



亚马逊完成注册后的账户审查

课程路径图及内容

2.1 亚马逊北美站点完成注册后的账户审查 (卖家自注册)

本章将帮助您了解账户注册完成后，遇到账户审查如何面对和处理

2.2 亚马逊澳洲站点完成注册后的账户审查 (卖家自注册)

本章将帮助您了解账户注册完成后，遇到账户审查如何面对和处理

2.3 亚马逊日本站点完成注册后的账户审查 (卖家自注册)

本章将帮助您了解账户注册完成后，遇到账户审查如何面对和处理

2.4 亚马逊欧洲站点完成注册后的账户审查 (卖家自注册)

本章将帮助您了解账户注册完成后，遇到账户审查如何面对和处理





目录

4. <u>亚马逊欧洲站点完成注册后的账户审查（卖家自注册）</u>	3
---	----------

恭喜您完成亚马逊欧洲站点的注册，为了帮助我们为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，在开始您的销售之前，我们可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因此原因被暂停，您可以根据以下指引操作并提供相关信息，以确保您顺利进入欧洲站点账户的审核验证流程。请根据以下步骤操作，立即启动欧洲站点帐号的审核验证流程。

1) 帐号注册完成后，进入卖家平台，如果见到如图所示系统提示信息，则帐号可能被停用。

亚马逊已经冻结了您的账户。请参阅亚马逊给您发送的电子邮件，以便了解有关您的账户状况的更多信息。 [了解更多信息](#)

要开立我要开付款账户，需要附加信息。请立即提供请求的信息。要提供所需信息，请单击[此处](#)。需要的附加信息将以红色突出显示。

您的订单 ...

等待中	0
未发货的优先配送订单	0
未发货	0

卖家自配送

过去一天内	0
过去 7 天内	0

亚马逊配送

过去一天内	0
过去 7 天内	0

[查看您的订单](#)

通知

2020 年法国反欺诈法案举措 从现在开始，所有亚马逊卖家应将法国或欧洲增值税号上传到卖家平台，以确保... 如果您经过评估，确定您需要注册增值税，请立即开始申请增值税号，因为该过程可能需要几个月的时间。... 亚马逊在 2020 年 1 月 31 日之前向法国税务机关提供有关您的 2019 年亚马逊商城业务的数据，包括您的法国和欧洲增值... 数据来评估您是否符合法国的税务要求。如果发现您不符合要求，法国税务机关可能会提示我... [了解更多信息](#)

新闻

亚马逊的发票解决方案支持非欧盟境内的卖家

我们很高兴地宣布，位于欧盟境外的卖家现在可以享受增值税计算、自动开具发票以及在亚马逊配送的订单上显示“可下... 选择一个注册了增值税的欧洲国家/地区作为默认国家/地区，以此来计算不含增值税的商品价格，并注册加入亚马逊... 服务可计算亚马逊配送商品不含增值税的商品价格。这样我们可以代表卖家自动生成增值税发票，并向企业买家显示不... 计算您订单的增值税。

更多新闻

[亚马逊广告 2020 年 1 月线上直播直播](#)

[对使用“自动定价”文件管理 SKU 的更新](#)

[查看所有近期新闻...](#)

入门

完成以下任务，帮助您更好的在亚马逊上销售

- 添加产品**
单一或批量上传产品详情页
- 完成审核**
提交相关信息及文件来完成审核

亚马逊销售指导

库存

您想要销售什么类型的商品?

请在下面输入您的偏好，这样我们就可以帮助您发现仅有少数卖家在销售的热门商品。

向我推荐这些品牌的商品:

[使用分号分隔多个品牌](#)

买家消息 ...

买家消息 等待回复的消息 (过去 7 天内)

不到 24 小时	0
超过 24 小时	0

账户状态 已暂停

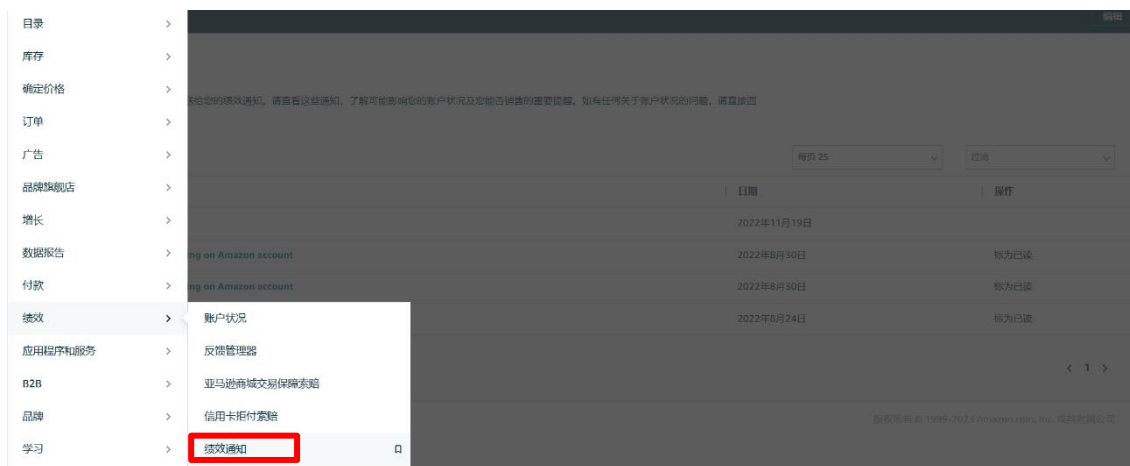
买家反馈 新买家 (尚无反馈)

卖家论坛 ...

正在连接...

进入欧洲卖家后台，
出现如图所示

2) 点击“绩效”下方“绩效通知”，进入业绩通知页面。



3) 在业绩通知页面，请仔细阅读您收到的每则业绩通知。以下截图内容仅供参考，依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会 **seller-performance@amazon.com** 邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。



阅读每则业绩通知，找到来自 seller-performance@amazon 邮箱带有“申诉”按钮的邮件

4) 阅读系统邮件正文，点击邮件下方“申诉”按钮。

您的 Amazon 卖家帐户
寄件者: seller-performance@amazon.co.uk

亚马逊

您好!

为了您的安全考虑，我们暂停了您的亚马逊卖家帐户。在审核过程中，您将无法在亚马逊上销售商品。如有未完结的订单，请您及时安排发货。如果您的帐户中还有资金，我们会从中扣除与您的订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔或信用卡拒付索赔金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要约 90 天时间，但资金的冻结时间可能会更长。

为什么会发生这种情况？
我们需要一些其他文件来验证您的身份。如果您是 Amazon 的卖家，我们发现了一项对您的付款方式进行的更改，我们需要对此更改进行验证。如果您没有做过此项更改，请联系卖家支持。

如何重新激活我的帐户？
要在 Amazon 上销售商品，我们需要验证您的身份和/或公司信息。您可以通过以下方式确认您想开始验证流程：
-- 在卖家平台“绩效”部分的“通知”页面 (<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/customer-experience/perf-notifications.html>) 上，点击此邮件旁边的“申诉”按钮

我们随时为您提供帮助
您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 payments-investigate@amazon.co.uk。

您可以通过 (https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 查看您的帐户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“帐户状况”。帐户状况控制面板会显示您的帐户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。
--iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/gb/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)
--Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_GB)

此电子邮件是否有用？
如果您有任何问题，请访问：卖家平台
要更改您的电子邮件首选项，请访问：通知首选项
1999-2019 Amazon.com 旗下公司 保留所有权利
亚马逊中国

申诉

阅读邮件正文，点击邮件下方“申诉”按钮

点击此处“申诉”按钮，提交审核材料

5) 点击“选择文件”按钮，仅需提交公司营业执照，勾选下方所有复选框，点击“提交”。

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件。提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照（如适用）

[查看停用通知](#)

Add documents

将文件拖动到此处或选择文件。
接受的文件类型：图片 (jpeg, gif, tiff, png)、文档 (pdf, docx, txt)、电子表格 (xlsx, csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

点击此处“选择文件”按钮，提交公司营业执照

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

勾选此处复选框

点击此处“提交”按钮，提交审核材料

您的账户被错误停用？
如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助
了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在账户状况控制面板中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

当完成以上五个步骤后，欧洲站帐户将进入审核验证流程，请耐心等待系统邮件（来自于 seller-performance@）的进一步提示。

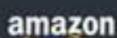
注意：

一般情况下你会在 个工作日内得到回复。

请知悉，如未按照以上步骤进行操作，欧洲站点帐户将不会进入审核验证流程，账户将持续被暂停，无法进行销售活动。如您收到类似如下信息，证明您的账户已经进入欧洲站点资质审核流程，请按照卖家平台提示上传相应的文件来完成审核。

Your Amazon account

Sent from: seller-performance@amazon.co.uk



您好！

您的 Amazon.co.uk 账户正在接受审核。在审核过程中，您将无法在 Amazon.co.uk 上销售商品。

我们会要求您在 24 小时内验证您的身份和/或公司信息。请登录您的卖家平台账户并完成要求的验证步骤。

Amazon Payments Europe S.C.A. (société en commandite par actions) 是一家注册于卢森堡的合伙股份有限公司，注册编码为 (RCS Luxembourg) B 153 265，公司办公室位于 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg。增值税税号为 LU 24448288。Amazon Payments Europe S.C.A. 是由 Commission de Surveillance du Secteur Financier 授权的电子货币发行机构 (许可证编号为 36/10)。Amazon Payments 是 Amazon Payments Europe S.C.A. 的商业名称。

您可以在 (https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 上查看您的账户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备。在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

– iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/gb/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

– Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl_)

Sincerely,
Seller Performance Team
Amazon.co.uk

或

seller-performance@amazon.co.uk收件人: seller-performance@amazon.co.uk

您好!

我们审核了您最近提供的文件,但信息不够充分,目前无法重新激活您的卖家账户。您需要在 24 小时内验证您的身份和/或公司信息。请登录您的卖家平台账户并完成要求的验证步骤。在审核过程中,您将无法在 Amazon 上销售商品。我们会与您共同商讨解决这个问题,在此期间,资金不会转给您,但会留在您的账户中。如有任何未完结的订单,请及时安排发货,以避免进一步影响您的账户。

为什么会发生这种情况?

根据亚马逊企业解决方案协议第 3 条,您的亚马逊卖家账户已被停用。如果您现在要在 Amazon 上销售商品,我们需要其他文件来验证您的付款方式和您的身份。

如何重新激活我的账户?

请确认您已经设置了有效的信用卡,并以 .pdf、.png、.jpeg 或 .gif 格式提供要求的文件。

文件上的姓名和地址必须与您卖家平台中的姓名和地址一致。请确保您提供的文件使用的是支持的语言。支持的语言包括:阿拉伯语、简体中文、荷兰语、英语、法语、德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语、西班牙语和土耳其语。

如何发送所需信息?

请通过此链接提交您的文件: https://sellercentral.amazon.co.uk/performance/notifications?ref=ah_em_ap。

我们收到您的文件后会予以审核,并决定您是否可以继续在 Amazon 上销售商品。

如果未发送要求的信息,会怎么样?

收到此通知后,您可以在 90 天内提出有效申诉或选择不申诉。在此之后,您可以联系 disbursement-appeals@amazon.co.uk 申请资金。我们将进行单独调查以评估您的账户。我们制定的政策是为了保护客户和销售伙伴。如果我们发现您从事欺骗性、欺诈性或非法活动;或滥用了我们的系统;或反复违反我们保护客户和销售伙伴的政策,我们有可能会扣留您账户中的部分或全部资金。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问,请发送电子邮件至 payments-investigate@amazon.co.uk。

您可以通过 (https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 查看您的账户绩效,或使用 iOS 或 Android 设备,在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标以及在政策遵守方面的表现情况。

-- iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/gb/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

-- 安卓应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_GB)

点击此处上传相应文档:

要开立我要开店付款账户,需要附加信息。请立即提供请求的信息。要提供所需信息, [请点击此处](#)。重要的附加信息将以红色突出显示。

很抱歉,这里没有新变化。敬请关注!

以上为亚马逊唯一官方授权的通知信息。亚马逊对您通过任何其他第三方渠道获取的信息及采取的相应措施所产生的结果不承担相关责任。若违反行为准则或任何其他亚马逊政策,亚马逊可能会对您的账户采取相应措施,例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

📍 2.2 亚马逊澳洲站点完成注册后的账户审查 (卖家自注册) 📍 2.3 亚马逊日本站点完成注册后的账户审查 (卖家自注册) 📍 2.4 亚马逊欧洲站点完成注册后的账户审查 (卖家自注册)



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊完成注册后的账户审查，注册详解及卖家验证系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多…



Level 0: 零基础快速出单实操

实操演示教新手运营

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多