

针对欧洲税务机构增值税查账通知的帮助手册

目录

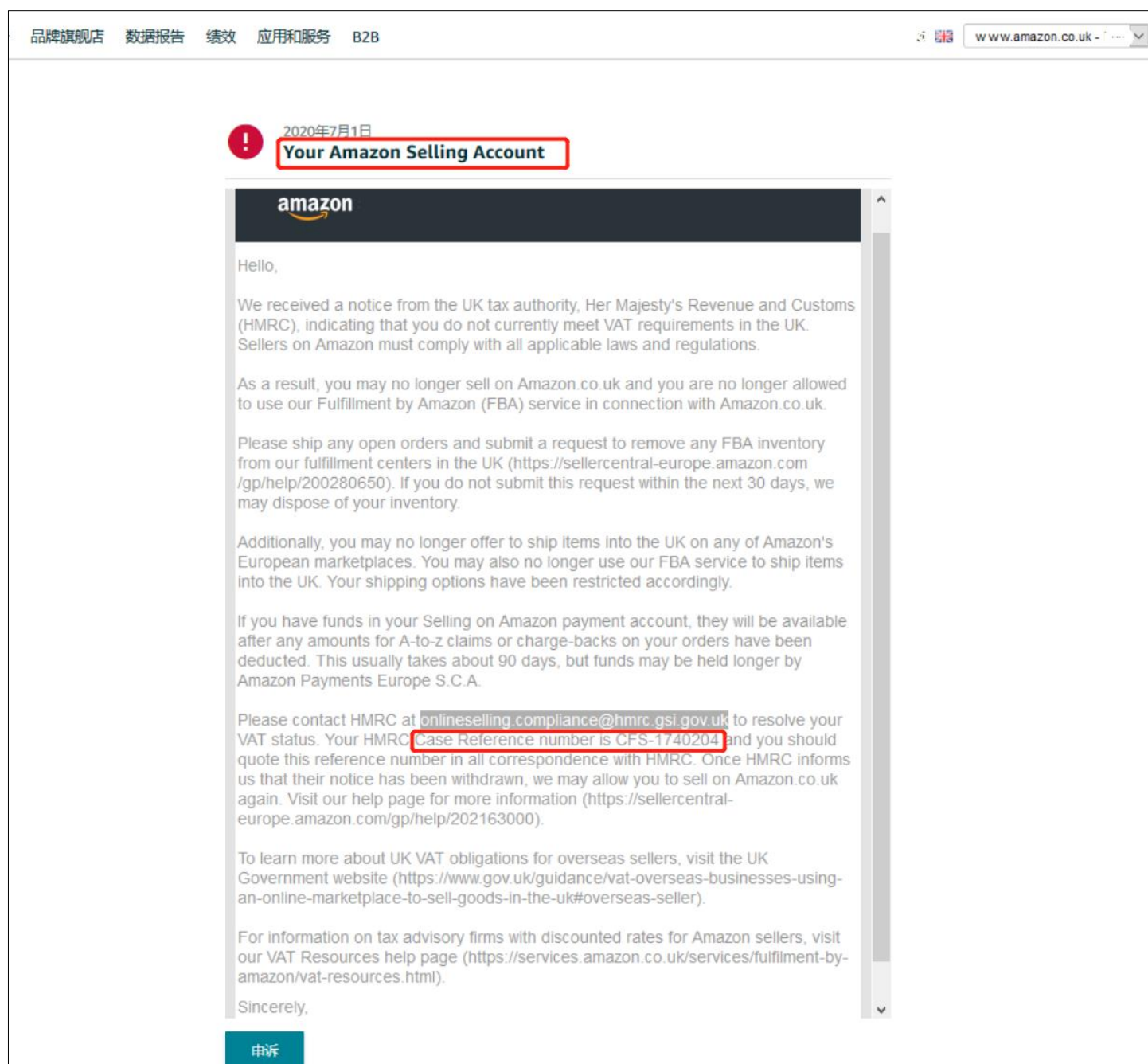
| | |
|---|-----------|
| 亚马逊英国站点账号被冻结 | 2 |
| 1. 为什么我的亚马逊英国站点账号被冻结? | 2 |
| 2. 如何恢复我的账号? | 3 |
| 亚马逊德国站点账号被冻结 | 9 |
| 1. 为什么我的亚马逊德国站点账号被冻结? | 9 |
| 2. 我如何恢复我的账号? | 10 |
| 亚马逊法国/意大利/西班牙站点账号被冻结 | 11 |
| 1. 为什么我的亚马逊法国/意大利/西班牙站点账号被冻结? | 11 |
| 2. 我如何恢复我的账号? | 11 |
| 如何持续维持账号的增值税合规状态 | 12 |
| 1. 及时上传有效的增值税税号 | 12 |
| 2. 及时申报并足额缴纳增值税 (包含您在非亚马逊平台产生的销售) | 12 |
| 3. 与亚马逊第三方服务网络中可信赖的服务商合作 | 12 |
| 4. 保留销售/采购清单及欧盟境内货物清关凭证 | 12 |
| 常见问题 | 13 |
| 帮助链接 | 14 |

本手册旨在帮助您处理可能遇到的因英国或德国税务机构增值税查账通知而出现的账号问题。通过本手册您将了解账号被冻结的原因，恢复账号所需要的增值税合规的帮助资源和持续维持账号增值税合规应采取的必要措施，从而帮助您在亚马逊欧洲站点持续合规地开展您的业务。

亚马逊英国站点账号被冻结

1. 为什么我的亚马逊英国站点账号被冻结？

亚马逊收到英国税务机构（HMRC）的通知，表示您的账号未完成英国的增值税合规要求。因此，根据适用法律的要求，亚马逊必须暂停您在英国站点的销售权限。您可以通过卖家平台→【绩效】→【业绩通知】中标题为“Your Amazon Selling Account”的消息了解英国站点被冻结的详细信息。



The screenshot shows an email notification from Amazon. At the top, there is a navigation bar with links: 品牌旗舰店, 数据报告, 绩效, 应用和服务, B2B. The browser address bar shows www.amazon.co.uk. The email header includes a red exclamation mark icon, the date 2020年7月1日, and the subject line "Your Amazon Selling Account". The main body of the email is from Amazon and contains the following text:

Hello,

We received a notice from the UK tax authority, Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC), indicating that you do not currently meet VAT requirements in the UK. Sellers on Amazon must comply with all applicable laws and regulations.

As a result, you may no longer sell on Amazon.co.uk and you are no longer allowed to use our Fulfillment by Amazon (FBA) service in connection with Amazon.co.uk.

Please ship any open orders and submit a request to remove any FBA inventory from our fulfillment centers in the UK (<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/200280650>). If you do not submit this request within the next 30 days, we may dispose of your inventory.

Additionally, you may no longer offer to ship items into the UK on any of Amazon's European marketplaces. You may also no longer use our FBA service to ship items into the UK. Your shipping options have been restricted accordingly.

If you have funds in your Selling on Amazon payment account, they will be available after any amounts for A-to-z claims or charge-backs on your orders have been deducted. This usually takes about 90 days, but funds may be held longer by Amazon Payments Europe S.C.A.

Please contact HMRC at onlineselling_compliance@hmrc.gsi.gov.uk to resolve your VAT status. Your HMRC Case Reference number is CFS-1740204 and you should quote this reference number in all correspondence with HMRC. Once HMRC informs us that their notice has been withdrawn, we may allow you to sell on Amazon.co.uk again. Visit our help page for more information (<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/202163000>).

To learn more about UK VAT obligations for overseas sellers, visit the UK Government website (<https://www.gov.uk/guidance/vat-overseas-businesses-using-an-online-marketplace-to-sell-goods-in-the-uk#overseas-seller>).

For information on tax advisory firms with discounted rates for Amazon sellers, visit our VAT Resources help page (<https://services.amazon.co.uk/services/fulfillment-by-amazon/vat-resources.html>).

Sincerely,

申诉

2. 如何恢复我的账号？

当您通过业绩通知了解英国站点被冻结的详细信息后，可以通过该消息中提供您的问题参考编号（Case Reference number）邮件联系英国税务机构（邮箱地址：onlineselling.compliance@hmrc.gsi.gov.uk 或 onlineselling.compliance@hmrc.gov.uk），确认税务机构的要求并采取相应的行动。当亚马逊收到英国税务机构的官方通知，表明您的问题已解决且其已撤销通知，才能恢复您的账号。

若您需要税务代理商代表您与税务机构进行沟通，您可以[点击](#)联系亚马逊第三方服务商网络中的供应商。

若您针对如何恢复账号有更多问题，请通过回复卖家平台→【帮助】→【问题日志】中标题为“【重要收到请回复】您的账号未完成英国的增值税合规要求”的消息与亚马逊卖家合规部门联系。



如需了解有关英国税务机构通知的特定信息，可访问[关于英国税务海关总署增值税通知的信息](#)以及[英国政府资源网站](#)。

请注意:

1) 在您收到英国税务机构的通知后, 请及时通过卖家平台→【绩效】→【业绩通知】中标题为 “Your Amazon Selling Account” 的消息查看您是否被要求上传法国/意大利/西班牙 (如适用) 站点的增值税税号, 您需要根据业绩通知在规定的日期内上传有效的增值税税号, 若超过截止日期未将其上传, 亚马逊将会暂停您缺少有效增值税税号的相应站点的销售权限。

2) 在您配合英国税务机构 (HMRC) 的审查过程中, 可能会被要求提供相关材料配合审查:

- 亚马逊销售数据报告: 税务机构要求的时间范围内的销售数据明细-包含您在亚马逊其他欧洲站点产生的销售
- 亚马逊增值税交易报告: 税务机构要求的时间范围内的增值税交易报告
- 亚马逊物流数据报告: 税务机构要求的时间范围内的亚马逊物流数据报告
- 清关交易报告: 税务机构要求的时间范围内的清关交易报告
- 在哪些欧洲国家已注册增值税税号
- 每个欧洲国家注册的增值税税号号码
- 采购货物清单凭证, 即任何可以作为抵扣进口增值税证明的凭证, 如 C79 的复印件, 若您无法提供 C79 复印件且您正在使用低税率申报, 您需要提供 C88 的复印件以及任何货物运输或采购发票明细

部分数据报告您可以通过亚马逊卖家平台进行下载:

- **亚马逊销售数据报告:** 登陆卖家平台, 点击【数据报告】→【付款】, 通过导航栏【日期范围报告】, 点击【生成报告】, 选择【汇总】并通过【自定义】勾选对应的报告日期范围, 点击【确定】即可生成报告, 再点击【下载】即可获取报告。



amazon seller central europe

www.amazon.co.uk - 中文 搜索 买家消息 帮助 设置

目录 库存 确定价格 订单 广告 品牌旗舰店 数据报告 绩效 应用和服务 B2B

付款 了解更多信息 为此页评级

摘要 未结清发票 结算一览 交易一览 所有结算 **日期范围报告**

没有看到您需要的文档? **生成报告** 查找某项交易: 输入订单编号 **GO!**

9 报告

| 文件名称 | 请求日期 | 日期范围 | 动作 |
|------|------|------|----|
|------|------|------|----|

amazon seller central europe

www.amazon.co.uk - Weca 中文 搜索 买家消息 帮助 设置

目录 库存 确定价格 订单 广告 品牌旗舰店 数据报告 绩效 应用和服务 B2B

付款 了解更多信息 为此页评级

摘要 未结清发票 结算一览 交易一览 所有结算 **日期范围报告**

没有看到您需要的文档? **生成报告** 查找某项交易: 输入订单编号 **GO!**

9 报告

生成日期范围报告

请选择报告类型

汇总 交易

选择报告日期范围

月份

六月 2020

自定义

自: MM/DD/YYYY

至: MM/DD/YYYY

取消 **确定**

| 文件名称 | 请求日期 | 日期范围 | 动作 |
|---|------|------|----|
| 自定义 汇总 报告用于 12月 1, 2019 00:00 GMT - 2月 29, 2020 23:59 GMT | | | |
| 自定义 汇总 报告用于 1月 12, 2019 00:00 GMT - 1月 11, 2020 23:59 GMT | | | |
| 自定义 汇总 报告用于 9月 1, 2019 00:00 GMT+1 - 11月 30, 2019 23:59 GMT | | | |

amazon seller central europe

www.amazon.co.uk - 中文 搜索 买家消息 帮助 设置

目录 库存 确定价格 订单 广告 品牌旗舰店 数据报告 绩效 应用和服务 B2B

付款 了解更多信息 为此页评级

摘要 未结清发票 结算一览 交易一览 所有结算 **日期范围报告**

成功
请求交易月份: 6年份: 2020

没有看到您需要的文档? **生成报告** 查找某项交易: 输入订单编号 **GO!**

10 报告

| 文件名称 | 请求日期 | 日期范围 | 动作 |
|---|-----------|------------------------|-----------|
| 每月 交易 报告 6月 1, 2020 00:00 GMT+1 - 6月 30, 2020 23:59 GMT+1 | 2020年7月2日 | 2020年6月1日 - 2020年6月30日 | 下载 |

- **亚马逊增值税交易报告**: 登陆卖家平台, 点击【数据报告】→【库存和销售报告】, 通过左侧边栏【Tax】点击【亚马逊增值税交易报告】, 通过【下载】按钮, 选择对应的动作月份, 点击【请求.csv 下载】即可以通过下方导出您所需的数据报告。

amazon seller central europe

www.amazon.co.uk

中文

搜索

买家消息 | 帮助 | 设置

目录 库存 确定价格 订单 广告 品牌旗舰店 数据报告 绩效 应用和服务 B2B

商城 6

7天的销量 £853.09

亚马逊销售指导 业务报告

购买按钮赢得率 86%

库存和销售报告

管理您的增值税

查看有关新冠病毒的最新公告 >

amazon seller central europe

www.amazon.co.uk

中文

搜索

买家消息 | 帮助 | 设置

目录 库存 确定价格 订单 广告 品牌旗舰店 数据报告 绩效 应用和服务 B2B

欢迎使用报告 报告一览页面

库存 危险品状态 补货 无在售信息的亚马逊库存 亚马逊物流欧洲整合服务合格 ASIN 报告 亚马逊物流欧洲整合服务资格: 卖家自行配送的 ASIN 欧盟库存 显示更多...

销售额 清仓促销 订购者 绩效 亚马逊配送条件 所有订单 (XML) 显示更多...

付款 费用预估 (UK) 月费存费用 长期仓储费 赠费

买家优惠 亚马逊物流卖家退货

移除 建议移除 移除订单详情 移除货物详情

Tax 亚马逊增值税交易报告

亚马逊增值税交易报告

请对您对此页面的看法

如果您不激活亚马逊免费的增值税计算服务, 亚马逊增值税交易报告中将不包含有关您的订单执行的增值税计算的信息 (包括注册号、增值税税率和增值税金额)。激活此服务之后, 它将自动计算商品价格中包含的增值税, 并代表您在亚马逊上所下的所有订单提供增值税发票。 [了解更多信息](#)

[立即激活此服务...](#)

在线查看 下载

动作月份 请选月数 从: (1)一月 2020 至: (1)一月 2020

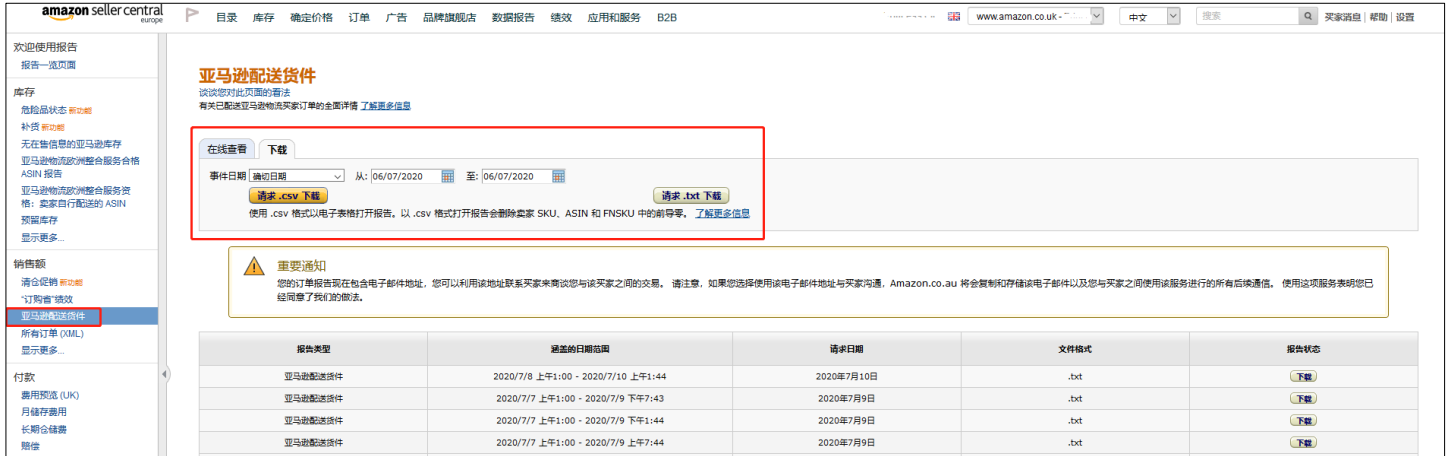
请求.csv 下载 请求.txt 下载

使用 .csv 格式以电子表格打开报告。以 .csv 格式打开报告会删除卖家 SKU、ASIN 和 FNSKU 中的前导零。 [了解更多信息](#)

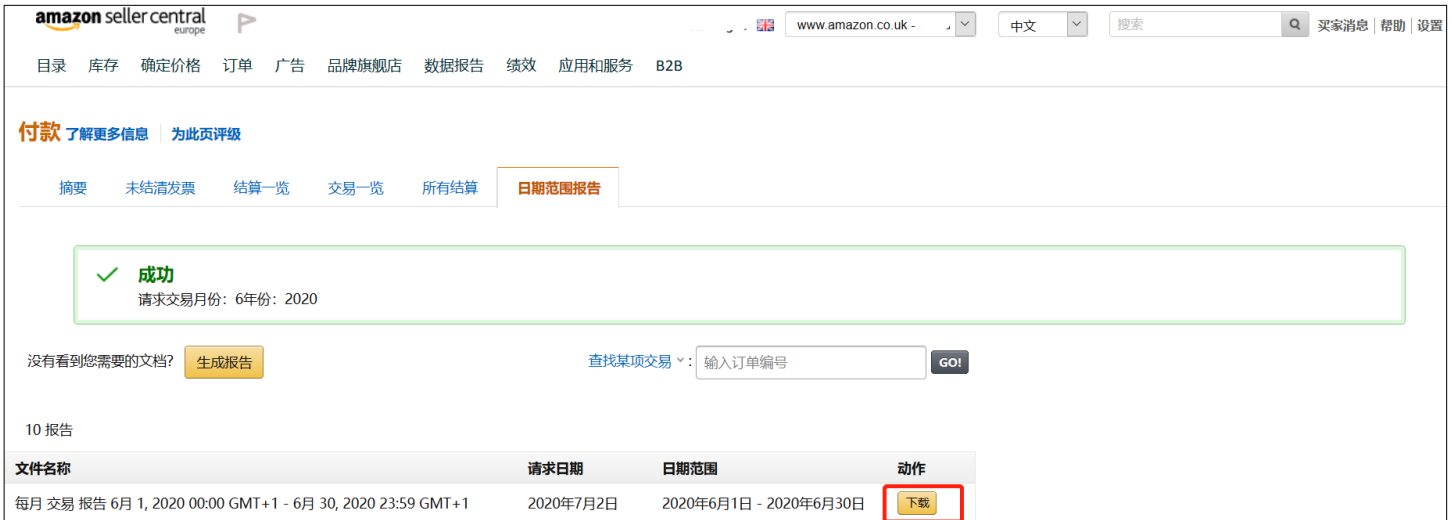
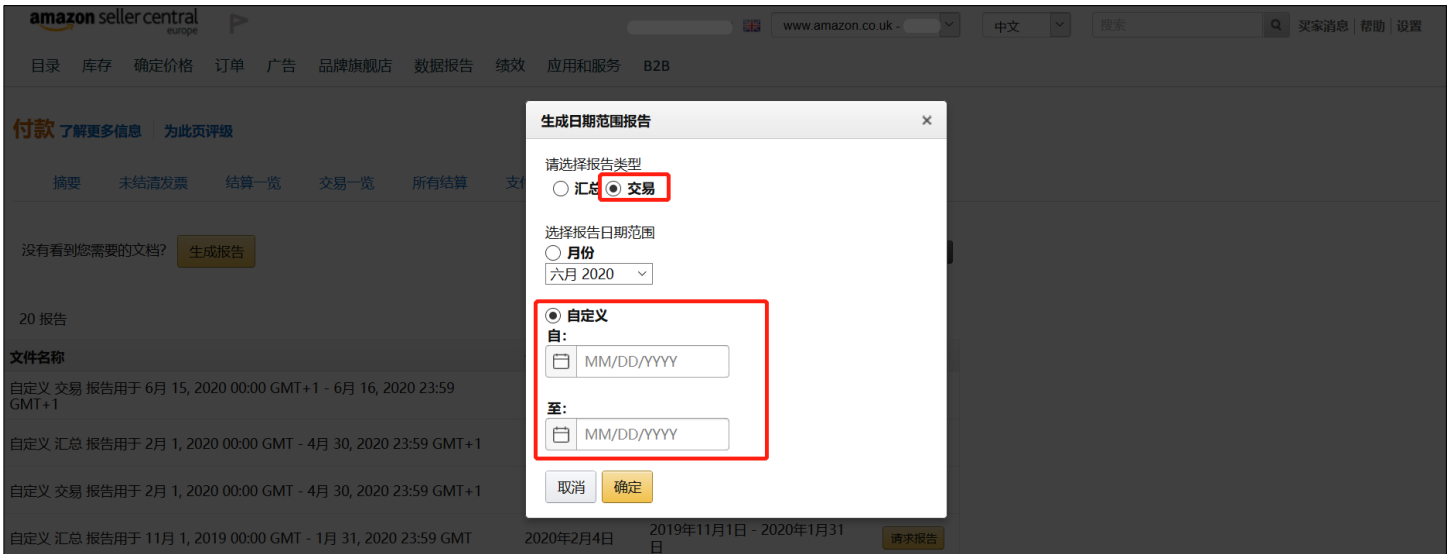
重要通知
您的订单报告现在包含电子邮件地址, 您可以利用该地址联系商家来商议您与该商家之间的交易。请注意, 如果您选择使用该电子邮件地址与买家沟通, Amazon.co.uk 将会复制和存储该电子邮件以及您与买家之间使用该服务进行的所有后续通信。使用这项服务表明您已经同意了我们的做法。

| 报告类型 | 涵盖的日期范围 | 请求日期 | 文件格式 | 报告状态 |
|------------|--|-----------|------|--------------------|
| 亚马逊增值税交易报告 | 2020/4/1 上午12:00 - 2020/5/31 下午11:59 | 2020年7月1日 | .txt | 下载 |
| 亚马逊增值税交易报告 | 2020/1/1 上午12:00 - 2020/3/31 下午11:59 | 2020年7月1日 | .txt | 下载 |
| 亚马逊增值税交易报告 | 2019/10/1 上午12:00 - 2019/12/31 下午11:59 | 2020年7月1日 | .txt | 下载 |
| 亚马逊增值税交易报告 | 2019/7/1 上午12:00 - 2019/9/30 下午11:59 | 2020年7月1日 | .txt | 下载 |
| 亚马逊增值税交易报告 | 2019/4/1 上午12:00 - 2019/6/30 下午11:59 | 2020年7月1日 | .txt | 下载 |
| 亚马逊增值税交易报告 | 2019/1/1 上午12:00 - 2019/3/31 下午11:59 | 2020年7月1日 | .txt | 下载 |
| 亚马逊增值税交易报告 | 2018/10/1 上午12:00 - 2018/12/31 下午11:59 | 2020年7月1日 | .txt | 下载 |
| 亚马逊增值税交易报告 | 2018/7/1 上午12:00 - 2018/9/30 下午11:59 | 2020年7月1日 | .txt | 下载 |

- **亚马逊物流数据报告**：登陆卖家平台，点击【数据报告】→【库存和销售报告】，通过左侧边栏【销售额】点击【亚马逊配送货件】，通过下载【按钮】，选择对应的事件日期，点击【请求.csv 下载】即可以通过下方导出您所需的数据报告。



- **清关交易数据报告**：登陆卖家平台，点击【数据报告】→【付款】，通过导航栏【日期范围报告】，点击【生成报告】，选择【交易】并通过【自定义】勾选对应的报告日期范围，点击【确定】即可生成报告，再点击【下载】即可获取报告。



亚马逊德国站点账号被冻结

1. 为什么我的亚马逊德国站点账号被冻结？

亚马逊收到德国税务机构的通知，表示您的账号未完成德国的增值税合规要求。因此，根据适用法律的要求，亚马逊必须暂停您在德国站点销售权限。您可以通过卖家平台→【绩效】→【业绩通知】中标题为“Your Amazon Selling Account”的消息了解德国站点被冻结的详细信息。

The screenshot shows an email notification from Amazon Germany. At the top, there is a navigation bar with links: 品牌旗舰店, 数据报告, 绩效, 应用和服务, B2B. The email header includes a red exclamation mark icon, the date 2020年5月13日, and the subject line **Your Amazon Selling Account**. The main body of the email contains the following text:

amazon

Hello,

We received notification from the German tax authorities, indicating that you do not currently meet VAT requirements in Germany. Sellers on Amazon must comply with all applicable laws and regulations.

As a result, you may no longer sell on Amazon.de and you are no longer allowed to use our Fulfilment by Amazon (FBA) service in connection with Amazon.de

Please ship any open orders and submit a request to remove any FBA inventory from our fulfillment centers in Germany (<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/200280650>). If you do not submit this request within the next 30 days, we may dispose of your inventory.

Additionally, you may no longer offer to ship items into Germany on any of Amazon's European marketplaces. You may also no longer use our FBA service to ship items into Germany. Your shipping options have been restricted accordingly.

If you have funds in your Selling on Amazon payment account, they are also required to be withheld by Amazon Payments Europe S.C.A. on the instruction of the German Tax Authorities. The funds will be made available once the German Tax Authorities provide confirmation that you meet VAT requirements in Germany.

Please contact the German Tax Authorities at poststelle@fa-fahndung-und-strafsachen.verwalt-berlin.de to resolve your VAT status. Your Reference number is **EL 19/01525 AB 19/0471 (444) SG 25** and you should quote this reference number in all correspondence with the German Tax Authorities. Once the German Tax Authorities issue an exemption certificate, we may allow you to sell on Amazon.de again.

Visit our help page for more information (<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/202163000>).

For information on tax advisory firms with discounted rates for Amazon sellers, visit our VAT Resources help page (<https://services.amazon.co.uk/services/fulfilment-by-amazon/vat-resources.html>).

Sincerely,
Amazon Services Europe

At the bottom left of the email content area, there is a blue button labeled 申诉.

2. 我如何恢复我的账号？

当您通过业绩通知了解德国站点被冻结的详细信息后，可以通过该消息中提供给您问题参考编号（Case Reference number）邮件联系德国税务机构（德国税务机构的联系方式请以业绩通知为准），确认税务机构的要求并采取相应的行动。当亚马逊收到德国税务机构的纸质撤销通知，表明您的问题已解决且其已撤销，才能恢复您的账号。

若您需要税务代理商代表您与税务机构进行沟通，您可以[点击](#)联系亚马逊第三方服务商网络中的税务代理商。

若您针对如何恢复账号有更多问题，请通过回复卖家平台→【帮助】→【问题日志】中标题为“【重要收到请回复】您的账号未完成德国的增值税合规要求”的消息与亚马逊卖家合规部门联系。



请注意：在您收到德国税务机构的通知后，请及时通过卖家平台→【绩效】→【业绩通知】中标题为“Your Amazon Selling Account”的消息查看您是否被要求上传法国/意大利/西班牙（如适用）站点的增值税税号，您需要根据业绩通知在规定的日期内上传有效的增值税税号，若超过截止日期未将其上传，亚马逊将会暂停您缺少有效增值税税号的相应站点的销售权限。

亚马逊法国/意大利/西班牙站点账号被冻结

1. 为什么我的亚马逊法国/意大利/西班牙站点账号被冻结？

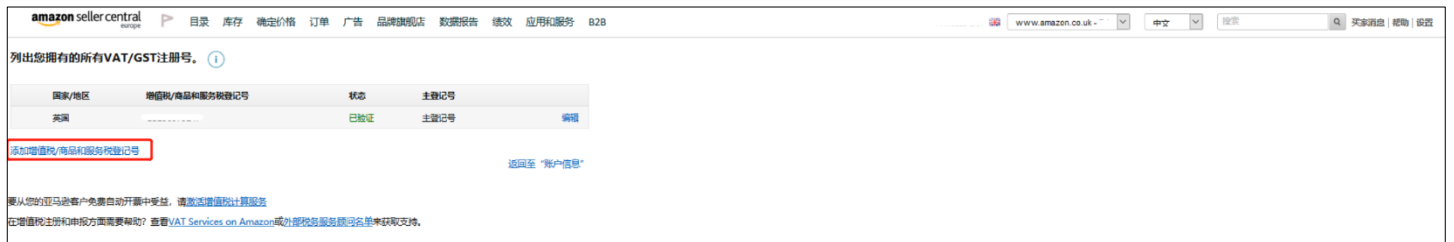
亚马逊收到英国税务机构（HMRC）或德国税务机构的通知，显示您的账号未完成英国或德国的增值税合规要求，在进一步审查您的法国/意大利/西班牙站点（如适用）后，发现您在这些站点卖家平台中缺少有效的增值税税号，并且您未在截止日期前将其上传，因此为了加强卖家在法国/意大利/西班牙站点的增值税合规，亚马逊暂停了您在相应站点的销售权限。

2. 我如何恢复我的账号？

您需要尽快完成法国/意大利/西班牙站点（如适用）的增值税注册，当您在卖家平台中上传相应站点的有效增值税税号后，亚马逊将尽快为您恢复这些站点的销售权限。

如何在卖家平台中添加增值税税号？

登陆卖家平台→点击【设置】→【账号信息】→【税务信息】→点击【公司设立信息】添加 VAT/GST 注册信息。



如果您需要增值税注册及申报方面的帮助，我们推荐您一个全新的增值税促销：亚马逊增值税整合服务，亚马逊将提供第一年免费的服务——包含增值税注册以及增值税申报费用。您可以使用此促销服务注册以下国家：英国，德国，法国，意大利，西班牙，波兰，和捷克。请点击[链接](#)开始注册。

如果您对于法国/意大利/西班牙站点账号恢复有更多问题，请通过回复卖家平台→【帮助】→【问题日志】中标题为“【重要收到请回复】您的账号未完成英国/德国的增值税合规要求”的消息与亚马逊卖家合规部门联系。

如何持续维持账号的增值税合规状态

1. 及时上传有效的增值税税号

亚马逊各站点的所有卖家都应满足法律规定的合规要求。每个欧洲/地区的增值税注册要求各不相同，您需要在产生增值税义务的站点及时上传有效的增值税税号，并确保您上传的增值税税号与您的卖家平台的公司注册名称一致。同时，请牢记您在英国税务机构 HMRC 网站上登记注册的账号及密码（如适用），以确保您后续可以自行管理并及时查看相关税务材料。

2. 及时申报并足额缴纳增值税（包含您在非亚马逊平台产生的销售）

收到增值税税号后，您需要督促您的税务服务商定期（每月或每季度，以适用国家/地区为准）进行增值税申报，并足额缴纳应缴净额。如果超过税务机构法定的截止申报日期，税务机构会记录您的违约行为，将会产生滞纳金、罚金，利息，甚至引起税务机构关注并引发查账风险。

3. 与亚马逊第三方服务网络中可信赖的服务商合作

您可以聘用信誉良好的税务代理商，包括选择亚马逊第三方服务网络中的税务代理商以获取增值税注册及申报服务。相关服务供应商联系信息，请点击[链接](#)查看。¹

4. 保留销售/采购清单及欧盟境内货物清关凭证

请您保留好您在欧盟境内的货物采购及进口清关凭证，如 C88(进口增值税申报文件)，当您收到此文件时，请及时核对该文件上的 EORI 号与增值税税号上显示的公司名称与您的公司注册名称是否一致，若存在差异，请及时申请修改。同时，在您进行货物清关时，请使用您的公司注册名称的 EORI 号进行货物清关及增值税税号进行进口增值税申报。

¹ 免责声明：请注意，亚马逊提供的这些信息仅作为信息资源。如果您选择以上税务服务商，可与该服务商直接签署合同，他们将按照您的指示为您提供服务。亚马逊不会对任何服务提供商或其服务承担责任

常见问题

1. 我的账号低于该国家/地区的远程销售起征点，为什么会被冻结？

解答：无论您的销售量如何，在欧洲国家/地区有待售库存都会在该国家/地区产生注册相应国家的增值税的义务。

2. 如果我现在正在联系英国税务机构（HMRC）或德国税务机构处理税务合规问题，不希望在 30 天内移除 FBA 库存，我该如何操作？

解答：若您暂时不希望移除 FBA 库存，请通过回复卖家平台→【帮助】→【问题日志】中标题为“【重要收到请回复】您的账号未完成英国/德国的增值税合规要求”的消息与亚马逊卖家合规部门联系。亚马逊卖家合规部门会帮您提交库存延迟移除申请，并根据您的要求保留您的库存，您将需要继续缴纳仓储费。请注意，如果您的账户持续被暂停销售权限，您可能会再次收到亚马逊关于库存移除的提醒邮件。

3. 我已在某个欧洲国家/地区注册增值税，能否在欧洲其他国家/地区的亚马逊账号使用相同的增值税税号？

解答：欧洲国家/地区的增值税注册要求各不相同，您不能在多个不同国家/地区使用同一个增值税税号。例如，拥有英国增值税税号不会满足德国增值税税号的要求。

4. 如果我改变业务模式，不再使用亚马逊物流或 Pan-EU 服务，并从被冻结的商城移除库存，是否仍需提供增值税税号？

解答：是的，不再使用亚马逊物流或 Pan-EU 服务并不会免除您过去存储库存所产生的增值税义务。您必须为被冻结的站点提供增值税税号，才能继续进行销售。

5. 我正在申请某个国家/地区的增值税税号，能否向亚马逊提供有关正在注册的证明，以便亚马逊恢复站点销售权限？

解答：不能，根据账号冻结的原因，亚马逊只能在您将有效增值税税号上传到卖家平台或亚马逊收到相关税务机构的撤销通知后才能恢复您的账号。

6. 我已在卖家平台中上传英国增值税税号，为什么会被冻结？

解答：建议您查看业绩通知确定您的账号被冻结的原因并采取相应的措施。请注意：如果您认为自己完全符合增值税要求，仅在卖家平台上传有效的英国增值税税号是不够的，您还必须联系英国税务机构请求其撤回通知。

7. 通常税务机构的合规审查需要多久？

解答：税务机构的审查时间通常取决于您提交审查材料或缴纳增值税欠款的速度。如果您能够及时向税务机构提供相关材料，将会帮助税局缩短您的审查时间。

8. 如果我现在加入亚马逊增值税整合服务进行增值税的注册及申报，我该如何操作？

解答：您可以使用亚马逊增值税整合服务注册以下国家：英国，德国，法国，意大利，西班牙，波兰，和捷克。

如果您想注册，请点击[链接](#)。

具体操作流程如下：

第一步：进入卖家后台，在导航栏中选择数据报告，点击“管理您的增值税”

第二步：进入欢迎页面，了解亚马逊增值税整合服务并且点击“立即开始”

第三步：进入注册页面，选择您所需要服务的国家，审阅条款与条件。系统将自动为您分配税务代理（TB Accountants 或 Taxually）。

第四步：进入问卷页面，提供您的联系方式。您的税务代理将在三个工作日之内联系您。

第五步：与您的税务代理开始合作，进行您的增值税注册/转移

第六步：开始您的增值税申报（最终将转至卖家平台线上申报）

帮助链接

[增值税资源网站](#)：欧洲增值税常见问题。

[亚马逊增值税整合服务](#)：完成您的增值税注册，并在 7 个欧盟国家申报。