

如何正确的使用品牌工具 举报被侵权事件?



后主动保护：举报违规行为工具

01 | 识别侵权类型



02 | 举报流程详解



03 | 举报侵权的案例讲解



1 识别侵权类型



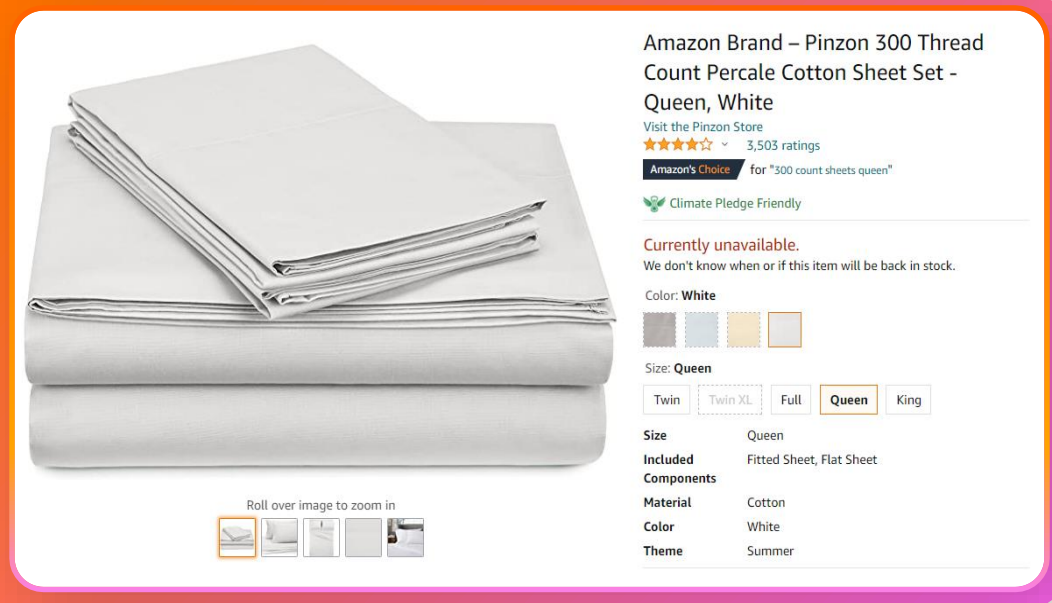
版权侵权

版权旨在保护原创作品，如视频、电影、歌曲、书籍、音乐作品、视频游戏和绘画等，要获得版权保护，作品必须是由作者创作的，且必须具有一定程度的创新性。如果您是原创作品的作者，那么您通常拥有该作品的版权。

典型版权侵权案例

Pinzon品牌所有者拍摄了如下床单照片，拥有这些床单图片的版权。卖家贾斯丁打算将这些图片复制到其他商品详情页，用于销售自己的商品，那么贾斯丁就侵犯了Pinzon床单图片的权利所有者的版权。

”



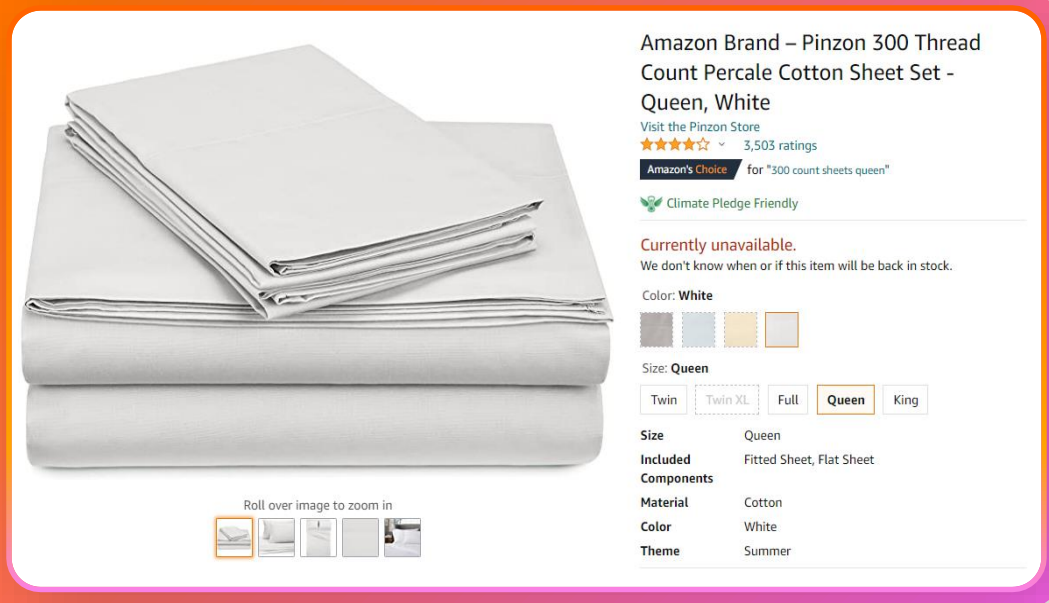
商标侵权

商标是指公司用来识别其商品或服务并将其与其他公司的商品和服务区分开来的文字、符号或设计，或其组合（如品牌名称或徽标）。

典型商标权侵权案例

卖家贾斯丁正在销售非品牌的普通床单套装，但将商品作为Pinzon床单套装进行宣传，这会对商品的来源或从属关系（即品牌 Pinzon）产生混淆，会使消费者认为他们购买的是Pinzon床单套装，则对Pinzon商标造成侵权。

”



专利侵权

专利是针对发明的一种法律保护形式。已公布的专利可授予其所有者禁止他人在固定年限内制造、使用、提供销售、销售或将发明进口至专利注册国家的权利，专利有三种主要类型：发明、实用新型专利和外观设计专利。

典型专利侵权案例

卖家所售手机壳的样式、材质与已经获得其他商家专利的手机壳相似。

所售扫地机器人抄取热卖扫地机器人已经获得专利的静音功能。

卖家售卖的可折叠婴儿车的折叠方式已经被其他商家申请专利。

”



2 举报违规行为工具如何使用? 举报流程详解



举报流程

01 | 进入举报网页



02 | 搜索侵权行为



03 | 选择要举报的内容



04 | 选择问题类型



05 | 按提示提供其他信息



举报流程 Step 1

进入举报网页

已进行亚马逊品牌注册的卖家，可以登录卖家平台或品牌注册后台，访问品牌保护页面；

入口1 登录亚马逊卖家平台 > 品牌 > 品牌保护 > 举报违规

入口2 登录亚马逊品牌注册后台 > 保护 > 违规举报



亚马逊品牌注册后台: brandregistry.amazon.com



搜索侵权行为

可以针对文本或图片进行搜索，以查找和识别ASIN、商品和图片，以下为搜索侵权行为的三种方式：

- 1. 全球搜索** 一键切换不同站点，方便搜索不同亚马逊网站中的内容。
- 2. 批量ASIN搜索** 一次可输入多达100个ASIN/商品URL的列表（以逗号分隔），批量查找。
- 3. 图片搜索** 上传图片查找亚马逊上与您的商品或徽标匹配的商品信息。

举报违规行为 了解如何充分使用此工具

i 为确保我们可以准确地处理您提交的信息，请使用 1) 英语 或 2) 页面右上角语言切换器下拉菜单中显示的第一个语言填写此表格中的必填信息。

此表格旨在用于知识产权权利人所有者及其代理向亚马逊通知涉嫌侵犯知识产权的侵权行为。

要举报其他违反政策的行为或其他形式的滥用，[联系我们](#)。

现在，您可以在 [提交历史记录](#) 页面上查看您的违规举报及其状态的历史记录。

i **按订单编号搜索**
您现在可以通过输入与测试购买相关的订单编号来搜索商品

搜索: ? 新功能!

amazon.com

或

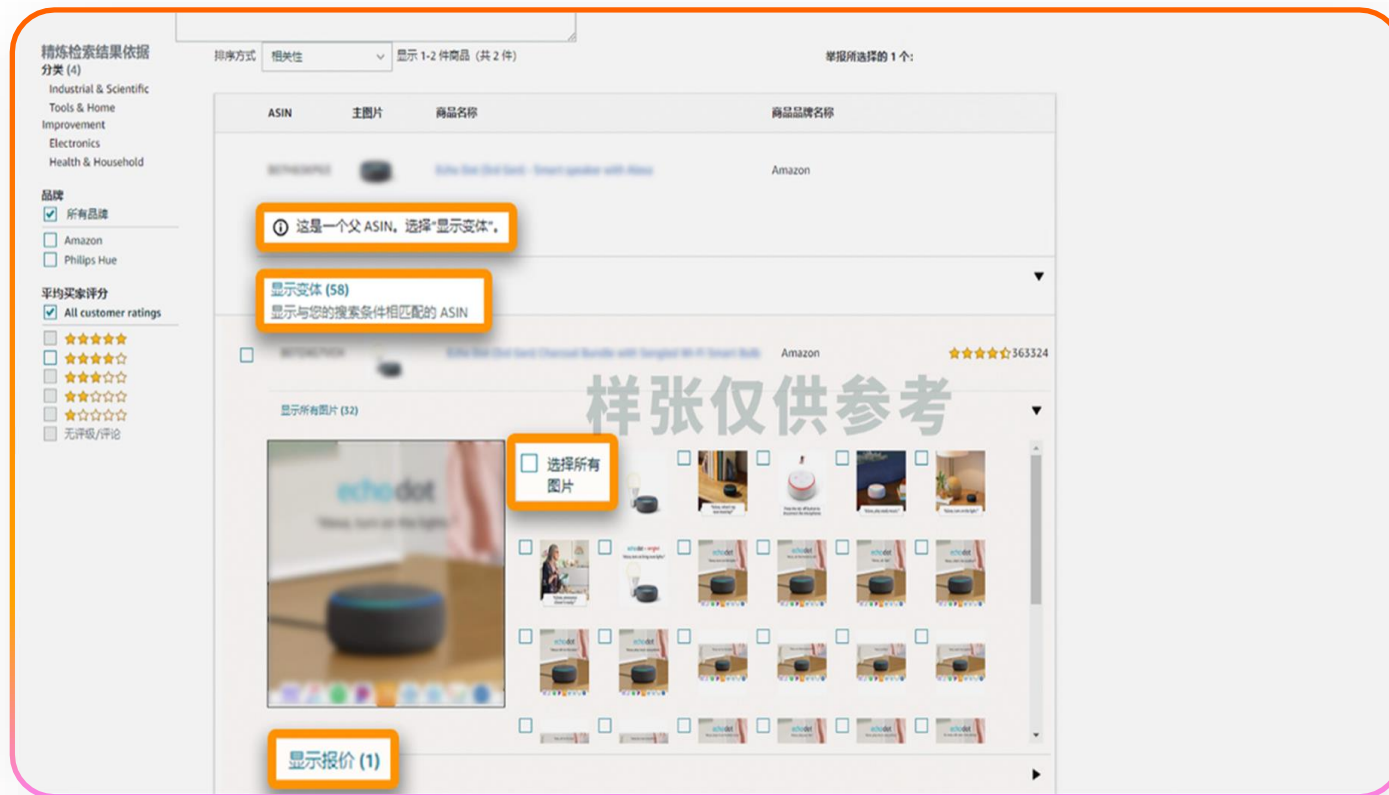
按图片搜索

文件类型: jpeg, jpg 格式, 最大文件大小: 2MB。
欲获得最佳结果, 请使用超过 500x500 像素且具有易分辨特征 (例如: 边缘和文本) 的图像。

样张仅供参考

搜索侵权行为

1. 举报整个ASIN 勾选一个或多个；
2. 举报某个子ASIN 点“显示变体”；
3. 举报销售该ASIN某个卖家的商品
点“显示报价”，可多选；
4. 举报图片 选相应图片。



举报流程 Step 4

选择侵权类型

1. 点击搜索结果顶部右上角区域的“选择问题类型”下拉菜单；
2. 选择您要举报的侵权类型。



按提示，提供其他信息

amazon 管理 保护 监控 支持 中文 帮助 设置

举报违规行为 [了解如何充分使用此工具](#)

① 为确保我们可以准确地处理您提交的信息，请使用 1) 英语 或 2) 页面右上角语言切换器下拉菜单中显示的第一个语言填写此表格中的必填信息。

问题类型：版权侵权

其他信息

哪一项最能描述您的问题？

- 实际商品或其包装包含非盗版的未经授权版权内容或图片
- 商品详情页面上使用了未经授权的图片 [?](#)
- 商品详情页面上使用了未经授权的文本
- 商品或其包装为盗版 (全盘复制受版权保护的商品或包装)

品牌名称： [?](#)

请提供以下内容之一：

- 版权注册编号
- 版权作品的链接
- 版权作品的书面说明

输入链接：

提供该产品在您的网站或网上任意位置的示例链接

请提供更多详细信息，以帮助我们了解您的问题

示例：关于您如何确定该商品使用的是您的版权内容的详细信息

3000

[返回](#) [提交](#)

样张仅供参考



智能审核举报是否有效

- 1. 提前把关** 在正式提交通知之前, 系统就能自动检查是否存在问题。
- 2. 即时提醒** 如果发现问题, 立即提示问题在哪。
- 3. 贴心指导**
 - 为什么这个通知不合格
 - 具体需要补充或修改什么
 - 怎么改才能通过审核

amazon brand registry | Manage | Protect | Monitor | Support

Please provide one of the following:
This type of infringement is disabled based on the types of selected items (e.g., ASIN, offer, image). Update your selection to proceed with your report. Learn more about Amazon's Intellectual Property Policy.

Copyright registration number

Link to copyrighted work

Description of copyrighted work

Link to an example of the specific copyrighted content (e.g., artwork, image):
Ensure the URL links directly to the copyrighted work you believe is being infringed, for example, a specific product image. The URL must be accessible without the need to log in, and we are unable to review materials hosted on third-party file sharing sites, like Google Drive.

Please provide more information to help us understand your issue

Contact information
The contact information that you provide below will be shared with the party that you are reporting.

Contact name

Contact e-mail

By clicking submit:

- I have a good faith belief that the content(s) described above violate(s) my rights described above or those held by the rights owner, and that the use of such content(s) is contrary to law.
- I declare, under penalty of perjury, that the information contained in this notification is correct and accurate and that I am the owner or agent of the owner of the rights described above.
- I understand that, if accepted, the information included in this report may be shared by Amazon with all the reported sellers, with the exception of any order ID number(s).
- I understand that submitting false or inaccurate complaints against other sellers may result in the suspension or termination of my Amazon selling privileges.

Note: Contact details of reported sellers for accepted reports of intellectual property violation are now available in Submission History. These are only available for rights owners and available within 20 days of the report being accepted.

Back Submit

Report not submitted
Your report of the selected product(s) may contain errors. Learn more about our policy.

Ensure the copyrighted content remains viewable
The URL link you provided is hosted on a third-party file sharing site, which may remove the content in the future leading to an inability to access the copyrighted content.

Products excluded from your report 2/2

- Iris Digital SLR Camera - Wi-Fi Enabled, 4K video
Complete ASIN (All offers)
- Minlota DSLR - Single shot, 1080p video
Complete ASIN (All offers)

What information was insufficient or missing?

I don't understand why I can't report this item.

It's unclear how I can fix this issue.

The information is inaccurate or incomplete.

I disagree with the information presented.

Skip Submit

Was this information helpful? Yes No

Review and resubmit
Please submit a direct link to the copyrighted content. The link must point to content that is publicly accessible and unlikely to be removed by the third-party file sharing site.

3 举报侵权的案例讲解



案例一：我明明被跟卖了，为什么举报失败？我还能怎么办？



服装卖家Mike发现有人在跟卖他的一款热销产品，但Mike并未把自己品牌授权给任何人去售卖，

Mike可以怎么办？

”

案例关键

“跟卖”就是“侵权”？

只要跟卖的商品为你品牌的正品，不管该商品来自哪个渠道，都不属于侵犯了你的知识产权

跟卖的商品不是假货，就完全不能举报了？

不是不行，但不要搞错举报入口



案例一：我明明被跟卖了，为什么举报失败？我还能怎么办？



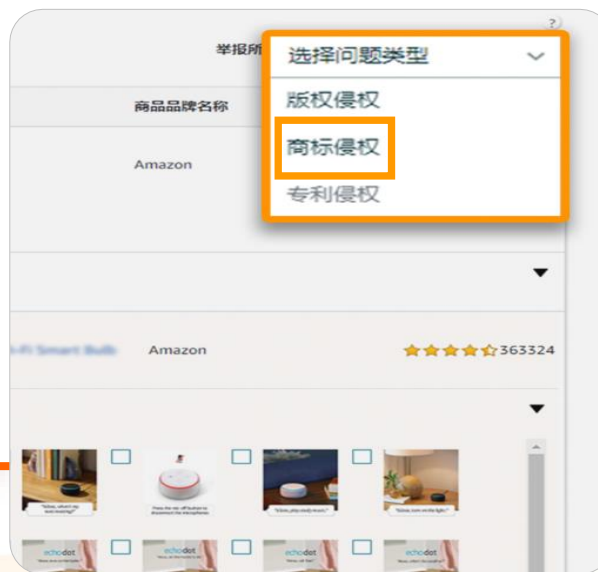
服装卖家Mike发现有人在跟卖他的一款热销产品，但Mike并未把自己品牌授权给任何人去售卖，

Mike可以怎么办？



举报前的准备：

- 进行测试购买 (Test Buy) ，即购买该跟卖产品
- 收到货，检查并确定商品为假货
- 记录该次Test Buy的**订单编号**，在举报流程中需要用到



报告一览

问题类型：商标侵权

亚马逊店铺：amazon.com

问题的内容类型

完整的 ASIN：1 上的 1 ASIN

其他信息

哪一项最能描述您的问题？

- 商品详情页面非法使用我的商标（例如在商品名称、商品图片、商品描述中）。
- 商品或其包装上有我的商标。
- 商品为假冒商品

返回

提交



案例一：我明明被跟卖了，为什么举报失败？我还能怎么办？



服装卖家Mike发现有人在跟卖他的一款热销产品，但Mike并未把自己品牌授权给任何人去售卖，

Mike可以怎么办？



举报成功的关键：

- 务必提供测试购买 (Test Buy) 订单号
- 测试购买订单送达后，再提交举报
- 测试购买订单中所购买的店铺，需要与被举报店铺一致
- 在“请提供更多信息以帮助我们了解您的问题”处，**请勿**将举报理由简单写为“我没有授权该卖家销售我的产品”，而应描述该跟卖产品为假货

*注意！进行举报时，请使用英文填写。



案例二：我明明有商标，也完成了品牌注册，为什么举报失败？



Mike 2021年开始亚马逊美国站销售，已获美国商标（为R标）并完成了亚马逊品牌注册。2022年Mike把他的亚马逊德国站和英国站账户都添加到品牌注册后台，虽然暂未拿到欧洲或英国商标。

Mike可否举报商标侵权？



案例关键

商标是否在所举报的地区有效？

商标具有地域性！

想要举报在德国站发生的侵权行为，则需要有德国或欧盟的有效商标；想要举报在英国站发生的侵权行为，也需要英国的有效商标

商标是否符合举报要求？



案例三：别人的商品页面明明用了我的商标，为什么举报失败？



Mike拥有注册商标“AAA”发现有一个同品类商品的Listing标题为

“USB charging cable, compatible with AAA speaker”

Mike可否举报商标侵权？

”

案例关键

是冒充你的产品，
还是描述产品的兼容性？

“compatible with ”，
描述的是该产品与AAA品牌的产品兼容，
并非表达该产品是AAA品牌的产品。

注意！

如果带有“与AAA类似”“优于AAA”等字眼的描述
则违反亚马逊商品发布政策



提高举报违规行为的通过率：10大“黄金法则”

01 举报商标侵权前 先辨别跟卖是否涉及假货售卖

举报入口须正确选择

- 举报类型须正确分则：版权、商标、专利要分清；
- 避免使用商标 Word Mark (品牌名) 举报版权侵权 (盗图, 抄袭五点描述等), 或使用商标号举报专利侵权。



03 提供有效的测试 购买(Test Buy)信息

- ✓ 提供测试购买订单号；
- ✓ 测试购买订单送达后再提交举报；
- ✓ 订单店铺需要与被举报店铺一致。

05 不可使用其他地区/国家的商标、 待处理商标等无效商标举报商标侵权

- ✓ 确认商标的有效范围；
- ✓ 在拥有当地商标的站点提交举报。

06 不要持续提交或重复提交 不准确或虚假的举报

02 如下情况,需要进行测试购买 (Test buy) 再提出举报

- 商标侵权 - 商品为假冒；
- 商标侵权 - 商品或其包装上有我的商标；
- 版权侵权 - 商品实物或其包装属于或包含版权内容；
- 专利侵权 - 设计专利潜在违规。

04 举报版权侵权, 要提供真实、 有效、可访问的举证链接

勿忘论证!
需给出具体的描述信息, 如侵权内容所在的具体位置、判断侵权的依据。

08



不要使用本身就有严重账号健康问题的账号发起举报, 如账户状况**评级未达到**“健康”状态, 或涉及多项未解决的知识产权投诉

09

如果举报者自身也有 offer 在被举报的 ASIN 下, 则属于不合理举报范畴

10

不要举报包含兼容性描述的非侵权行为

07

非知识产权违规的行为, **请勿**通过举报违规行为工具举报, 而应通过卖家平台举报



亚马逊全球开店 官方信息渠道



官方网站
gs.amazon.cn



官方微信
亚马逊全球开店



官方头条号
亚马逊全球开店



官方抖音号
亚马逊全球开店



官方微吼直播
亚马逊全球开店



DAY ONE

