，然后下载新的提交模板并重新提交您的商品详情。</p> <p>如果您已经有销售历史记录，并且已经创建了大量的新 ASIN，将保留暂时取消您创建新 ASIN 的权利。亚马逊每个月都会重新评估您的状态</p>



报错代码	站点	报错原因	解决方法
8567	北美、欧洲、日本	上传数据文件中包含与所提交品牌名称不相关的标准商品编码	请确保您尝试提交的 UPC、EAN 或全球贸易项目代码已在 GS1 工具中完成注册； 请确保用于发布商品的名称与您尝试提交的 UPC、EAN 或 GTIN 的关联品牌名称完全相同； 请确保您的品牌和 UPC、EAN、GTIN 或 JAN 已经注册并进行了关联，然后下载新的提交模板并重新提交您的商品详情
8570	北美、欧洲、日本	账户因使用无效条形码或创建重复的商品信息而无法创建新的 ASIN	具体解决方案，可于卖家平台参阅 ASIN 创建政策
8571	北美、欧洲、日本	已达到允许创建的 ASIN 数量的上限	具体解决方案，可于卖家平台参阅 ASIN 创建政策
8572	北美、欧洲、日本	提供的商品编码 (ASIN、UPC、EAN、ISBN 或 JAN) 与品牌或商品不匹配	请联系我们。更多信息，请参阅 ASIN 创建政策
8573	北美、欧洲、日本	商品信息已经存在	在尝试发布之前，请先搜索亚马逊商城目录，如果还没有您的商品且需要使用新的 ASIN 来发布商品，请联系我们并提供错误代码 8573
8575	日本	亚马逊临时暂停了您的 ASIN 创建权限，因为检测到您在短时间内创建了大量新商品	请参阅我们的 ASIN 创建政策 。正常情况下，此错误会在一个星期左右自动得到修复
8587	日本	在短时间内创建了大量新商品，导致 ASIN 创建权限被暂停	请参阅亚马逊的 ASIN 创建政策
8602	北美、欧洲	“标准商品编码”值无效	输入有效值
8603	北美、欧洲、日本	不允许卖家更改其 SKU 的此属性	此属性是 SKU 的核心属性，不可更改
8604	北美、欧洲、日本	创建变体关系时，与父商品关联的子商品太少	请在父商品下至少创建一个子商品，然后重新提交文件
8612	北美、欧洲、日本	向同一 ASIN 分配的 SKU 超出了最大限值 (500个)	检查消息中引用的 ASIN，并整合重复的商品详情，或删除您不再希望提供的商品的详情
8684	北美、欧洲	SKU 与多个 ASIN 关联	提供 merchant_suggested_asin 或更多商品数据，重新提交 SKU
8801	北美、欧洲、日本	两个子项 SKU 具有相同的变量属性	请检查您的 SKU 列表并确保没有重复项，然后再次上传
8802	北美、日本	无法在您的上传数据中创建父 SKU (\$1) 与子 SKU (\$2) 之间的父子关系	该子 SKU 已分配给 ASIN (\$4)，该 ASIN 已具有父商品。您无需采取任何进一步操作
8803	北美、日本	无法在您的上传数据中创建父 SKU (\$1) 与子 SKU (\$2) 之间的父子关系	该子 SKU 与另一子 ASIN (\$4) 具有相同的变体属性，这种情况不允许出现。请执行以下某一项操作并重新提交输入数据： 修改子 SKU 的变体属性；根据 ASIN (\$4) 更新子 SKU；向子 SKU 分配新的父 SKU；删除子 SKU 的变体主题，并删除与子 SKU 的关系
8804	北美	若您更新的变体系列出现了不一致属性值，而所有子商品的该属性值必须相同	请确保变体系列中的所有商品具有相同的【ATTRIBUTE】值
8805	北美	当您尝试更新 SKU 的属性值时，导致使 SKU 的属性值与变体系列中的其他商品不一致	请将 SKU 从变体系列中删除，然后执行更新



✓ 以数字【9】开头的对照表

报错代码	站点	报错原因	解决方法
90001	北美	{attribute_name}之前的值是被列入黑名单中的值	使用有效值
90003	北美	您的输入文件中有此输入数据中提交的字符集无法识别的字符	更正输入文件并重新提交您的输入数据
90004	北美、日本	您的输入文件中存在无效值或意外字符	请从输入文件中删除这些字符，并重新提交您的输入数据
90005	北美、日本	您的输入文件在输入数据中有多个无法识别的字符	更正输入文件并重新提交您的输入数据
90006	北美	您的输入文件在指定位置处有一个未结束的引号	删除未结束的引号；添加一个结束引号
90008	北美、日本	您的输入文件具有无效或缺失的行数据	在您的行标题中修复无效数据；将正确的标题行直接插入现有文件的列标题上方；前往“卖家帮助”并下载要使用的新模板副本
90009	北美	您的输入文件具有无效或缺失的行数据	将正确的标题行直接插入现有文件的列标题上方；前往“卖家帮助”并下载要使用的新模板副本
90010	北美	您的输入文件包含重复的列名	从现有文件中删除重复列；前往“卖家帮助”并下载要使用的新模板副本
90011	北美	您的输入文件具有无效或空标题	将正确的列标题作为第2行插入到您的现有文件中；前往“卖家帮助”并下载要使用的新模板副本
90012	北美、日本	您的输入文件的必需列缺失值	在现有文件中插入必填列；前往“卖家帮助”并下载要使用的新模板副本
90029	北美	您的输入文件包含一个无效的列标题	更正现有文件中的无效列标题；删除无效的列标题；前往“卖家帮助”下载要使用的新模板副本
90036	北美	您的输入文件中有一个列包含无效值	使用有效值和/或模板中数据定义表中的数据替换该无效值，并重新提交输入数据
90037	北美	您的输入文件中有一列包含无效值	使用有效值和/或模板中数据定义表中的数据替换该无效值，并重新提交输入数据
90039	北美	您的输入文件中具有与列名不一致的数值，这造成一个或多个值会被忽略	确保每个值与一个列名对应，并重新提交数据
90041	北美	您的输入文件中有一个必填列的值缺失	插入值并重新提交数据
90043	北美	您的输入文件中的列名与本地化列名不配对	针对这些列报告的任何问题将使用英文名称。请按照以下指示之一并重新提交数据：确保所有列均显示本地化列名；前往“卖家帮助”并下载要使用的新模板副本
90045	北美	输入文件的保存格式无法被读取	将输入文件保存为制表符分隔的文本文件，而不是 Excel 电子表格
90053	北美	您的输入文件中模板类型的值未被识别	前往卖家帮助部分下载正确模板，并重新提交数据
90054	北美	您的输入文件包含一个无效值，此数值被替换为默认值	要分配默认值以外的值，请使用一个有效值和/或模板中数据定义表中的数据替换该无效值，并重新提交输入数据
90056	北美	输入文件的必需列缺失值	为必填列插入一个值并重新提交输入数据

报错代码	站点	报错原因	解决方法
90047	北美、日本	从 “ VALUE_OR_ATTRIBUTE ” - VALUE_OR_ATTRIBUTE 中提取价格和单位时出现错误	重新提取
90048	北美、日本	解析货币值 “VALUE_OR_ATTRIBUTE” 时出现错误	重新解析
90057	北美、欧洲、日本	您的输入文件中有一列包含无效值	使用一个有效值或模板中数据定义表中的数据替换该无效值，并重新提交输入数据
90061	北美、日本	您的输入文件包含一个无效的列标题，且此列中的任何值均被忽略	请按照以下指示之一并重新提交数据：
90062	北美		<ul style="list-style-type: none"> 更正或删除现有文件中的无效列标题 前往“卖家帮助”并下载要使用的新模板副本
90085	北美	您的输入数据中的值被分配到两个彼此冲突的列	如果值被分配到这两个列，将仅使用第一个列的值，为其中一列提供一个值，并重新提交您的输入数据
90093	北美	您的输入文件包含两个彼此冲突的货币类型	为您的地区选择正确的货币类型，例如美国选择美元，并重新提交输入数据
90094	北美	您的输入文件在“日期”字段中具有格式错误的值	请重新设定日期格式并重新提交数据
90095	北美、日本	不能同时为分别在位置 VALUE_OR_ATTRIBUTE 和 VALUE_OR_ATTRIBUTE 的 VALUE_OR_ATTRIBUTE (VALUE_OR_ATTRIBUTE) 和 VALUE_OR_ATTRIBUTE (VALUE_OR_ATTRIBUTE) 字段分配值	确保没有同时分配值，并重新提交输入数据
90097	北美、欧洲、日本	您为给定的【Field Name】属性提交了一个无效值	请为属性提供一个有效值，然后重新提交
90098	北美	“ {attribute_name} ” 的变体数量小于 “ {limit} ” 的限制	修改数量
90102	北美	您的输入文件包含无效的 XML	请修复无效的 XML 并重新提交数据
90104	北美	您的输入文件缺失一个必填 XML 元素	插入 XML 元素并重新提交数据
90106	北美	UIEE 记录中同一代码出现次数太多	删除记录中的重复条目，并重新提交输入数据
90107	北美	UIEE 记录中的前缀无效或缺失	更正记录并重新提交输入数据
90108	北美	您的输入文件似乎不是 UIEE 文件	检查输入数据类型并重新提交输入数据
90109	北美	您的输入文件中 UIEE 值太长，已被缩短以适合允许的最大字符数要求	确保所有的值介于字符限值之间，并重新提交输入数据
90110	北美	您的输入文件包含一个无法识别的值，已被替换为默认值	要分配默认值以外的值，请使用此字段的已知状况值替换无法识别的值，并重新提交输入数据
90111	北美、日本	您的输入文件中有一列包含无效值	使用有效值和/或模板中数据定义表中的数据替换该无效值，并重新提交输入数据
90112	北美	您的输入文件中数据类型的值无效	使用列的已知状况值替换无效值，并确保其格式正确，然后提交输入数据
90113	北美	输入文件包含超出最小允许值的值	确保您的值介于限值之间，重新提交输入数据
90114			

报错代码	站点	报错原因	解决方法
90115	北美	您的输入文件包含与数字值可接受的格式不匹配的值	确保值为正确格式，并重新提交输入数据
90116		输入文件包含超出最大允许位数的值	确保您的值介于字符限值之间，并重新提交输入数据
90117		您的输入文件包含超出指定列中最大允许字符数的值	确保您的值介于字符限值之间，并重新提交输入数据
90118		输入文件包含超出最大允许字节长度的值	确保您的值介于字符限值字节长度限值之间，并重新提交输入数据
90119		输入文件包含少于最小字符长度的值	确保您的值介于字符限值之间，并重新提交输入数据
90120		输入文件包含无法作为 UTF-8 文件读取的字节长度值	确保您的值介于字符限值字节长度限值之间，并重新提交输入数据
90121		输入文件包含与正则表达规则不匹配的值	请更正此值，使其与制定模式匹配，并重新提交输入数据
90122		在此列中填写了HTML 内容	不允许为此列提供 HTML 内容
90145		不得更改{attribute_name}的值	不得更改{attribute_name}的值
90146		{attribute_name}的值无效	{attribute_name}的值不得降低{delta_limit}或更多，且不得降低{percentage_limit}%或更多
90147		{left_attribute_name}值无效	{left_attribute_name} 值不可小于或等于 {right_attribute_name}值
90148		未知属性{attribute_name}	修改属性值
90167		该商品未发布，因为其违反了 VALUE_OR_ATTRIBUTE 属性的 VALUE_OR_ATTRIBUTE 限制	符合要求后，重新发布
90171		{attribute_name}的实际值{value}无效	{attribute_name}的实际值{value}被列入黑名单/不可为 {values}
90172		属性{attribute_name}无效	属性{attribute_name}不得为今天或过去的日期
90173		属性{attribute_name}更改	属性{attribute_name}不得更改为上个日期之前的日期
90174		字段{field}不包含值	此字段实际上无法用于属性{attribute_name}
90175		属性{attribute_name}不得为今天或未来的日期	修改日期
90176		属性{attribute_name}不得为过去的时间	修改日期
90177		值不符合属性{attribute_name}模式限制	值不应为{pattern}模式
90178		{attribute_name}的值未采用有效的限制属性格式	采用有效的限制属性格式
90179		此类提供的信息中不得出现属性 {attribute_name}	修改内容
90180		属性{attribute_name}的{field}字段中的值 {value}类型错误	提供的类型是 {provided_type}，而预期的类型是 {expected_type}
90181		{attribute_name}的值未采用预期的材质成分格式	修改内容
90182	内部错误	请重试	
90183	属性{attribute_name}在路径{path}中没有任何预期值{expected_values}	修改内容	
90184	内部错误	请重试	



报错代码	站点	报错原因	解决方法
90185	北美	先前记录中的属性{attribute_name}在路径{path}中没有任何预期值 {expected_values}	修改后重新提交
90188	北美	值不满足属性(attribute_name)的 isbn/uccid 校验和要求	修改后重新提交
90189	北美	无法从记录中删除属性(attribute_name)	修改后重新提交
90190	北美	属性(attribute_name)只能从{previous_values}中的一个值更改为 {expected_values} 中的一个值	修改后重新提交
90191	北美	属性(attribute_name) 不得更改为过去的日期	修改后重新提交
90192	北美	属性(attribute_name)的字段(field)的数据不完整	将属性字段的数据补充完整后, 重新提交
90193	北美	{left_attribute_name} 值 {left_attribute_value} 不小于{right_attribute_value}	修改后重新提交
90194	北美	值不符合属性(attribute_name)的模式限制	值应与{pattern}模式匹配
90195	北美	属性(attribute_name)值的精确度太低	该值的精确度为{actual_precision}, 但允许的最低精确度为{threshold}
90196	北美	{attribute_name}的值不得包含 URL	去除 URL, 重新提交
90197	北美	{attribute_name}的值大于允许的最大值 {limit}	修改后重新提交
90198	北美	内部错误	请重试
90199	北美	{attribute_name}的值不得包含 HTML 标记	修改后重新提交
90202	北美	您正尝试发布的商品目前为限制商品	仅部分卖家才可获得批准发布和销售商品
90205	北美 欧洲 日本	提交的属性值不符合要求的最小长度	使用在可接受限制以内的值, 然后重新提交属性
90211	北美	内部错误	请重试
90215	日本	文件中的所有商品均未处理成功	在更新库存之前使用“检查库存文件”, 以便发现并更正常见的商品信息错误
90216	北美	{attribute_name}的值无效	修改后重新提交
90217	北美	{attribute_name}的值在 URL 中包含无效的图片格式	支持的图片格式为{supported_formats}
90218	北美	{attribute_name}的值不能更改为大于 {value}	修改后重新提交
90219	北美	无法将属性(attribute_name)添加到记录中	修改后重新提交
90220	北美	阶段(phase)需要{attribute_name}	修改后重新提交
90221	北美	{attribute_name}的值(value)不超过{limit}的限制	修改{attribute_name}值
90222	北美	内部错误	请重试
90223	北美	{attribute_name} 的 值 {value} 不是 {expected_types}	修改{attribute_name}值
90224	北美	属性 {attribute_name} 不得选用以下值: {previous_values}	修改{attribute_name}值
90225	北美	{attribute_name}的值大于允许的最大值({limit}{unit})	修改{attribute_name}值

报错代码	站点	报错原因	解决方法
90226	北美	{attribute_name}的值小于允许的最小值 ({limit} {unit})	修改{attribute_name}值
90227	北美	未知 product_type: {invalid_product_type}	修改内容
90228	北美	内部错误	请重试
90229	北美	请提供至少一个{attribute_name}	提供{attribute_name}值
90230	北美	{attribute_name}属性的{field_path}值必须相同	保持{attribute_name}属性的{field_path}值相同
90231	北美	属性{attribute_name}的值的精确度太低	该值的精确度为{actual_precision}, 但允许的最低精确度为{threshold}
90232	北美	属性{attribute_name}的值的的小数位过多	该值有{actual_scale}个小数, 但允许的最大小数为{threshold}
90233	北美	不得将 {attribute_name} 的值降低 {limit}% 或 {limit}%以上	修改{attribute_name}值
90234	北美	内部错误	请重试
90235	北美	属性{attribute_name}不得更改为过去的日期	修改属性值
90236	北美	属性{attribute_name}不得更改为以下被列入黑名单的值: {blacklisted_values}	修改属性值
90237	北美	不得将属性{attribute_name}从{previous_values}中的任一值更改为{blacklisted_values}中被列入黑名单的值。	修改属性值
90238	北美	不得对{attribute_name}的值进行大幅更改	修改属性值
90239	北美	内部错误	请重试
90240	北美	内部错误	请重试
90241	北美	为属性 {attribute_name} 的 {field} 字段提供的值 {value}与有效值列表{expected_values}不匹配。	使用和有效值列表(expected_values)匹配的值
90242	北美	{attribute_name}的值无效	{attribute_name}的值(value)不小于限制{limit}
90243	北美	提供的值的类型错误	提供的值的类型是 {value_type}, 但是属性 {attribute_name}的限制类型是{expected_types}
90244	北美	属性{attribute_name}的枚举值(value)无效	重新提交
90245	北美	内部错误	请重试
90246	北美	输入时收到了格式错误的属性	请参阅属性详情{attribute_details}
90247	北美	{attribute_name}的实际值 {value}与任何预期值 {expected_values}都不匹配	重新提交
90248	北美	属性{attribute_name}的字段(field)值太多	允许的最大值为{allowed_count}个值
90249	北美	{attribute_name}的值增加	{attribute_name}的值不得增加{limit}%或更多
90250	北美	属性 {attribute_name}缺失	补充属性
90251	北美	属性 {attribute_name}缺失	补充属性



报错代码	站点	报错原因	解决方法
90252	北美	当 {second_attribute_name} 为 {second_attribute_value}时, 不应指定属性{attribute_name}	重新提交
90253	北美	属性{attribute_name}缺失	补充属性
90502	北美、欧洲、日本	该文件不包含具有 Excel 上载支持的模板类型的工作表	请以制表符分隔的文本文件格式 (*.txt) 保存您的文件, 然后重新上传
90505	北美、欧洲、日本	无法读取上传的 Excel 文件	请以制表符分隔的文本文件格式保存您的文件 (*.txt) 然后再次上传
90601	日本	此商品存在其他发布限制	您需要申请批准才能销售商品。请参阅 其他发布限制 中的详细信息
90777	北美、欧洲、日本	内部技术错误	为避免此问题再次出现, 请等待15-20分钟, 然后重新提交数据
95001	北美	列{0}和列{1}缺失或无效	请更正输入后重试
95002	北美	列{0}和列{1}缺失或无效	请更正输入后重试
95003	北美	提供的最小值大于最大值	请更正输入后重试
95005	北美	列{0}的值超出允许的最大值: {1}	请更正输入后重试
95006	北美	列{0}的值不在有效值集中: {1}	请更正输入后重试
95007	北美	列{0}的值没有达到最少{1}个字符的要求	请更正输入后重试
95008	北美	列{0}的值超出允许的最大字符数: {1}	请更正输入后重试
95009	北美	无法为此商品找到一般配送价格	请为 US 或空白国家/地区代码提供一个配送价格, 并将地区和服务栏留空
95010	北美	列{0}不允许包含 HTML 内容	请删除 HTML 内容
95011	北美	列表中的首个图片无效	请更正输入后重试
95012	北美	在必填字段中使用了非 ASCII 字符	请更正输入后重试
95013	北美	在必填字段中使用了非 ASCII 字符	请更正输入后重试
95014	北美	request attributes 和输入数据值的输入数据上传选项存在冲突	请更正输入后重试
95021	北美、欧洲、日本	第一个指示字段提交的值未按要求大于第二个指示字段	将【字段名称1】属性的值更新为大于【字段名称2】提交的值
95027	北美、日本	VALUE_OR_ATTRIBUTE 一系列的值缺失或无效	为要发布的每款商品都提供一个有效值
95104	北美、欧洲、日本	所上传图书商品信息的出版日期为未来日期	请在图书出版时或出版之后重新提交您的商品信息
95105	北美、欧洲、日本	【状况说明】字段包含无效值或特殊字符 (如 @、[、/、©和#)	请从【状况说明】字段删除所有此类值和字符, 然后重新提交商品信息
96009	北美、欧洲、日本	超过{Product Name}字段允许的最大字符数	请确保{Product Name}的值在字符限制范围内, 然后重新提交您的商品信息
97779	北美、欧洲、日本	超出搜索关键字允许的最大长度	请将关键词长度缩短至200个字节以下
98888	北美、欧洲、日本	您提供了运营中心编号的数据, 但没有提供错误消息中指出的从属属性值	根据您的用于上传库存的模板中的【有效值】表更新从属属性的值, 从而重新提交数据
99001	北美、欧洲、日本	您的输入文件缺少列或列值无效	请添加必填列或指定正确的值, 然后重新提交上传数据



报错代码	站点	报错原因	解决方法
99002	北美	您的输入文件的 EAN/UPC 列包含无效值	按照指示操作并重新提交数据
99003	北美、欧洲、日本	输入文件缺少指定变体主题的必填值	插入值并重新提交上传数据
99005	北美、欧洲、日本	您的输入文件中一个或多个必填列的值缺失	确保群组中的所有属性均有有效值并重新提交输入数据
99006	北美、日本	{0}列中缺少值	如果为某些列指定了值，则必须同时为从属列指定值
99007	北美	您的输入文件包含两个互相冲突的值	插入新值并重新提交数据
99008	北美、欧洲、日本	您为新品输入了“状况说明”	请更正后并重新提交数据
99009	北美	输入文件中两个或多个列的值冲突	确保所有值均是唯一的，并重新提交输入数据
99010	北美、欧洲、日本	输入文件的一个或多个必需列的值缺失	确保群组中的所有属性均有有效值并重新提交输入数据
99011	北美、日本	列{0}的值是无效或与其他列冲突	插入新值并重新提交数据
99012	北美	值{0}包含无效字符	插入新值并重新提交数据
99013	北美	已为从属列指定了值，但列{0}缺失值	如果已为从属列指定了值，则必须为主列指定值。加入值并重新提交数据。
99015	北美	列{0}的值与列{1}的值冲突	插入新值并重新提交数据
99016	北美	列表{0}的值数超出允许的最大数{1}	请删除或移除多余的值，并重新提交输入数据
99017	北美	输入文件中两个或多个列的值冲突	确保所有值均是唯一的，并重新提交输入数据
99018	北美	您的输入文件包含一个无效值	插入新的值，然后重新提交上传数据
99019	北美	您的输入文件的一个或多个列字段为空	必须至少一列含有效值。插入值并重新提交上传数据
99020	北美	列{0}、{1}、{2}和{3}无法全部留空，因为从属列中有一个值	如果已为从属列分配了值，则必须为至少一个主列分配值。插入值并重新提交上传数据
99021	北美	您的输入文件缺失值	如果已为从属列指定了值，则必须为主列指定值。插入值并重新提交上传数据
99022	北美	您的输入文件包含低于最小字符数的值	确保所有的值介于字符限值之间，并重新提交输入数据
99023	北美	您的输入文件中一个或多个列的值与其他值不相符	插入新的值并重新提交输入数据
99024	北美、日本	对于指定的商品类型，VALUE_OR_ATTRIBUTE 字段为必填字段	填写 VALUE_OR_ATTRIBUTE 字段
99025	北美	您的输入文件中包含被忽略的无效值	对模板使用一个有效值，并重新提交输入数据
99026	北美	您的输入文件在“亚马逊线上渠道”和“亚马逊线下渠道”列中均包含“排除”值，不允许存在这种情况	此值用于告知亚马逊您将使用哪种渠道宣传商品。您必须至少使用一种渠道宣传商品
99027	北美	VALUE_OR_ATTRIBUTE 字段的值不能与 VALUE_OR_ATTRIBUTE 字段的值相同	填写不同内容重新提交数据



报错代码	站点	报错原因	解决方法
99036	北美、欧洲、日本	行项目的必填属性值中包含无效值	此属性是行项目的必填属性，必须从提供的下拉值中选择后才能发布商品。用下拉菜单中的一个有效值替换该无效值，即可发布您的 SKU
99037	北美、日本	“VALUE_OR_ATTRIBUTE” 字段包含无效值	用下拉菜单中的一个有效值替换该无效值，即可发布您的 SKU
99038	北美、欧洲、日本	商品描述、商品名称、项目名称、要点、主要商品特性等属性中的值均带有 HTML 标记，HTML 标记使用错误	对必要数据使用成对的 HTML 标记，然后重新提交文件，保证提交成功
99040	欧洲	“主图片 URL” 值缺失	请为“主图片 URL” 输入值，确保商品包含图片
99041	欧洲	“属性名称” 值缺失	请为“属性名称” 输入值
99042	欧洲	“item_type” 值缺失	请为“item_type” 输入值。请使用商品分类器或从卖家“帮助” 下载特定于类别的分类树指南来查看有效的“item_type” 值列表
99043	欧洲	为“item_type” 提供的值无效	请使用商品分类器或从卖家“帮助” 下载特定于类别的分类树指南来查看有效的“item_type” 值列表
99044	欧洲	提供的“商品类型” 值与所使用的库存文件不匹配	请使用商品分类器或下载特定于类别的分类树指南来确定使用哪一个“item_type” 或库存文件来上架商品
99045	北美、日本	为“VALUE_OR_ATTRIBUTE” 和 VALUE_OR_ATTRIBUTE 输入的组不是一个有效的组合	请从卖家平台帮助页面下载特定于分类的分类树指南，以便查看 VALUE_OR_ATTRIBUTE 和 VALUE_OR_ATTRIBUTE 的正确组合值列表。这一信息可以帮助亚马逊确定您的商品分类，并会影响买家找到您的商品的方便程度
99051	北美 日本	提交时使用的模板已失效	在库存文件模板中下载新模板，并使用模板【有效值】表中定义的有效值重新提交商品信息
99054	北美、欧洲、日本	您的输入文件中包含被忽略的无效值	对模板使用一个有效值，并重新提交上传数据。要确定有效值，请在商品模板的“数据定义” 和“有效值” 工作表中搜索有错误的属性。
99057	北美	“attribute” 字段中包含无效值	请从有效值集中选择一个有效值
99073	北美、欧洲、日本	批量上传模板 (Excel 或 XML 格式) 中存在重复的 SKU 或重复的外部商品标识	从此模板中删除任何重复的 SKU 或外部商品标识，然后重新上传此上传数据
99100	欧洲	列{0}中的值不匹配追踪编码格式{1}	请使用此承运人的正确追踪编码格式
99101	北美	您的输入文件包含无效的商品编码	验证商品编码是有效的 ASIN、UPC、EAN 或 ISBN 并重新提交输入数据
99102	北美	您的输入文件的值包含与列{1}值不对应的值	验证商品编码类型并重新提交输入数据
99103	北美	您的输入文件中商品编码的必填值有缺失	提供商品编码并重新提交输入数据
99104	北美	您的输入文件中一个值与已经和所给 ASIN 关联的 ASIN 不匹配	为已经与所给 SKU 关联的 ASIN 提供一个 ASIN 提示，并重新提交输入数据；或删除现有的 SKU 并重新提交输入数据
99105	北美	您的输入文件中一个值与已经和所给 ASIN 关联的 ASIN 不匹配	提供正确的商品编码并重新提交输入数据；或将正确的 ASIN 用作商品编码并重新提交输入数据；或删除现有的 SKU 并重新提交输入数据



报错代码	站点	报错原因	解决方法
99106	北美	您的输入文件包含与亚马逊上任何商品均不匹配的商品编码	如果您知道此商品的亚马逊标准编码 (ASIN), 请将其填入“商品编码”字段, 将商品编码类型设为 ASIN, 并重新提交输入数据
99108	北美	您的输入文件包含与标准商品编码不匹配的值	提供正确的商品编码并重新提交输入数据; 将正确的 ASIN 用作商品编码并重新提交输入数据
99109	北美	您的输入文件包含与亚马逊上任何商品匹配的商品编码	请为此商品选择正确的亚马逊标准编码 (ASIN) 并将其填入“ASIN 提示”字段。重新提交输入数据
99110	欧洲	列{0}中的值不匹配追踪编码格式{1}	请使用此承运人的正确追踪编码格式
99111	北美	值不符合 VALUE_OR_ATTRIBUTE 的追踪编码格式	请使用此承运人的正确追踪编码格式
99113	北美	VALUE_OR_ATTRIBUTE 字段包含无效值: VALUE_OR_ATTRIBUTE	请使用此承运人的正确追踪编码格式
99114	北美	VALUE_OR_ATTRIBUTE 属性已停用, 您的库存文件中该属性的值将被忽略	请不要为您的商品提交 VALUE_OR_ATTRIBUTE 属性值
990002	北美、欧洲	商品因类别限制而无法在亚马逊商城销售	请于卖家平台查看需要批准的分类和商品
990003	北美、欧洲、日本	您的商品编码 (例如 UPC、EAN、JAN 和 ISBN) 与现有的某个 ASIN 的商品编码对应, 而您提交的主图片与该特定 ASIN 已有的主图片不一样	进行检查以确保您提供的商品编码正确无误。如果有误, 请在您的文件中输入正确的商品编码并重新提交; 如果您已提供正确的商品编码, 请更新您文件中的主图片, 使其显示的商品与相关 ASIN 商品详情页面图片显示的商品相同, 然后重新提交文件, 或者从您的文件中删除该图片, 然后重新提交
990100	北美、欧洲、日本	【package_contains_identifier】相关的错误或警告消息	如果没有与【package_contains_identifier】相关的其他错误或警告消息, 则此错误将自行关闭。否则, 请修复相关错误或警告
990103	北美	字段包含不符合亚马逊政策的禁用语	请从指定字段中删除禁用的短语, 然后重新提交商品信息
90000596	北美、欧洲、日本	对于给定商品类型, 【尺码】字段中更新的值大于【尺码范围】中更新的值	请更新值, 使待处理【尺码范围】值大于【尺码】值, 然后重新提交商品信息
90000644	北美、欧洲、日本	为【建议零售价】提交的数据包含太多小数位	请将建议零售价格的小数位值更新为“0”, 然后重新提交商品信息
90001217	北美、欧洲、日本	fabric type 属性值不包含关联的百分比值	请以百分比形式提供该值
90003945	北美、欧洲、日本	字段名称的更新值无效	请使用有效值更新字段名称属性, 从而重新提交商品信息
90003951	北美、欧洲、日本	非必填属性和必填属性同步提交	请删除非必填属性 (即错误消息中指出的第一个字段的值), 然后重新提交文件
90004114	北美、欧洲、日本	为字段提供的值小于指定属性的必填值	请使用错误消息中指出的属性的有效值重新提交数据
90004116	北美、欧洲、日本	非必填属性【字段名称1】和必填属性【字段名称2】一起提交	请删除非必填属性 (即错误消息中指出的第一个字段的值), 然后重新提交文件

恭喜您完成本课程的学习

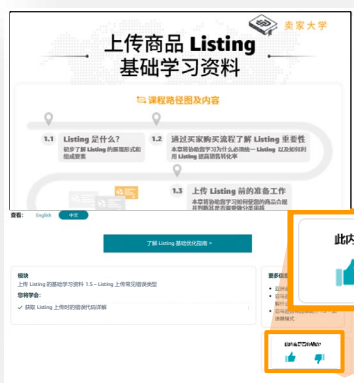
接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

1.4 上传 Listing 的具体操作及质量自查

1.5 Listing 上传常见错误类型

2.1 基础优化指南



动动手指，一键点亮页面右下角的“👍”
让我们为您带来更多实用的学习资料！



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



商品详情页面

- 上传商品 Listing 基础学习资料
- 商品详情页面优化指导手册

除了本章的上传商品 Listing 基础学习资料，商品详情页面系列中还有更多内容等着你，别忘了持续学习更多...



官方讲堂-Level 0: 零基础快速出单实操

专为0-3个月新卖家设计，全面覆盖亚马逊运营基本技能
覆盖详情页、物流、广告促销等运营亚马逊基本技能；包含详细的卖家平台操作讲解、实操演示



扫码了解更多



官方讲堂-Listing 优化: 流量变销量的秘诀

让流量真的变现

巧用搜索词诊断并优化 Listing, 官方小工具助力提升分析效率。



扫码了解更多